

**A SAVARIA REHAB-TEAM
Szociális Szolgáltató és Foglalkoztatási
Kiemelkedően Közhasznú Társaság**

2004. évi beszámolója

TARTALOMJEGYZÉK

HAJLÉKTALAN EMBEREK ELLÁTÁSA	3
Utcai szociális munka.....	3
<i>Az utcán élők életkor és nemek szerinti megoszlása</i>	<i>3</i>
Nappali melegedő.....	4
<i>Ügyintézői tevékenység a nappali melegedőben</i>	<i>5</i>
Nappali Centrum	5
<i>A nappali centrum szolgáltatásait igénybevevők életkor szerinti megoszlása.....</i>	<i>6</i>
<i>A nappali centrum szolgáltatásait igénybevevők iskolai végzettség szerinti megoszlása..</i>	<i>7</i>
Éjjeli menedékhely	9
<i>Az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybevevők életkor szerinti megoszlása</i>	<i>10</i>
<i>Iskolai végzettség szerinti megoszlás az éjjeli menedékhelyen</i>	<i>10</i>
<i>Családi állapot szerinti megoszlás az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybevevők körében</i>	<i>11</i>
<i>Az éjjeli menedékhelyet használó munkaképes korú hajléktalan emberek gazdasági aktivitás szerinti megoszlása (az éjjeli menedékhely szolgáltatásait egy hónapnál hosszabb ideig igénybevevők körében).....</i>	<i>12</i>
<i>Születési hely szerinti megoszlás az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybevevők körében</i>	<i>12</i>
<i>Az éjjeli menedékhelyről való távozás okai.....</i>	<i>13</i>
Átmeneti szállás	14
<i>Életkor szerinti megoszlás az átmeneti szállás szolgáltatásait igénybevevők körében....</i>	<i>14</i>
<i>A tanköteles kort betöltött lakók iskolai végzettség szerinti megoszlása az átmeneti szállás szolgáltatásait igénybevevők körében</i>	<i>15</i>
<i>Az átmeneti szálláson élő munkaképes korú hajléktalan emberek gazdasági aktivitás szerinti megoszlása.....</i>	<i>16</i>
<i>Az átmeneti szállásról való távozás okai.....</i>	<i>17</i>
Otthonház	18
<i>Életkor szerint megoszlás.....</i>	<i>19</i>
<i>A tanköteles kort betöltött lakók iskolai végzettség szerinti megoszlása az otthonház szolgáltatásait igénybevevők körében</i>	<i>19</i>
<i>Családi állapot szerinti megoszlás az otthonház szolgáltatásait igénybevevők körében.</i>	<i>19</i>
<i>Az Otthonházból való távozás okai</i>	<i>20</i>
Hajléktalanok Otthona.....	20
<i>Gondozási napok száma a hajléktalanok otthonában</i>	<i>20</i>
Ápolási-gondozási tevékenység	22
<i>Az átmeneti szálláson gondozásba részesülők betegségi típusonkénti megoszlása</i>	<i>23</i>
HAJLÉKTALAN EMBEREK KÖRÉBEN VÉGZETT ELÉGEDETTSÉGI VIZSGÁLAT	24
Miért választotta a SAVARIA-REHAB TEAM Kht-t lakhelyéül?	24
Lakókörnyezet és lakótársak	25
Egészségügyi ellátás.....	26
A vezetés	27
Személyzet	28
Szolgáltatások.....	29
Programok, szabadidős tevékenységek	30
Három legfontosabb kérdés.....	31
Az elégedettség vizsgálat legfontosabb tapasztalatai	32

FOGLALKOZTATÁS	34
Közcélú foglalkoztatás	35
Közhasznú foglalkoztatás	37
Roma foglalkoztatási program	38
OFA "Új Esély program"	41
Vállalkozási tevékenység	44
MÓDSZERTANI RÉSZLEG	45
A 2004.év során végzett tevékenységek	45
Összesítő statisztikai táblák	46
Pályázati tanácsadás	47
Szakmai találkozók, műhelyek	48
Régiós együttműködés-koordinálás biztosítása	49
GAZDÁLKODÁSI TEVÉKENYSÉG	51
PÁLYÁZATI TEVÉKENYSÉGEK	52
2003 évben elnyert és 2004 évben megvalósított pályázati programok.....	52
2004. évben elnyert, 2004-2006. évben megvalósított pályázatok	53
LOGISZTIKAI- INFORMATIKAI- ÉS HUMÁN ERŐFORRÁS GAZDÁLKODÁS RÉSZLEG	54
Informatika	54
Szakmai képzések és továbbképzések.....	57

HAJLÉKTALAN EMBEREK ELLÁTÁSA

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munkás szolgálat jelentősen átalakult az év során.

2004. október 1-vel az egyik utcai szociális munkás munkaviszonya megszűnt, de ezzel egy időben két fő új utcai szociális munkással létesítettünk munkaviszonyt, bérüket egy éven keresztül pályázati támogatásból finanszírozzuk (3 millió Ft).

2004. december 1-től az utcai szociális munkás szolgálat határozatlan időre szóló működési engedéllyel rendelkezik.

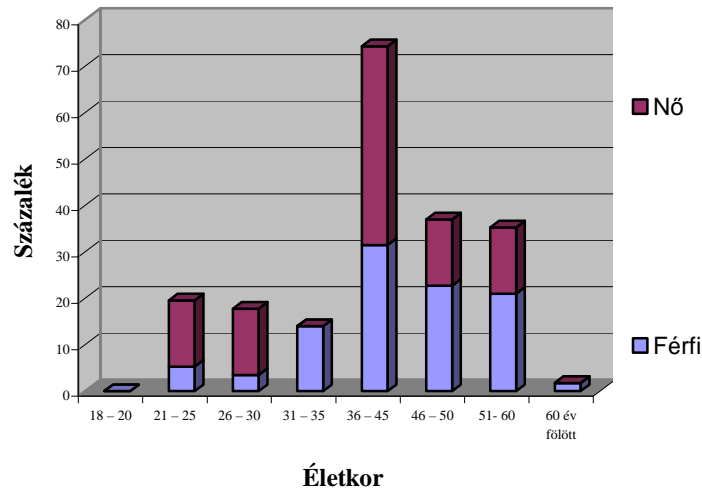
A szolgálat munkatársai közül két fő a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet Képzési Központjának szervezésében utcai szociális koordinátor, illetve utcai szociális gondozó képzésre jelentkezett, ami várhatóan 2005. februárjától indul a PTE Egészségügyi Főiskolai Kar Szombathelyi Képzési Központjában.

2004 év november végéig **82 fő utcai hajléktalannal kerültünk kapcsolatba, közülük 7 fő volt nő.** Jelentős részük nem élt életvitelszerűen utcán.

Az év során **64 fő utcai hajléktalan vette igénybe az intézmény szolgáltatásait,** rendszeres kapcsolatot tartottak az utcai szociális munkásokkal, illetve az év egy részében igénybe vették a szállást nyújtó szolgáltatásokat is (elsősorban betegszoba, illetve éjjeli menedékhely).

Az utcán élők életkor és nemek szerinti megoszlása

Életkor (év)	Férfi		Nő	
	Fő	%	Fő	%
18 – 20	0	0	0	0
21 – 25	3	5,25	1	14,28
26 – 30	2	3,5	1	14,28
31 – 35	8	14,0	0	0
36 – 45	18	31,5	3	42,84
46 – 50	13	22,75	1	14,28
51- 60	12	21,0	1	14,28
60 év fölött	1	1,75	0	0
Összesen	57	100	7	100



Az utcai hajléktalanok között évek óta jelen van egy 10-15 fős „kemény mag”, akik több éve folyamatosan utcán tartózkodnak, csak a leghidegebb téli napokat töltik az éjjeli menedékhelyen. A csoport néhány tagjának fizikai és mentális állapota olyan mértékben leromlott, ami életveszélyes állapotokat eredményezhet. A rájuk leselkedő veszélyhelyzeteket reálisan megítélni nem tudják, ezért szükségesnek tartottuk gondnokság alá helyezésük, illetve intézményi elhelyezésük kezdeményezését.

Komoly problémát jelentett az év során, hogy emelkedett az utcán élő nők száma (7 fő). Többségük férfi hajléktalanokhoz csapódva él, gyakran válnak a csoporton belüli konfliktusok áldozatává, fizikálisan is többször bántalmazták őket.

Nappali melegedő

Gondozási napok száma: 8527 (2003. évben 5 759).

A nappali melegedőben megfordultak száma: 233 fő

Átlaglészám: 33,8 fő

Kihasználtság: 169%



A Nappali melegedőben a jogszabály által előírt szolgáltatások mellett az év során folyamatosan szerveztünk programokat, szabadidős tevékenységeket, biztosítottuk az ügyintézés, továbbá április hónaptól megkezdjük a Nappali Centrum működtetését is.

Ügyintézői tevékenység a nappali melegedőben

Elvégzett feladat	Eset
Születési anyakönyvi kivonat másolatának megkérése	31
Személyi igazolvány kiváltása	58
TAJ kártya kiváltása	49
Adóigazolvány kiváltása	49
Tartózkodási hely létesítése	22
Tartózkodási hely megszüntetése	12
Postacím biztosítása	25
Elhelyezés idők otthonában	11
Gondnokság alá helyezés kezdeményezése	11
Gondnokság alá helyezés felülvizsgálat	1
Egyéb szociális ügyek, jogosultságok intézése (nyugdíj ügyek, rokkantossági eljárás kezdeményezése, iskolai bizonyítvány megkérése, bírósági ügyekben levelezés, stb.)	61

Nappali Centrum

2004. áprilisában a nappal melegedő keretein belül kezdte meg működését a Nappali Centrum.

A Nappali Centrum olyan „ambuláns” rehabilitációs intézmény, amelynek legfontosabb célja a munkaerőpacról tartósan kiszorult emberek részére szociális kompetenciát erősítő szolgáltatások működtetése, amely biztosítja a hajléktalan emberek szociális, foglalkoztatási rehabilitációját.

A rehabilitációs programok az egyén azon képességeit próbálják meg visszaállítani és új képességekkel gazdagítani, amelyek a fizikai és mentális állapot javításához, az önálló életvitel helyreállításához szükségesek.

A programba belépő hajléktalan emberek egy részének a rehabilitációs programok segítségével reális esélye nyílt a munkaerőpiacon való elhelyezkedésre. Egyre többen vannak azonban azok, akik fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük miatt az elsődleges

munkaerőpiacon elhelyezkedni nem képesek. Az ő esetükben rehabilitációs programok legfontosabb célja, az idő és tevékenységek strukturálásának, hasznos eltöltésének kialakítása, gyakoroltatása, az önellátáshoz szükséges képességek, készségek fejlesztése, a csoportban való működés, együttműködés kialakítása.

A nappali centrum programjainak időbeosztása:

Délelőtt

- Önellátáshoz szükséges tevékenységek gyakoroltatása
- Idő strukturálás megtanítása
- Rendszeres munkavégzésre való szoktatás

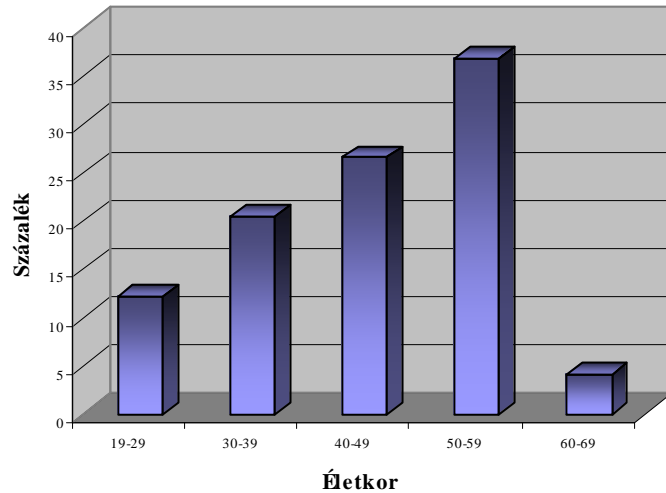
Délután

- Csoportfoglalkozások, tréningek
- Szabadidős foglalkozások
- Intézményen kívüli programok

2004. évben **49 fő** vette igénybe a Centrum szolgáltatásait, közülük **38 fő volt férfi és 11 fő volt nő.**

A nappali centrum szolgáltatásait igénybevevők életkor szerinti megoszlása

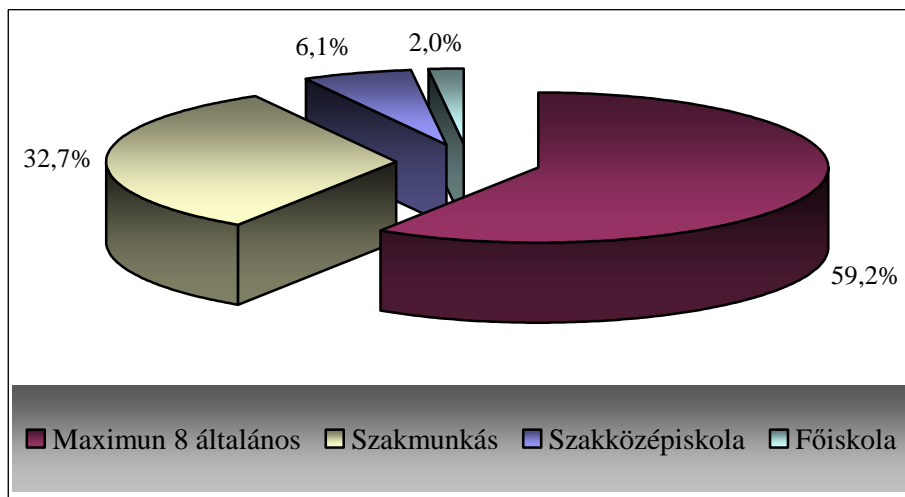
Életkor	Fő	százalék
19-29	6	12,2
30-39	10	20,4
40-49	13	26,5
50-59	18	36,8
60-69	2	4,1
Összesen	49	100



A központ tagjainak **67,4%-a 40 évesnél idősebb volt**, többségük tartósan kiszorult a munkaerőpiacról. A programba való belépéskor nyugdíjra, nyugdíjszerű ellátásra még nem voltak jogosultak, a munkavégzéshez szükséges készségeik, képességeik viszont leépültek.

A nappali centrum szolgáltatásait igénybevevők iskolai végzettség szerinti megoszlása

Iskolai végzettség	Fő	Százalék
maximun 8 általános	29	59,2
Szakmunkás	16	32,7
Szakközépiskola	3	6,1
Főiskola	1	2,0
Összesen	49	100



A Centrum tagjainak 59,2%-a nem rendelkezett szakképzettséggel, 32,7%-uk szakmunkás végzettségű.



A Nappali Centrum néhány fontosabb programja

- Húsvéti népszokások, ünnepi készülődés
- Az Európai Unió csatlakozás kapcsán az Unióról való beszélgetés, a szavazás fontossága
- Majális
- Látogatás a Kámoni Arborétumba
- Közös gombaszedések
- Lakókörnyezet rendbentartása, hulladékgyűjtési akciók szervezése
- Látogatás a Képtárban
- Savaria Karnevál - Ökørsütés rekordkísérlet
- Látogatás a Szombathelyi Képtárba
- Kirándulás Kőszegen
- Megemlékezés a Halottak napjáról
- Adveti készülődés
- Karácsonyi Betlehemre való készülődés
- Oláh Ibolya koncert
- "Fázzunk Együtt"
- Karácsonyi vásár Budapesten az Ifjúsági, Szociális Családügyi és Esélyegyenlőségi Minisztériumban
- Közös Karácsonyi ebéd és ajándékozás
- Részvétel a "Rádiós Karácsonyon"



A programból való kilépés indoka:

- albérletbe költözött: 7 fő
- más szociális/egészségügyi intézménybe került elhelyezésre: 7 fő
- munkaviszonyt létesített: 6 fő
- nem tetszett neki: 2 fő

Éjjeli menedékhely

Gondozási napok száma: 9141

Kihasználtság: 124,85%

Átlagléttség: 24,97 fő

2004. évben **167 fő** fordult meg az éjjeli menedékhelyen, ebből 51 (**30,53%**) **fő az, aki 1-3 éjszakára vette** igénybe az éjjeli menedékhely által nyújtott szolgáltatásokat, további 30 fő (**17,96%**) volt az, aki egy hónapnál rövidebb ideig tartózkodott az éjjeli menedékhelyen.

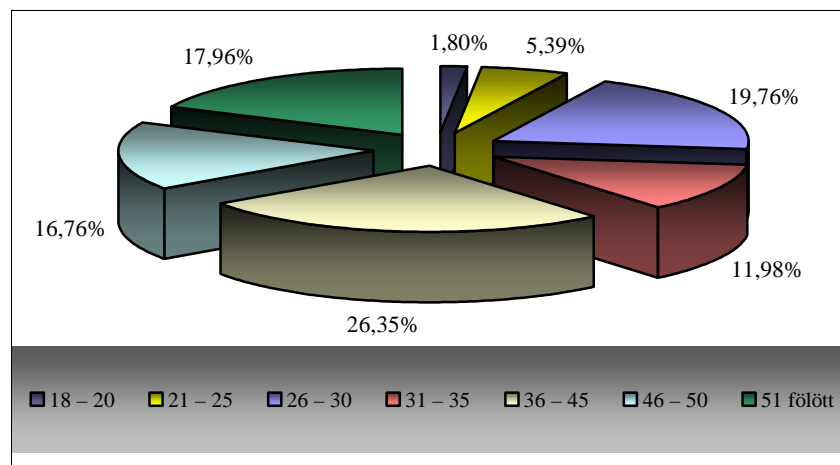
Az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybevevők között 31 fő volt olyan, aki kisebb megszakításokkal évek óta éjjeli menedékhelyen él. 39 fő folyamatos igénybevételt követően 2-4 hónapra kikerült a társaság látóköréből, de az év során újra kérte felvételét az éjjeli menedékhelyre.

Az ideiglenes női éjjeli menedékhely szolgáltatásait 2004. évben 16 fő vette igénybe, számuk a korábbi évekhez képest jelentős emelkedést mutatott. Az éjjeli menedékhelyen megforduló nők jelentős része korábban utcán élt, fizikai és mentális állapotuk miatt rehabilitációs programokba már nem bevonhatóak. Több esetben vált szükségessé gondnokság alá helyezésük, illetve tartós bentlakásos intézményben való elhelyezésük kezdeményezése.

2004. évben az elmúlt éveknél korábban - szeptember 19. - szükségessé vált a nappali melegedő éjszakai megnyitása. A téli időszakban éjszakánként átlagosan 8-10 ideiglenes férőhelyre van szükség.

Az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybevevők életkor szerinti megoszlása

Életkor (év)	Fő	Százalék
18 – 20	3	1,80
21 – 25	9	5,39
26 – 30	33	19,76
31 – 35	20	11,98
36 – 45	44	26,35
46 – 50	28	16,76
51 fölött	30	17,96
Összesen	167	100

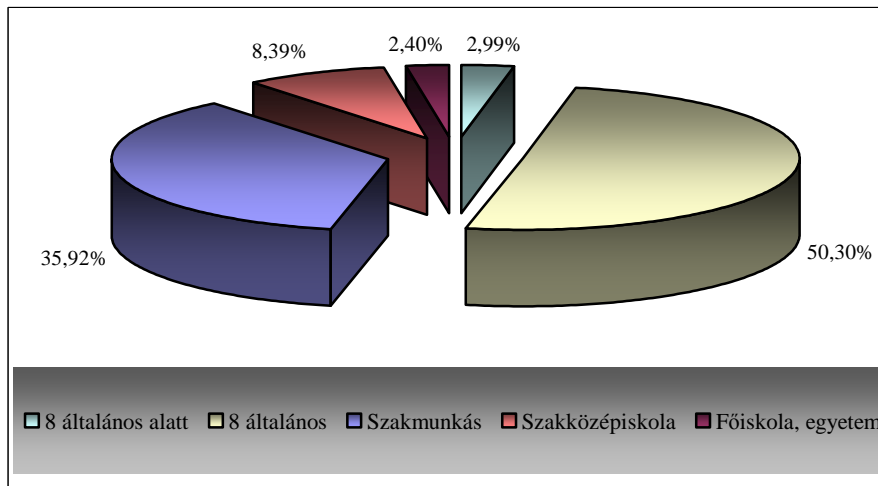


Az éjjeli menedékhelyen az elmúlt évekhez hasonlóan alakult az életkor szerinti megoszlás, 61,07% (90 fő) volt a 36 éven felüliek aránya, ezen belül is magas arányt képviseltek - 34,73% (58 fő) - a 46 évnél idősebbek.

Az éjjeli menedékhelyen a 18-25 év közöttiek aránya az összes igénybevevő 7,18%-át (12 fő) tette ki.

Iskolai végzettség szerinti megoszlás az éjjeli menedékhelyen

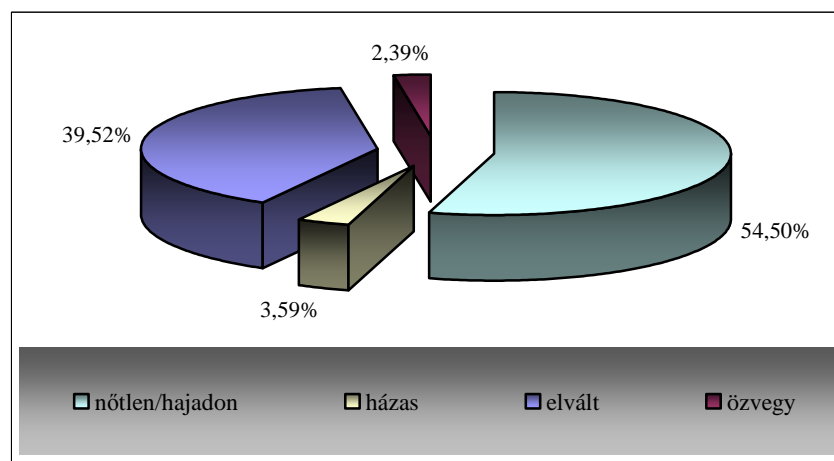
Iskolai végzettség	Fő	százalék
8 általános alatt	5	2,99
8 általános	84	50,30
Szakmunkás	60	35,92
Szakközépiskola	14	8,39
Főiskola, egyetem	4	2,40
Összesen	167	100



Az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybevevők több, mint a fele (53,29%) maximum 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezett. A szakmunkás végzettségűek aránya 35,92%. Többségük azonban olyan szakképzéssel rendelkezett, ami nem konvertálható a munkaerőpiacon, illetve szakmai készségeik elavultak.

Családi állapot szerinti megoszlás az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybevevők körében

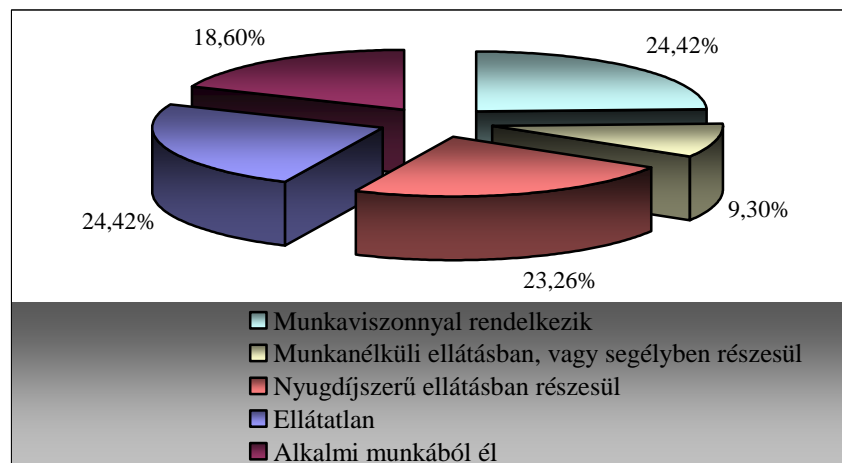
Családi állapot	Fő	százalék
nőtlen/hajadon	91	54,50
Házias	6	3,59
Elvált	66	39,52
Özvegy	4	2,39
Összesen	167	100



Az éjjeli menedékhelyen megfordulók között rendkívül alacsony a házások aránya (3,59%), 39,52%-uk elvált, és az igénybevevők több, mint a fele (54,50%) nőtlen, illetve hajadon.

Az éjjeli menedékhelyet használó munkaképes korú hajléktalan emberek gazdasági aktivitás szerinti megoszlása (az éjjeli menedékhely szolgáltatásait egy hónapnál hosszabb ideig igénybevevők körében)

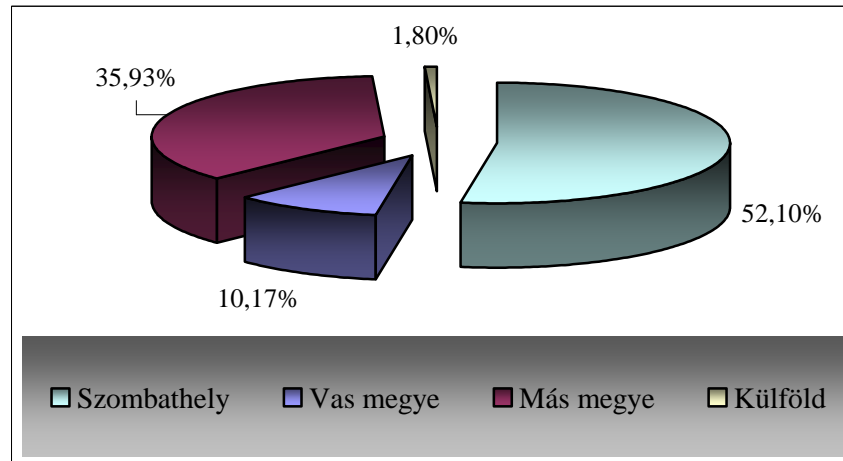
	Fő	%
Munkavisztonnyal rendelkezik	21	24,42
Munkanélküli ellátásban, vagy segélyben részesül	8	9,3
Nyugdíjszerű ellátásban részesül	20	23,26
Ellátatlan	21	24,42
Alkalmi munkából él	16	18,6
Összesen:	86	100



A munkaképes korú igénybevevők közel negyede (24,42%) rendelkezett munkavisztonnyal. Lözülük többen rövid időn belül kérték felvételüket az átmeneti szállásra. Az igénybevevők másik 1/4 része (24,42%) jelentkezéskor teljesen ellátatlan volt 18.6%-a (16 fő), Ők alkalmi munkából éltek.

Születési hely szerinti megoszlás az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybevevők körében

Televülés	fő	Százalék
Szombathely	87	52,10
Vas megye	17	10,17
Más megye	60	35,93
Külföld	3	1,80

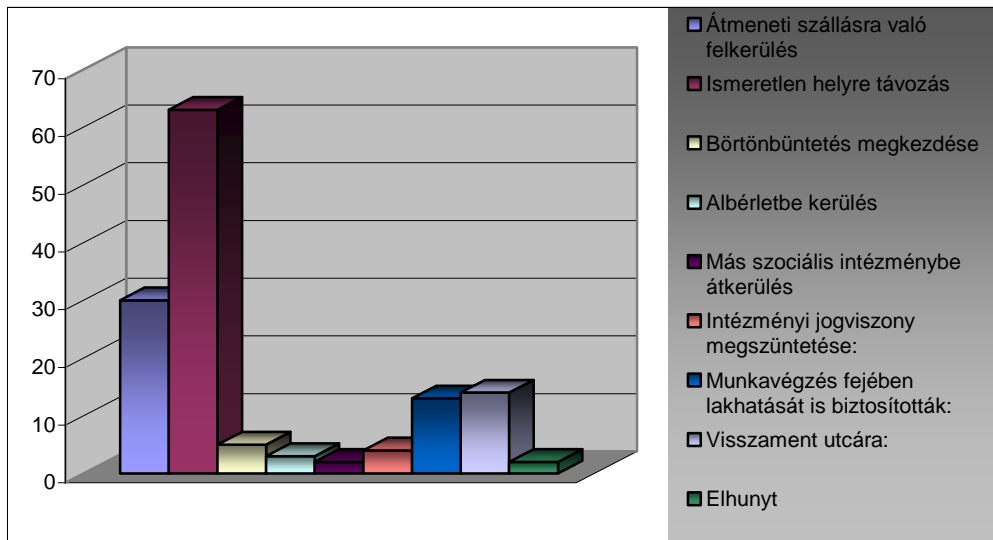


Az éjjeli menedékhelyen megfordulók több, mint a fele (52,71%) volt szombathelyi születésű, 64%-uk származott Vas megyéből. Az igénybebevéők között jelentős azoknak a száma, akik nem a megyében éltek, vagy születtek, de életük egy részében Szombathelyen tartózkodtak, s hajléktalanként visszatértek a városba

Évről-évre megjelennek a hajléktalanok között olyan letelepedési engedéllyel rendelkező külföldi állampolgárok, akik több évtizede Magyarországon élnek, többségük korábban családot alapított, munkaviszonnyal rendelkezett.

Az éjjeli menedékhelyről való távozás okai

Távozás oka	fő
Átmeneti szállásra való felkerülés	30 fő
Ismeretlen helyre távozás	63 fő
Börtönbüntetés megkezdése	5 fő
Albérletbe kerülés	3 fő
Más szociális intézménybe átkerülés	2 fő
Intézményi jogviszony megszüntetése:	4 fő
Munkavégzés fejében lakhatását is biztosították:	13 fő
Visszament utcára:	14 fő
Elhunyt	2 fő
Összesen:	136 fő



Átmeneti szállás

Gondozási napok száma: **30011**

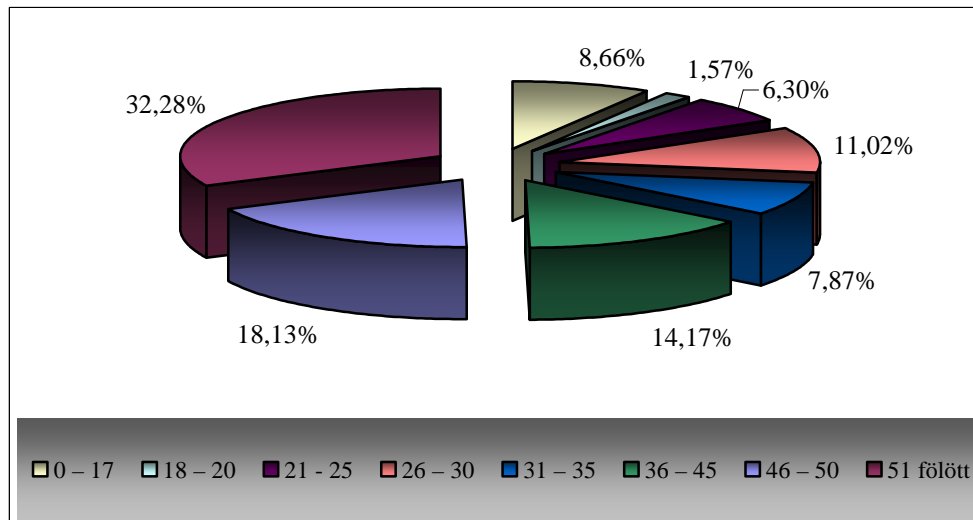
Átlaglétszám: 81,2

Kihasznátltság: 96,66%

Az átmeneti szállás szolgáltatásait az év során **127 fő** vette igénybe, közülük 90 fő volt férfi, **26 fő nő** és 11 fő gyermek.

Életkor szerinti megoszlás az átmeneti szállás szolgáltatásait igénybevevők körében

	fő	(%)
0 – 17	11	8,66
18 – 20	2	1,57
21 - 25	8	6,30
26 – 30	14	11,02
31 – 35	10	7,87
36 – 45	18	14,17
46 – 50	23	18,13
51 fölött	41	32,28
Összesen	127	100

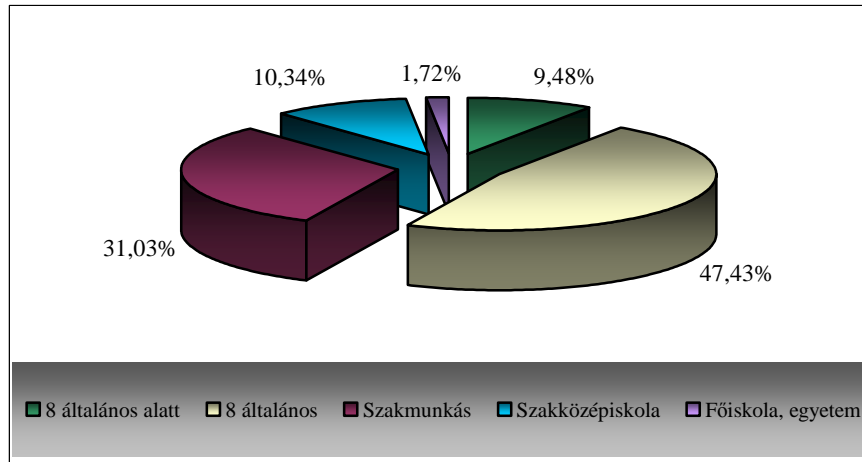


Az átmeneti szállás szolgáltatásait igénybevevők több, mint a fele (**50,41%**) 46 éven felüli, ezen belül is évről évre emelkedik a 60 éven felüliek aránya.

Az átlagéletkor folyamatos emelkedése különösen indokoltá teszi az átmeneti szálláson élők bevonását a Nappali Centrum programjaiba, ami egyrészt a hasznos időtöltést biztosítja a már nem munkaképes állapotú lakók számára, másrészt hatékony segítséget nyújt a még meglévő készségeik, képességeik szinten tartásában, fejlesztésében.

A tanköteles kort betöltött lakók iskolai végzettség szerinti megoszlása az átmeneti szállás szolgáltatásait igénybevevők körében

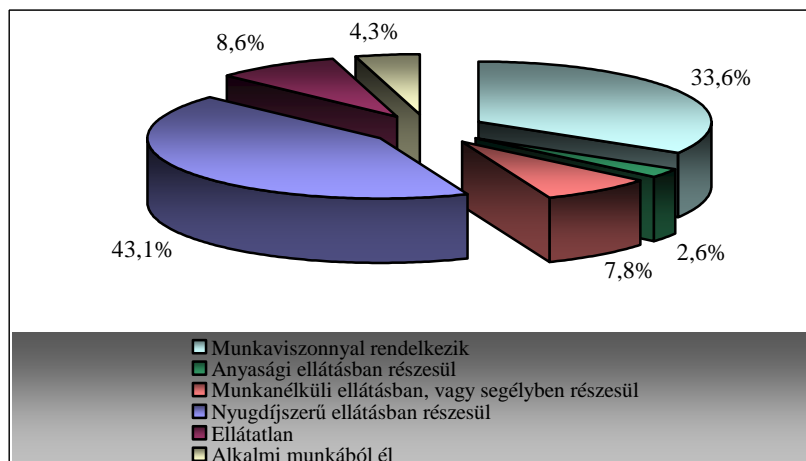
Iskolai végzettség	Fő	(%)
8 általános alatt	11	9,48
8 általános	55	47,43
Szakmunkás	36	31,03
Szakközépiskola	12	10,34
Főiskola, egyetem	2	1,72
Összesen	116	100



Az átmeneti szállás szolgáltatásait igénybevevők legnagyobb része 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezik (47,43%), (11 fő nem fejezte be az általános iskolát). A lakók 43,09%-a rendelkezik valamilyen szakképzettséggel. A szakképzettséggel rendelkezők többnyire betanított munkásként dolgoznak.

Az átmeneti szálláson élő munkaképes korú hajléktalan emberek gazdasági aktivitás szerinti megoszlása

	fő	(%)
Munkaviszonnal rendelkezik	39	33,6
Anyasági ellátásban részesül	3	2,6
Munkanélküli ellátásban, vagy segélyben részesül	9	7,8
Nyugdíjszerű ellátásban részesül	50	43,1
Ellátatlan	10	8,6
Alkalmi munkából él	5	4,3



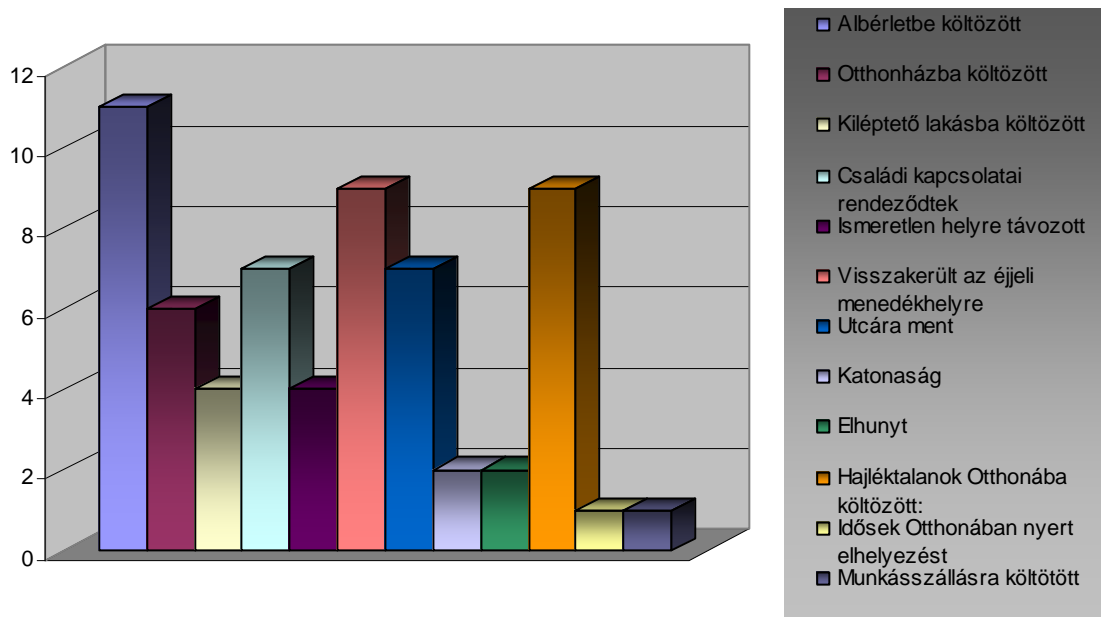
Az átmeneti szállás szolgáltatásait igénybevevők 1/3-a (33,6%) rendelkezett munkaviszonnyal. Ez az arány jónak mondható, mivel a lakók 50,41% -a a 46 évesnél idősebb korosztályba tartozik, így elhelyezkedési esélyeik jelentősen alacsonyabbak, mint a fiatalabb, jó egészségi állapotú lakóké.

A nyugdíjjal, illetve nyugdíjszerű ellátással rendelkező lakók többsége életkora, egészségi állapota és jövedelmi helyzete miatt önálló lakhatás megteremtésére nem képes, számukra hosszú távon megoldást csak a tartós bentlakásos intézményben való elhelyezésük kezdeményezése jelenthet.

Az átmeneti szálláson az átlag életkor folyamatos emelkedése mellett egyre komolyabb problémát jelent az a tény, hogy a lakók jelentős hányada fogyatékos, illetve pszichiátriai beteg, önálló életvitelre csak támogatás mellett képesek. Részükre hosszú távon megoldást a lakóotthonokban történő elhelyezés jelenthetne.

Az átmeneti szállásról való távozás okai

Távozás oka	Fő
Albérletbe költözött	11
Otthonházba költözött	6
Kiléptető lakásba költözött	4
Családi kapcsolatai rendeződtek	7
Ismeretlen helyre távozott	4
Visszakerült az éjjeli menedékhelyre	9
Utcára ment	7
Katonaság	2
Elhunyt	2
Hajléktalanok Otthonába költözött:	9
Idősek Otthonában nyert elhelyezést	1
Munkásszállásra költötött	1



2004. évben a társaság újabb 3 önkormányzati bérlakás bérlőkijelölési jogát kapta meg, ahol két család, illetve két egyedülálló férfi laktságát tudtunk biztosítani. A társaság jelenleg 10 lakásban biztosít bérleti lehetőséget egyedülálló és családos hajléktalan embernek.

Otthonház

Gondozási napok száma: 3897

Átlaglétszám: 10, 64

Kihasználtság: 76%

2004. évben az Otthonház szolgáltatásait, rehabilitációs, reintegrációs programjait 26 fő vette igénybe.

2004. október 30-ig a lakók nagy része kiköltözött az otthonból, mivel a Nappali Központ kialakításának munkálatait az év végén szeretnénk volna megkezdeni.

2004. december 31-én 3 fő lakott az Otthonházban, 2005. év elején azonban új lakók költöztek az otthonban, mivel az átalakítási munkálatok várhatóan csak az év közepén indulnak el.

Életkor szerint megoszlás

Életkor (év)	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
0-17	2	4	6
18-20	-	-	-
21-25	2	1	3
26-30	1	2	3
31-35	3	1	4
36-45	3	2	5
46-50	2	0	2
51-	2	1	3

A tanköteles kort betöltött lakók iskolai végzettség szerinti megoszlása az otthonház szolgáltatásait igénybevevők körében

Iskolai végzettség	Fő
8 általános alatt	5
8 általános	12
Szakmunkás	2
Szakközép	1
Technikum	0
Főiskola	0

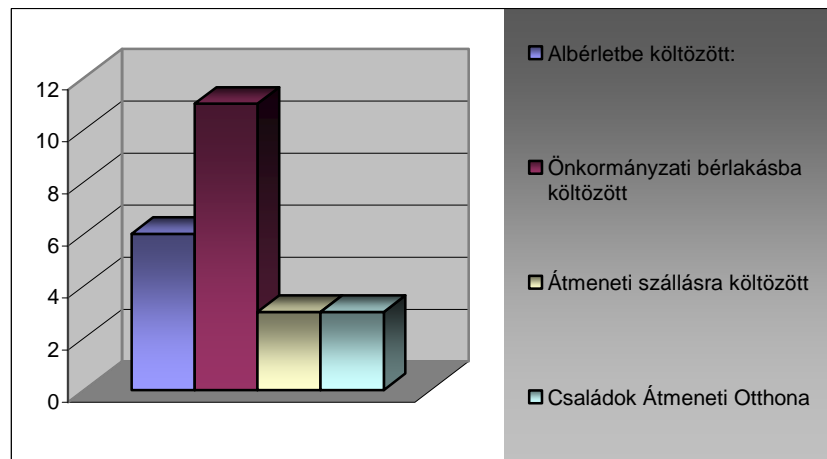
Családi állapot szerinti megoszlás az otthonház szolgáltatásait igénybevevők körében

Családi állapot	Fő
Nőtlen / hajadon	8
Házas	5
Elvált	7
Özvegy	0

Az intézmény munkaképes korú lakói valamennyien az elsődleges munkaerőpiacon dolgoztak, folyamatosan előtakarékoskodnak.

Az Otthonházból való távozás okai

Távozás oka	Fő
Albérletbe költözött:	6
Önkormányzati bérlakásba költözött	11
Átmeneti szállásra költözött	3
Családok Átmeneti Otthona	3



Hajléktalanok Otthona

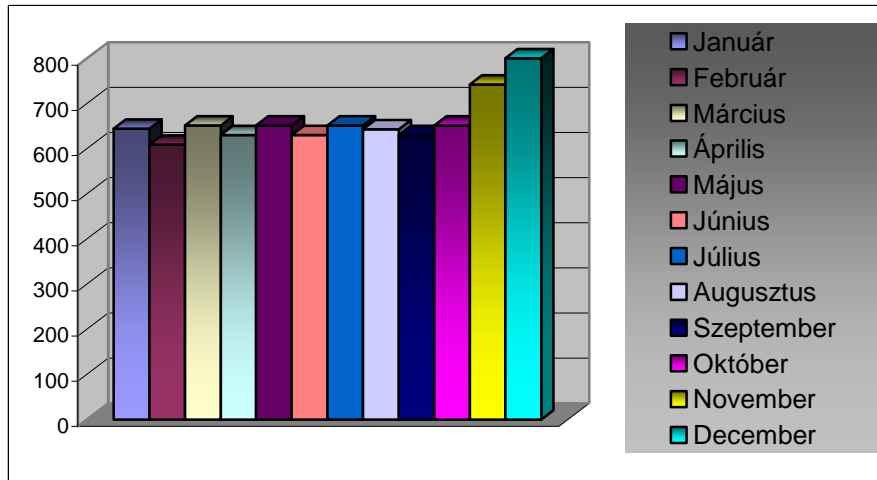
Gondozási napok száma: 7932

Ellátott személyek száma: 30 fő

Átlaglétszám: 21.67

Gondozási napok száma a hajléktalanok otthonában

Hónap	Gondozási napok száma
Január	644
Február	609
Március	651
Április	630
Május	651
Június	630
Július	651
Augusztus	643
Szeptember	630
Október	651
November	742
December	800
összesen:	7932



2004. november 1-vel megnyílt a Hajléktalanok Otthonának új részlege, ahova 3 nő és 2 férfi nő nyert elhelyezést.



2004. évben 10 fő került felvételre az otthonba, 4 fő intézményi jogviszonya szűnt meg, közülük 3 fő elhunyt, 1 fő pedig pszichiátriai betegek otthonába került áthelyezésre.

Az otthon lakói közül jelenleg hat fő áll gondnokság alatt, négy fő gondnokság alá helyezését pedig kezdeményeztük.

Az otthon lakói közül 2004. évben 5 fő dolgozott (3 fő védett munkahelyen), négy fő vállalt rendszeresen alkalmi munkát.

Ápolási-gondozási tevékenység

Ápolás/gondozás a hajléktalanok otthonában

Krónikus betegség (szív- és érrendszeri betegségek, idegrendszeri betegségek, gyomor- és bélrendszeri betegségek, mozgásszervi betegségek) miatt 16 fő szorult rendszeresen gyógyszeres ellátásra. A társaság a szükséges alapgyógyszereket és gyógyászati segédeszközöket biztosította.

A leggyakrabban előforduló megbetegedések:

- szív és érrendszeri megbetegedések 10 fő
- emésztőrendszeri megbetegedések 6 fő
- idegrendszeri megbetegedések 8 fő
- légzőszervi megbetegedések 4 fő

Kórházban töltött napok száma: 211 nap

Ápolási-, gondozási tevékenység a betegszobát igénybevevők körében, továbbá az éjjeli menedékhelyen és az átmeneti szálláson

Betegszobában elhelyezettek száma: 35 fő, közülük többször visszakerült az év folyamán 20 fő.

Az elhelyezés indokát képező betegség típusok:

- műtét utáni lábadozás
- magas vérnyomás (2 fő)
- bőrbetegség (lábszárfekély, allergiás eredet) (8fő)
- cukorbetegség (1 fő)
- szív és érrendszeri betegség (6 fő)
- mozgásszervi megbetegedés (ortopédiai, törés utáni lábadozás) (1 fő)
- hasnyálmirigy gyulladás (1 fő)
- addiktológiai kezelés előkészítése (7fő)
- heveny lázas (5 fő)

Gondozási napok száma a betegszobában: 1544 nap

Beteglátogatás, szakrendelésre kísérés, kapcsolatflvétel egészségügyi intézménnyel: 930 eset

Sebkötözés: 420 esetben

Szakáll, hajvágás: 40 fő esetében

Fogászati kezeelés: 7 fő folyamatosan

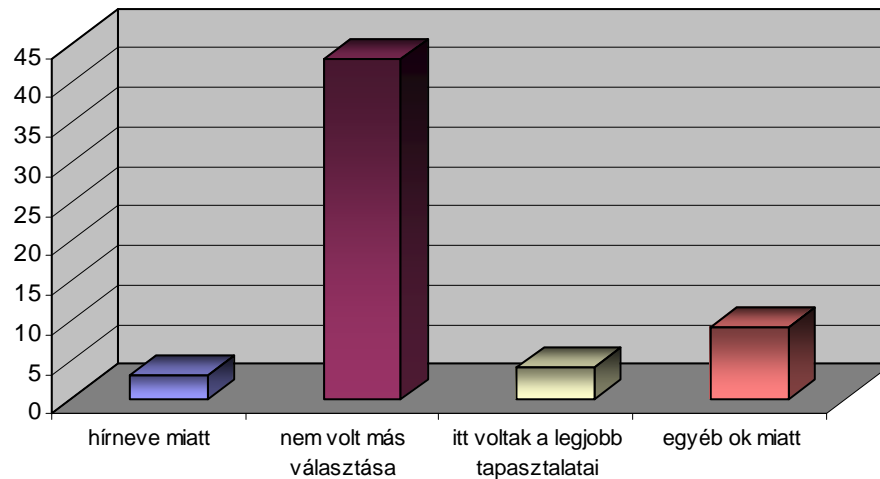
Az átmeneti szálláson gondozásba részesülők betegségtypusonkénti megoszlása

Betegségtypus	Fő
Szív-, és érrendszeri betegség:	5
Diabétesz, egyéb endokrinológiai és anyagcsere –betegség:	2
Emésztőszervi betegség:	1
Pszichiátriai betegség:	7
Roszipindulatú daganat:	1
Bőrbetegség:	6
Mozgáásszeri betegség:	1

HAJLÉKTALAN EMBEREK KÖRÉBEN VÉGZETT ELÉGEDETTSÉGI VIZSGÁLAT

Miért választotta a SAVARIA-REHAB TEAM Kht-t lakhelyéül?

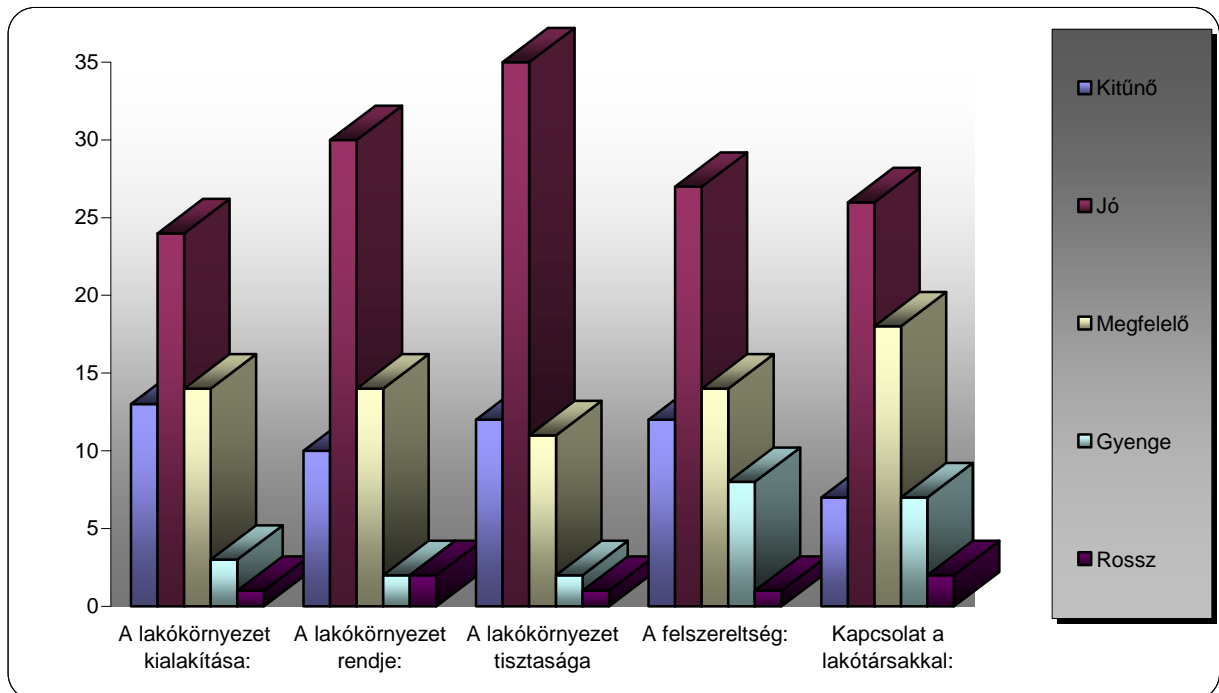
Válaszok	Válaszadók száma	Válaszadók %
hírneve miatt	3	5%
nem volt más választása	43	73%
itt voltak a legjobb tapasztalatai	4	7%
egyéb ok miatt	9	15%
Összesen	59	100%



Lakókörnyezet és lakótársak

Kérjük minősítse azt, hogy a társaság által biztosított lakókörnyezet mennyire felel meg az Ön elvárásainak

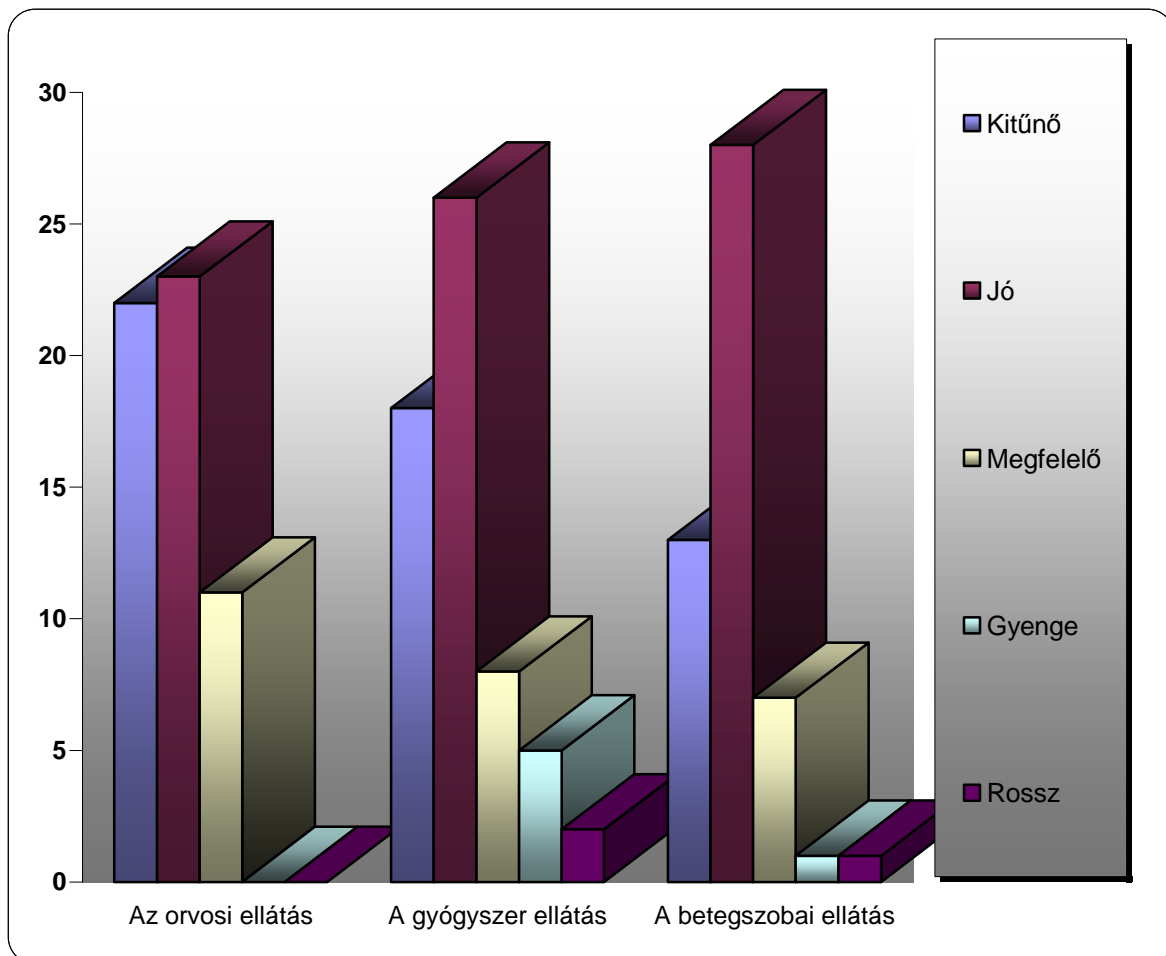
Lakókörnyezet	Kitűnő	%	Jó	%	Megfelelő	%	Gyenge	%	Rossz	%	Összes válaszadók
A lakókörnyezet kialakítása:	13	23,6%	24	43,6%	14	25,5%	3	5,5%	1	1,8%	55
A lakókörnyezet rendje:	10	17,2%	30	51,7%	14	24,1%	2	3,4%	2	3,4%	58
A lakókörnyezet tisztasága	12	19,7%	35	57,4%	11	18,0%	2	3,3%	1	1,6%	61
A felszereltség:	12	19,4%	27	43,5%	14	22,6%	8	12,9%	1	1,6%	62
Kapcsolat a lakótársakkal:	7	11,7%	26	43,3%	18	30,0%	7	11,7%	2	3,3%	60
Összesen:	54	18,2%	142	48,0%	71	24,0%	22	7,4%	7	2,4%	296



Egészségügyi ellátás

Kérjük, minősítse azt, hogy a társaság által biztosított egészségügyi ellátás mennyire felel meg az Ön elvárásainak

Egészség-ügyi ellátás	Kitűnő	%	Jó	%	Megfelelő	%	Gyenge	%	Rossz	%	Összes válaszadók
Az orvosi ellátás	22	39,3%	23	41,1%	11	19,6%	0	0,0%	0	0,0%	56
A gyógyszer ellátás	18	30,5%	26	44,1%	8	13,6%	5	8,5%	2	3,4%	59
A betegszobai ellátás	13	26,0%	28	56,0%	7	14,0%	1	2,0%	1	2,0%	50
Összesen:	53		77		26		6		3		165



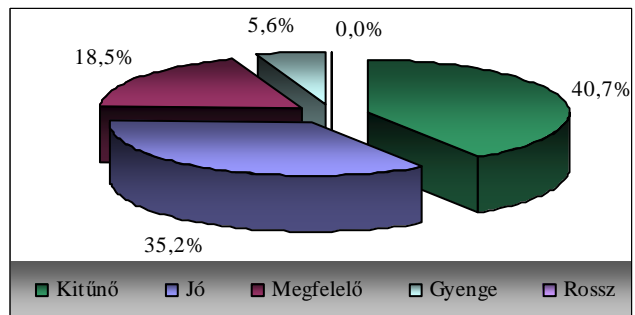
A vezetés

Milyen kép alakult ki Önben a társaság vezetőiről? Válassza ki a felsorolt ellentétpárok közül a vezetőkre leginkább megfelelő jelzőket!

Állítások	Válasz-adók	%	Állítások	Válasz-adók	%	Összes válasz-adók
Barátságosak	49	98%	Barátságtalanok	1	2%	50
Segítőkések	49	94,2%	Elutasítók	3	5,8%	52
Türelmesek	42	89,4%	Türelmetlenek	5	10,6%	47
Megértők	40	87,0%	Nem hallgatják meg a panaszokat	6	13,0%	46
Jóindulatúak	42	95,5%	Rosszindulatúak	2	4,5%	44
Kedvesek	39	86,7%	Mogorvák	6	13,3%	45
Ígéreteiket betartják	43	93,5%	Ígéreteiket nem tartják be	3	6,5%	46
Lelkiismeretesen dolgoznak	44	93,6%	Gondatlanul dolgoznak	3	6,4%	47
Megérdemlik a lakók bizalmát	42	93,3%	Nem érdemelnek bizalmat	3	6,7%	45
Szavahihetőek	40	88,9%	Nagyotmondók	5	11,1%	45
Újító szelleműek	35	81,4%	Konzervatívok	8	18,6%	43
Figyelnek a lakók igényeire	38	84,4%	Nem figyelnek a lakók igényeire	7	15,6%	45
Egyre jobb körülményeket biztosítanak	40	93,0%	Nem törődnek a körülményekkel	3	7,0%	43

A társaság vezetőinek munkája

Minősítés	Válasz-adók	%
Kitűnő	22	40,7%
Jó	19	35,2%
Megfelelő	10	18,5%
Gyenge	3	5,6%
Rossz	0	0,0%
Összesen	54	100,0%



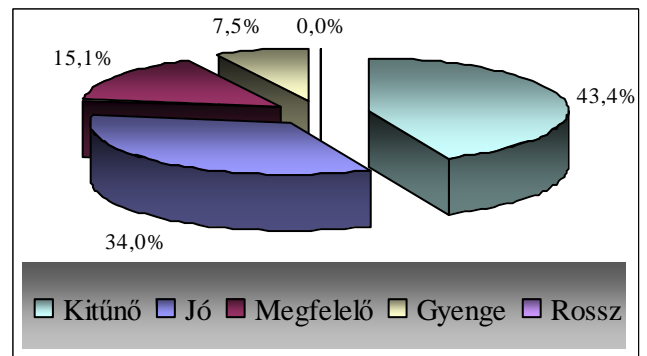
Személyzet

Milyen kép alakult ki Önben a társaság személyzetéről? Válassza ki a felsorolt ellentétpárok közül a személyzetre leginkább megfelelő jelzőket!

Állítások	Válasz-adók	%	Állítások	Válasz-adók	%	Összes válasz-adók
Határidőket rendszerint betartók	43	97,7%	Rendszeresen késők	1	2,3%	44
Könnyen elérhetőek	41	87,2%	Nehezen elérhetőek	6	12,8%	47
Hatékonyak	39	92,9%	Gyenge hatásfokúak	3	7,1%	42
Nagyon precízek	38	86,4%	Nagyon pontatlanok	6	13,6%	44
Udvariasak	45	93,8%	Modortalanok	3	6,3%	48
Kiváló konfliktuskezelők	31	79,5%	Gyenge problémamegoldók	8	20,5%	39
Megbízhatóak	37	88,1%	Megbízhatatlanok	5	11,9%	42
Problémamegelőzők	32	84,2%	"Tűzoltók"	6	15,8%	38
Kommunatívak	32	86,5%	Elzárkózók	5	13,5%	37
Szavahihetőek	36	87,8%	"Nagyotmondók"	5	12,2%	41
Összehangoltan dolgoznak	30	93,8%	Csoportkoordinációjuk gyenge	2	6,3%	32
Nem kivételezők	24	63,2%	Kivételezők	14	36,8%	38
Együttműködők	41	91,1%	Különcök	4	8,9%	45
Igényesek	33	94,3%	Hanyagok, igénytelenek	2	5,7%	35
Készségesek	37	92,5%	Barátságatlanok	3	7,5%	40
Szervezettek	31	86,1%	Szervezetlenek	5	13,9%	36
Magabiztosak	33	91,7%	Bizonytalanok	3	8,3%	36
Komolyak	37	94,9%	Komolytalanok	2	5,1%	39
Nagyvonalúak	25	78,1%	Kicsinyesek	7	21,9%	32
Becsületesek	40	93,0%	Nem korrektek	3	7,0%	43
Naprakészek	38	95,0%	"Mindig késésben vannak..."	2	5,0%	40
Lendületesek	28	77,8%	Kimérték	8	22,2%	36
Újító szellemű	28	80,0%	Konzervatívok	7	20,0%	35
Rámenősek	31	86,1%	Visszafogottak	5	13,9%	36

A társaság személyzetének munkája

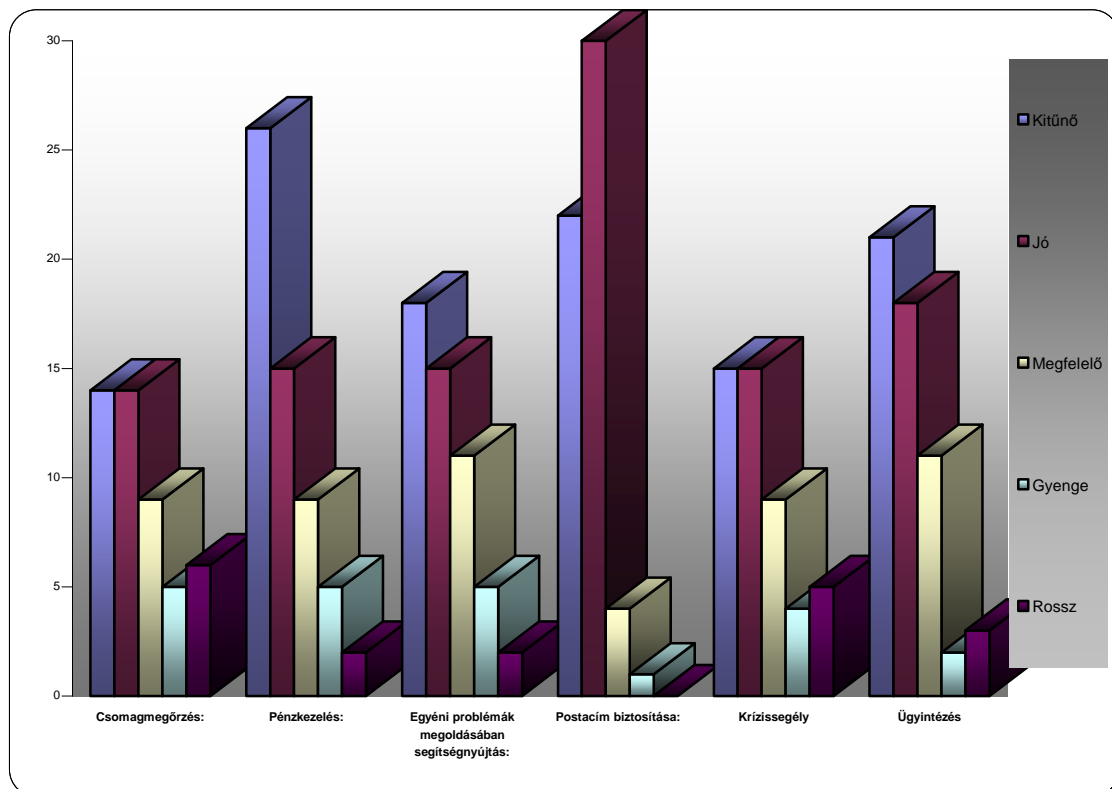
Minősítés	Válasz-adók	%
Kitűnő	23	43,4%
Jó	18	34,0%
Megfelelő	8	15,1%
Gyenge	4	7,5%
Rossz	0	0,0%
Összesen	53	100,0%



Szolgáltatások

Kérjük, minősítse azt, hogy a társaság által nyújtott szolgáltatások mennyire felelnek meg az Ön elvárásainak

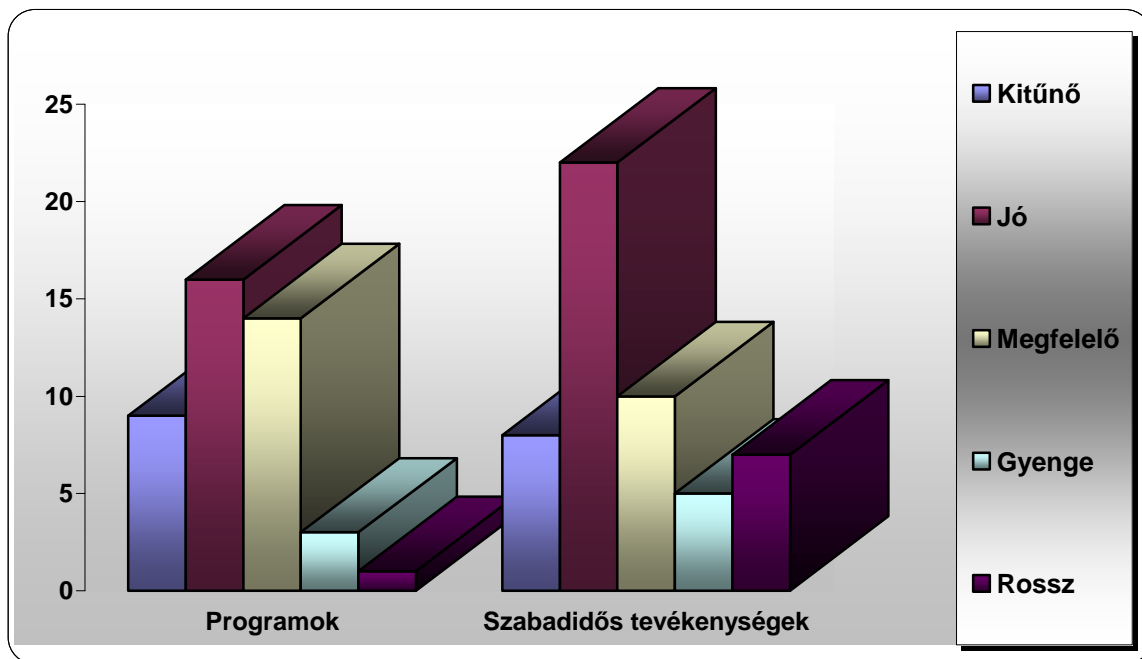
Szolgáltatások	Kitűnő	%	Jó	%	Megfelelő	%	Gyenge	%	Rossz	%	Válaszadók
Csomagmegőrzés:	14	29,2%	14	29,2%	9	18,8%	5	10,4%	6	12,5%	48
Pénzkezelés:	26	45,6%	15	26,3%	9	15,8%	5	8,8%	2	3,5%	57
Egyéni problémák megoldásában segítségnyújtás:	18	35,3%	15	29,4%	11	21,6%	5	9,8%	2	3,9%	51
Postacím biztosítása:	22	38,6%	30	52,6%	4	7,0%	1	1,8%	0	0,0%	57
Krízissegély	15	31,3%	15	31,3%	9	18,8%	4	8,3%	5	10,4%	48
Ügyintézés	21	38,2%	18	32,7%	11	20,0%	2	3,6%	3	5,5%	55
Összesen:	116		107		53		22		18		316



Programok, szabadidős tevékenységek

Kérjük, minősítse azt, hogy a társaság által nyújtott szolgáltatások mennyire felelnek meg az Ön elvárásainak

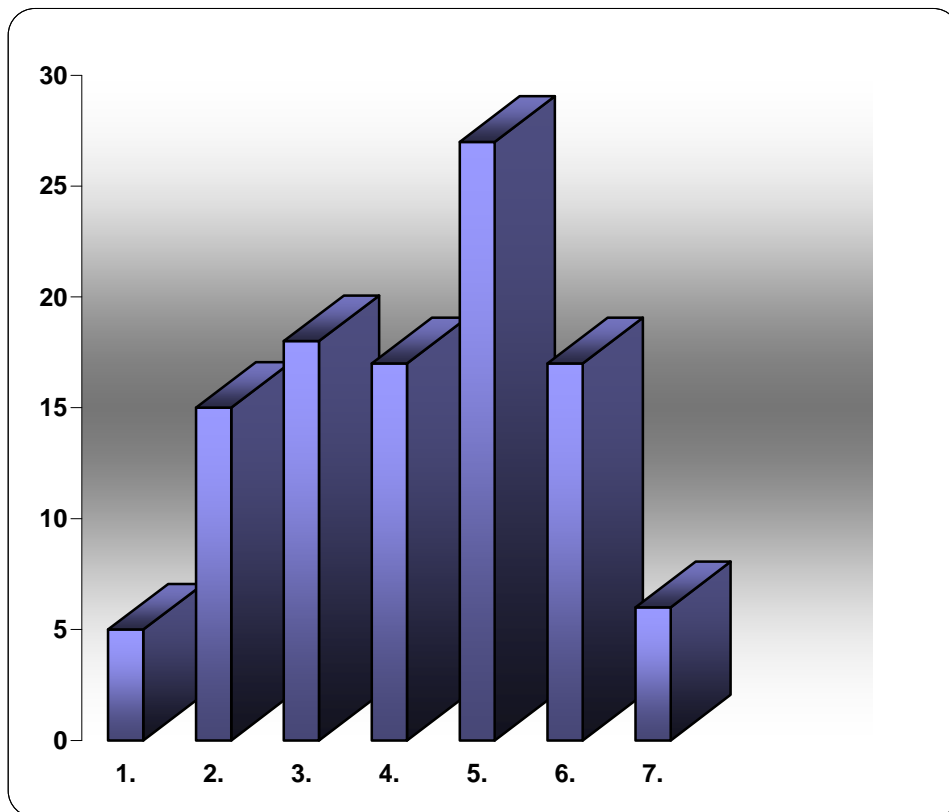
Programok, szabadidős tevékenységek	Kitűnő	%	Jó	%	Megfelelő	%	Gyenge	%	Rossz	%	Válaszadók
Programok	9	15,3%	16	27,1%	14	23,7%	3	5,1%	1	1,7%	59
Szabadidős tevékenységek	8	13,6%	22	37,3%	10	16,9%	5	8,5%	7	11,9%	59
Összesen	17		38		24		8		8		



Három legfontosabb kérdés

Írja be az előző kérdések közül annak a három kérdésnek a sorszámát, amely véleménye szerint Önnek legfontosabb és legtöbb segítséget jelent

Kérdés száma	Fontosság	Kérdés tárgya
1.	5	A társaság hírneve
2.	15	Lakókörnyezet, lakótársak
3.	18	Egészségügyi ellátás
4.	17	Vezetés
5.	27	Személyzet
6.	17	Szolgáltatások
7.	6	Programok



Az elégedettség vizsgálat legfontosabb tapasztalatai

- A társaság szálláshelyein megfordulók 73%-a azért veszi igénybe a társaság szolgáltatásait, mert nincs volt más választása, a válaszadók 7%-a más hajléktalan szállón is megfordult már és itt voltak a legjobb tapasztalatai.
- A lakókörnyezet kialakítását a válaszadók 92,7%-a legalább megfelelőnek tartotta, ezen belül 23,6% kiválónak minősítette. A lakókörnyezet rendjével is több, mint 90%-os volt az elégedettség (93%). Ez az arány az elmúlt évekhez képest is javult, amiben feltehetőleg fontos szerepet játszik a lakók aktív részvétele a közös helyiségek takarításában, rendbentartásában. A lakókörnyezet felszereltségét a válaszadó lakók ötöde kiválónak tartotta (19,4%), a legnagyobb hányad jónak (43,5%), 14,5% pedig gyengének, illetve rossznak. A lakótársakkal való kapcsolatukat ugyan olyan arányban minősítették kitűnőnek, mint amilyen arányban gyengének tartották (11,7%), 73,3%-uk társaikkal való kapcsolatát jónak, illetve megfelelőnek minősítette.
- A társaság által biztosított egészségügyi ellátást a válaszadók 81,4%-a jónak, illetve kitűnőnek minősítette, mindössze 1,8%-uk tartotta rossznak a szolgáltatást. Az egészségügyi ellátáson belül a lakók az orvosi ellátást 80,4%-ban, a gyógyszerellátást 74,6%-ban, a betegszobai ellátást, pedig 82%-ban minősítették legalább jónak. Az elégedetlenség leginkább a gyógyszerhez való hozzájutás támogatásával szemben jelent meg, a válaszadók 11,9%-a gyengének, illetve rossznak minősítette ezt a szolgáltatást. Az elégedetlenség hátterében valószínűleg az állhat, hogy idegrendszerre ható gyógyszerek kiváltásához a társaság munkatársai csak szakorvosi javaslat esetén járulnak hozzá.
- A vezetők munkáját a megkérdezettek 40,7%-a kitűnőnek, 35,2%-a jónak tartotta, a válaszadók közül senki sem minősítette rossznak munkájukat.
- A társaság munkatársainak munkáját a válaszadók 43,4%-a tartotta kitűnőnek, 43%-a jónak, 15,1%-a pedig megfelelőnek.
- Az igénybe vehető szolgáltatások közül a válaszadók a leginkább a pénzkezelés színvonalával voltak elégedettek, legtöbb elégedetlenség a csomagmegőrzéssel kapcsolatosan volt, aminek feltételezhető oka, az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybevevők elégedetlensége a csomagmegőrző szekrény méretével.

- Az egyéni problémák megoldásához nyújtott segítség színvonalát a válaszadók 64,4%-a tartotta legalább jónak, mindössze két válaszadó volt, aki a szolgáltatást rossznak minősítette.
- A krízissegély igénybevételének lehetőségét a megkérdezettek 62,6%-a legalább jónak tartotta, azonban itt magasabb volt az elégedetlenek aránya is, 18,7% volt, aki gyengének, illetve rossznak tartotta ezt a szolgáltatást.
- Az ügyintézés színvonalát a válaszadók több mint 90%-a (90,9%) legalább megfelelőnek tartotta, 5,5% volt, aki rossznak minősítette a szolgáltatást.
- Az intézmény által szervezett programokat, szabadidős tevékenységeket a válaszadók többsége (40%) jónak minősítette, az elégedetlenség a programokkal szemben kevésbé jelent meg, a szabadidős tevékenységekkel azonban a válaszadók 11,9%-a volt elégedetlen.
- A válaszadók a legfontosabbnak ítélt kérdésnek a személyzet minőségét ítélték (27 eset), ezt követte az egészségügyi ellátás (18 eset), majd a vezetés, illetve a szolgáltatások (17-17 eset.). A korábbi években folyamatosan a vezetés minősítése volt a megkérdezettek számára a legfontosabb, ez az idei évre változott és a velük közvetlenül foglalkozó munkatársak szerepe, fontossága jelentősen felértékelődött. Ennek háttérében feltehetőleg az állhat, hogy a szolgáltatásokat igénybevevők megtapasztalták, hogy az igénybe vehető szolgáltatások színvonala, minősége leginkább a munkatársak hozzáállásától, munkavégzésének minőségétől függ.

FOGLALKOZTATÁS

A Foglalkoztatási részleg 2004. évben közcélú foglalkoztatás keretében az aktív korú munkanélküli emberek munkaerőpiacra történő kivezetését és a Munkaügyi Központ Szombathelyi Kirendeltségével együttműködve a közhasznú munkavégzést szervezte. Részt vett továbbá a pályázati programok megvalósításában és a vállalkozási tevékenységek szervezésében.

Az év során három fő tevékenységi terület került kialakításra:

- Faipari, asztalosipari munkák
- Épület-karbantartási, közterületi munkák, parképítés
- Szabás, varrás

Az év folyamán részben saját erős beruházással, illetve OFA források felhasználásával kibővítettük az asztalos műhely felszereltségét. Ezzel megteremtettük a pályázati programok résztvevői számára a munkavégzés feltételeit.



Az önkormányzat a társaság tulajdonába adta a Vörösmarty u. 36. sz.alatti, közel 200 m²-es társasházi ingatlanrészt. Saját beruházással, a roma foglalkoztatási program résztvevőinek munkájával korszerű varrodát alakítottunk ki amely 2005. évtől bázisa lesz a foglalkoztatási pályázat keretén belüli képzéseknek és foglalkoztatásnak.



Közcélú foglalkoztatás

A foglalkoztatás, munkába állítás lehetőségét 312 fő esetében vizsgáltuk.

Az elsődleges munkaerőpiacon elhelyezkedett a közcélú munkába állást megelőzően:	27 fő
Közcélú foglalkoztatásban részt vett:	146 fő
A felajánlott munkalehetőséget nem fogadta el:	10 fő
Behívásra nem jelent meg:	33 fő
Munkaalkalmassági vizsgálaton alkalmatlan minősítést kapott:	59 fő
Szervezett továbbképzésben vett részt, azért nem állt munkába:	4 fő
Kérelmét visszavonta:	7 fő
A foglalkoztatás lehetőségét 2004. decemberében vizsgáltuk, a kérelem lezárására 2005. januárjában került sor:	26 fő

A munkaerőpiacon való elhelyezkedést nehezítette a kevés munkalehetőség, illetve a munkavállalók rossz egészségi állapota.

A közcélú foglalkoztatásban dolgozók közül - a foglalkoztatás ideje alatt, vagy közvetlenül utána - az elsődleges munkaerőpiacon 12 fő tudott elhelyezkedni.



Jelentős volt azoknak a száma akik alkalmatlanság miatt nem kerülhettek be a foglalkoztatási programokba. A “foglalkoztatásra nem alkalmas” minősítés (59 fő) háttérében leggyakrabban szív- és érrendszeri, mozgásszervi betegségek, törések, valamint pszichiátriai betegségek (pl. pánikbetegség, depresszió) álltak. 7 fő esetében a munkaalkalmasságot vizsgáló orvos a háziorvos, szakorvos felkeresését javasolta.

A Foglalkoztatási részleg munkatársai a felvételi elbeszélgetések során a munkaaajánlat mellett felvilágosítást adtak egyéb lehetőségekről is.

- munkaképesség-csökkenés megállapításának kezdeményezését javasoltuk 12 főnek,
- nyugdíjazási kérelem beadását javasoltuk 2 főnek,
- ápolási díj igénybevételét javasoltuk 2 főnek,
- önkormányzati segélyek igénybevételéről tájékoztatást adtunk, illetve javasoltuk a családsegítő szolgálattal való kapcsolat felvételt 19 főnek.

A felajánlott munkát 10 fő nem fogadta el; ők a munkakörülményekre és a kevés fizetésre való hivatkozással utasították el a munkalehetőséget. (Egy-két esetben csak részmunkaidőben vállalták volna a foglalkoztatást.)

A munkavállalók közül többen idegenkedtek a közcélú foglalkoztatástól, még akkor is, ha más munkalehetőségük hosszú ideje nem volt. Nehezen fogadták el, hogy az egy munkahelyen töltött hosszú évek után munkanélkülivé váltak, illetve ragaszkodtak volna olyan munkához, amelyet korábban végeztek.

A körütekintő tájékoztatás, elbeszélgetés, meggyőzés legtöbb esetben eredményre vezetett.

A 312 főből 28 fő többször is részt vett a közcélú foglalkoztatásban a 2004. évben. Ők nagy valószínűséggel csak „védett körülmények” között foglalkoztathatók.

A munkafegyelem és a munkahelyi szabályok betartása érdekében a munkahelyekkel napi kapcsolatot tartottunk, a hiányzásokat, a szabadságok kiadást folyamatosan egyeztetjük. A jövőben még nagyobb hangsúlyt kell fektetni a munkahelyi szabályokkal és a munkavédelemmel kapcsolatos feladatokra. Az italozás visszaszorítására ittasság-vizsgálatokat, munkából való felfüggesztést, bérlevonást, illetve munkaviszony megszüntetést alkalmaztunk.

Rendkívüli felmondással 15 főnek szűnt meg a munkaviszonya. Munkabalesete 1 főnek volt, amit figyelmetlenség okozott.

2004. január 1-től 2004. december 31-ig 146 fő dolgozott. A 146 fő jogviszonyban töltött 12722 munkanapot.

A 146 főből 91 fő hiányzott 1334 munkanapot;
ebből 1162 napot táppénzen volt,
172 napot igazolatlanul maradt távol.

(A jogviszonyban töltött munkanapok 10,5%-át táppénzen, illetve igazolatlanul töltötte összesen 91 fő.)

Közhasznú foglalkoztatás

A közhasznú foglalkoztatást a Vas Megyei Munkaügyi Központ és Szombathely Megyei Jogú Város anyagi támogatásával szerveztük. A közhasznú foglalkoztatásban betölthető létszámot és a foglalkoztatás időtartamát minden esetben a munkaügyi központ határozta meg.

2004. évben összesen 24 fő vett részt közhasznú foglalkoztatásban

Roma emberek közhasznú foglalkoztatása (14 fő)

A programban dolgozók a Prenor Parképítő és Kertészeti Kft-nél, a Városgazdálkodási Kft-nél, illetve a város oktatási és szociális intézményeiben láttak el segédmunkás feladatokat. Egy fő utcagondnoki munkakörben került alkalmazásra, aki a város területén a nagyrészt roma emberek lakta önkormányzati bérlakások állagmegóvásában, a lakókörnyezet rendjének fenntartásában működött közre, kapcsolatot tartott a Házkezelési Kft-vel.

A 14 fő jogviszonyban töltött 1354 munkanapot.

A 14 főből 11 fő hiányzott összesen 461 napot;
ebből 429 napot táppénzen volt,
32 napot igazolatlanul maradt távol.

A foglalkoztatás időtartama alatt 11 fő a jogviszonyban töltött munkanapok 34%-át táppénzen, illetve igazolatlanul töltötte. A táppénzes napok magas számához a résztvevők rossz egészségi állapota mellett az is hozzájárult, hogy a háziorvossal minden olyan alkalommal “kiírátták” magukat, amikor azonnali, nagyobb keresetet jelentő alkalmi munkavégzésre volt lehetőségük.

Egyéb közhasznú foglalkoztatás (10 fő)

A program résztvevői a társaság karbantartási részlegénél, illetve a foglalkoztatási műhelyekben dolgoztak.

A 10 fő jogviszonyban töltött 1696 munkanapot.

A 10 főből 9 fő hiányzott 168 napot;

ebből 143 napot táppénzen volt,

25 napot igazolatlanul maradt távol.

A jogviszonyban töltött munkanapok 9,9%-át táppénzen, illetve igazolatlanul töltötte összesen 9 fő.

Roma foglalkoztatási program

A 2003. augusztus 1. napjával - a Vas Megyei Munkaügyi Központ támogatásával - indított roma foglalkoztatási program 2004-ben folytatódott.

A 2003. december 31-ével lezárult előfoglalkoztatási szakasz méréssel és értékeléssel fejeződött be, melynek eredményeként 20 fő került kiválasztásra a három szakirányra: betanított festő és kőműves, intézményi kisegítő, betanított parkgondozó.

(A programot nem folytató 12 fő közül 8 főnek volt lehetősége közhasznú foglalkoztatásban részt venni; 4 fő a képességek, illetve a folyamatos munkavégzés és tanulás igényének hiánya miatt maradt ki a foglalkoztatási lehetőségől.)

A 20 résztvevő január 1-től március végéig sajátította el a szakirányoknak megfelelő elméleti és gyakorlati ismereteket. A festő/kőműves csoportnál a gyakorlati oktatás kapott nagyobb hangsúlyt, az elméleti ismeretek elsajátítása senkinek nem okozott nehézséget. Az intézményi kisegítők nagy mennyiségű és szerteágazó tananyagot sajátítottak el (pl. pedagógia, gyermeklélektan, konyhatechnika stb.), a gyakorlatot óvodákban, üzemi konyhán, kórházban töltötték.



A parkgondozó csoport szintén jelentős mennyiségű elméleti anyagot sajátított el, a gyakorlat pedig oktatótermekben, parkokban és közterületeken folyt.

A Kht. munkatársai által heti két alkalommal tartott felkészítő foglalkozások a tananyag megérését, megtanulását segítették. Hangsúlyt fektettünk a tanulási technikák elsajátítására, a hiányzó vizsgarutin miatti gátlások oldására.

Minden résztvevő eredményes vizsgát tett.



A foglalkoztatás, munkavégzés a szakirányoknak megfelelő területeken történt. A festő/kőműves csoport a Kht. különböző telephelyein (Hajléktalanok Otthona, Vörösmarty u.) végzett munkálatokat. (vakolás, glettelés, festés, nyílászárók mázolása, csempézés, járólapozás, stb.)

Az intézményi kisegítők takarító és segéddajka feladatokat láttak el nevelési-oktatási intézményekben, illetve 1 fő segédgondozóként dolgozott a Hajléktalanok Otthonában.



A betanított parkgondozók a Kht. telephelyein, óvodákban, iskolákban, valamint a PRENOR Kft-vel kötött megállapodás alapján a városi parkokban, közterületeken dolgoztak.

A csoportok tagjai átértékelték a munkával járó felelősséget, javult munkamoráljuk, azonban nagy szükség volt a rendszeres ellenőrzésre, az elvégzett munkák értékelésére. A különböző területeken elégedettek voltak az elvégzett munka minőségével.

A résztvevők segítséget kaptak a munka és a család közötti összhang megteremtéséhez, munkahelyi konfliktusok feloldásához is.

Célunk volt a reális énkép és önértékelés kialakítása, a munkaerőpiaci ismeretek bővítése.

A képzéssel összekötött foglalkoztatás szakaszában - az előfoglalkoztatáshoz viszonyítva - jelentősen megnőtt a táppénzes és igazolatlan hiányzások gyakorisága és időtartama.

Ennek egyik oka az azonnali jövedelmet biztosító feketemunka.

A 20 fő - 2004.01.01-2004.09.30. között - jogviszonyban töltött összesen 3788 munkanapot.

A 20 főből 19 fő hiányzott összesen 821 munkanapot,

ebből 720 napot táppénzen volt,

101 napot igazolatlanul hiányzott.

(A jogviszonyban töltött munkanapok 21,7%-át töltötték táppénzen, illetve igazolatlanul.)

A program befejezése után (2004. szeptember 30.) 8 főnek volt munkaviszonya, 2 fő szakirányú képzést kezdett meg, 6 fő munkanélküli járadékot, 1 fő gyes-t vett igénybe, 1 fő gyermekszülés miatt nem tudott munkába állni, 2 fő súlyos betegség miatt nem vállalhatott munkát.

A program 20 résztvevőjével a programot értékelő elégedettségi kérdőívet vettünk fel. Az elégedettségi vizsgálat kiterjedt egyrészt a programra, másrészt magát a válaszolót érintő változásokra.

Az eredményeket összefoglalva a program sikeresnek minősíthető. A foglalkoztatottak döntő hányada szívesen bekapcsolódna ismét egy oktatási folyamatba. A vállalkozó kedvet az sem törte meg, hogy csak keveseknek sikerült munkát találni a program segítségével. A válaszolók elsősorban saját személyiségük fejlődését emelték ki. A családbeli elismerés még várat magára, bár több résztvevőt családja hathatósan támogatott.

A program idején a résztvevők munkabért kaptak, amely hozzájárult megélhetésükhöz. Megnőtt a tanulási kedv, a résztvevők többségének önbizalma és tekintélye nőtt. Elsősorban a nők önértékelése javult, a család támogata őket a tanulásban.

A pozitív változások ellenére néhány résztvevőnél az elmúlt egy év kevés volt arra, hogy egy védett, támogató-elfogadó környezetből kikerülve hosszabb távon megállják helyüket az elsődleges munkaerőpiacon. A dolgozni akarók elhelyezkedését nehezítette a város munkaerőpiacának romló helyzete.

OFA "Új Esély program"

2004. februárjában 18 hónapos képzéssel egybekötött foglalkoztatási programot indítottunk, melynek címe: Hátrányos helyzetű munkanélküliek (hajléktalan, roma, tartós munkanélküliek) képzéssel és munkatapasztalat-szerzéssel összekötött átmeneti foglalkoztatása és munkába helyezése az első gazdaságban.

A programba bekerülő 15 fő 650 órás fatömegcikk- és eszközgyártó OKJ-s képzésben vett részt, 2005. áprilisáig pedig a társaság asztalos műhelyében dolgozik. Az átmeneti foglalkoztatás után a résztvevők képesek lesznek bútorigari, háztartási, ipari és iskolai felszerelések, óvoda és iskolabútorok önálló készítésére, az elsődleges munkaerőpiacon való elhelyezkedésre.

A program megvalósításának legfontosabb lépései

A pályázati programról megjelenő felhívásra 55 fő jelentkezett, közülük:

- 15 fő került be a programba,
- 18 fő részére támogatott foglalkoztatásba való részvételt ajánlottunk fel (közcéli, közhasznú foglalkoztatás)

A kiválasztott személyekkel a társaság ügyvezető igazgatója munkaszerződést, a Regionális Munkaerőfejlesztő és Képző Központ pedig képzési szerződést kötött.

A programban résztvevők 60 órás munkaerőpiaci tréningen vettek részt, aminek költségeit a Vas Megyei Munkaügyi Központ támogatta. A programban résztvevők az elméleti ismeretek mellett tanműhelyben, s a nagyipari műhelyben is gyakorlatokon vettek részt kipróbálhatták tudásukat, megismerhették a nagyipari gépek működését, azok biztonságos használatát.



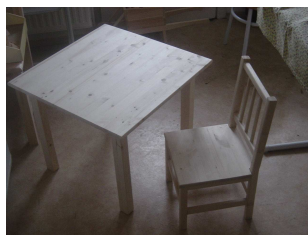
A képző intézmény oktatói az elméleti tananyag tételsorait átadták a felzárkóztatást végző munkatársaknak, tájékoztatást adtak továbbá arról is, hogy mely résztvevők igényelnek egyéni felzárkóztatást, kik azok, akiknél a tananyag elsajátításához van szükség csoportos felzárkóztatásra.



A csoporttal való folyamatos együttműködést a munkaidő kezdetén-végén történő találkozások és a konzultációk biztosították.



Az elméleti oktatás napi időtartamát hat órában határoztuk meg, így lehetőség volt a napi munka rendszeres értékelésére, a tananyag átismétlésére, a megszerzett új ismeretek gyakoroltatására.



A rendszeres kapcsolattartás az egyéni és csoport szociális munkát végzők feladata volt.

Az elméleti és gyakorlati képzés befejező szakaszában – augusztus 1 –augusztus 31-ig – *csoportfoglalkozások* keretében segítettük a vizsgára való felkészülést.



Szakmai elmélet vizsgaeredményei:

- Jeles: 1 fő
- Jó: 3 fő
- Közepes: 7 fő
- Elégséges: 4 fő

Szakmai gyakorlat vizsgaeredményei:

- Jeles: 1 fő
- Jó: 6 fő
- Közepes: 5 fő
- Elégséges: 3 fő

A programban résztvevők 2004. szeptember 1-én kezdték meg a munkát a Szatmár utcai asztalos műhelyben.



A foglalkoztatás időtartama alatt a résztvevők udvari és egyéb gyermekjátékokat készítettek a bölcsődék, óvodák és a Korai Fejlesztő központ részére.

A programban résztvevőknek nyújtott pszichoszociális és egyéb támogatások:

- Ügyintézéshez segítségnyújtás (személyes okmányok pótlása, iskolai bizonyítványok beszerzése)
- Segítségnyújtás a munkába járás anyagi feltételeinek megteremtéséhez (első fizetésig étkezés biztosítása, munkaruha biztosítása, tanuláshoz szükséges eszközök biztosítása)
- Lakhatási problémák megoldásához segítségnyújtás
- Kapcsolatfelvétel más szociális intézményekkel (adósságkezelés)
- Munkahelyen keletkezett konfliktus megoldásához, kezeléséhez tanácsadás
- Életvezetési tanácsadással, a családtagok bevonásával, közös gazdálkodással segítettük a jövedelmek beosztását, a közüzemi számlák és különböző tartozások
- A munkaképesség megőrzése érdekében folyamatosan figyelemmel kísértük a résztvevők egészségi állapotát és a különböző orvosi ellenőrzéseken való részvételüket. (például fül-orr-gégészet, pszichiátria)
- Orvosi segítséggel javaslatot tettünk alkoholelvonó programban való részvételre, többször hívtuk fel az érintetteket alkohollal kapcsolatos problémáik belátására és a kezelés megkezdésére.
- Adósságkezelési programban való részvétel támogatása, együttműködés az adósságkezelési szolgálattal

Vállalkozási tevékenység

2004. évben összesen 61 db árajánlatot készítettünk, ebből 35 db szerződéskötéssel zárult. A megrendelt munkával határidőre és minőségi kifogás nélkül végeztük el. Az éves nettó árbevételünk 4 millió 558 ezer 158 forint volt.

Elvégzett munkák:



- Bútorkészítés, beszerelés, javítás
- Köztéri és kerti bútorok felújítása
- Kerítések javítása, felújítása
- Épületek karbantartási munkák:
- Nyílászárók javítása, cseréje
- Gipszkarton szerelés, festék, mázolás
- Lakatos és hegesztési munkák
- Parkok, közterületek takarítása, szemétszállítás
- Fűnyírás, kaszálás, parlagfüirtás
- Férfi és női ruhák készítése, javítása
- Lakástextíliák készítése (ágyneműk, terítők, függönyök)
- Textil kiegészítők, gyermekjátékok készítése

A vállalkozási tevékenység keretében elkészített termékek nagyrészt megrendelésre készültek, de az év során több alkalommal értékesítettük termékeinket vásárokon, s az Ifjúsági, Családügyi, Szociális és Esélyegyenlőségi Minisztérium által szervezett Karácsonyi Vásárra is meghívást kaptunk.



MÓDSZERTANI RÉSZLEG

A SAVARIA REHAB-TEAM Szociális Szolgáltató és Foglalkoztatási Kiemelkedően Közhasznú Társaság módszertani munkája során az alábbi problémákat fogalmazta meg a Nyugat- Dunántúli régióban:

- A szervezetek a felkínált szakmai segítséget nem veszik igénybe
- Az információáramlás nehézkes, van olyan szervezet, amely nem rendelkezik megfelelő informatikai infrastruktúrával
- Információk begyűjtését nehezíti az, hogy a szervezetek nem küldik el az anyagokat, illetve nem tartják be a megjelölt határidőket
- Igényeiket az intézmények nem tudják megfogalmazni
- Nem élnek a szervezetek a pályázati lehetőséggel

A gyengeségek megszüntetése érdekében a módszertani intézmény az alábbi célokat fogalmazta meg:

- Régiós együttműködés erősítése, koordinálás.
- Döntéseket megalapozó információk gyűjtése, kutatások, elemzések készítése.
- Segítségnyújtás a régió belüli programok elindításához, megvalósításához.
- Pályázati tanácsadás.
- Továbbképzések szervezése, folyamatos információnyújtás, konzultációk biztosítása.

A 2004.év során végzett tevékenységek

Döntéseket megalapozó információk gyűjtése, kutatások, elemzések elkészítése

Személyes benyomások, írásos dokumentumok és részleges felmérések alapján felmértük a régió ellátási kapacitását, a régióban keletkező igényeket.

Kidolgoztuk az információgyűjtés módszereit, elkészült az az informatikai program, amely megalapozta a régió ellátórendszerére vonatkozó döntések előkészítését.

A személyi kérdőívek felvételére - a régióban működő szervezetekkel együttműködve - 2003. decemberében és 2004. január első felében, valamint az idén 2004. 11. 29. – 12. 13. között került sor.

2004 telén a régióban 531 fő lekérdezése történt meg, amelyből a módszertani osztály a „A hajléktalan emberek körében végzett adatgyűjtés módszerei és eredményei” című tanulmányt készítette.

A kutatás eredményeiről személyesen tájékoztattuk a felmérést készítő intézmények munkatársait, az Országos Módszertani Intézményt és a minisztérium munkatársait.

Összesítő statisztikai táblák

Nemek aránya (Megye)				
Megye	Férfi (fő)	%	Nő (fő)	%
Győr-Moson-Sopron	224	78,32	62	21,68
Vas	117	86,02	19	13,98
Zala	86	78,89	23	21,11

Az összes megkérdezettek száma:
 •Győr-Moson-Sopron megye: **286 fő**
 •Vas megye: **136 fő**
 •Zala megye: **109 fő**

Életkor szerinti megoszlás		
Életkor	Fő	%
0-19	1	0,19
20-29	56	10,54
30-39	89	16,76
40-49	120	22,59
50-59	173	32,58
60-69	75	14,12
70 felett	12	2,25
Nem válaszolt	5	0,94

Születési hely		
Megye	Fő	%
Győr-Moson-Sopron	182	34,27
Vas	106	19,96
Zala	85	16
Veszprém	28	5,27
Pest	24	4,51

Az összes megkérdezettek közül 49 fő (9,22%) nem válaszolt erre a kérdésre.

Hajléktalanság kiváltó okai a hajléktalan személyek szerint (legjellemzőbbek)		
Okok	Fő	%
Albérlete megszűnt	49	9,22
Válás	103	19,39
Egyéb családi konfliktus	107	20,15
Kilakoltatás	35	6,59
Lakbérfizetés elmaradása	32	6,02
Alkohol	29	5,46

Jelenleg milyen munkakörben dolgoznak a legtöbben

Munkakör	Fő	%
Segédmunkás	61	11,48
Betanított munkás	2,69	50,65
Szakmunkás	18	3,38
Egyéb	102	19,20

SAVARIA REHAB-TEAM
Szociális Szolgáltató és Foglalkoztatási
Kiemelkedően Közhasznú Társaság

Milyen okmányokkal rendelkezik az alábbiak közül?

Okmányok	Fő	%
Személyi igazolvány	484	91,14
Adóigazolvány	340	64,03
TB kártya	456	85,87
Iskolai bizonyítvány	215	40,48
Születési anyakönyvi kivonat	348	65,53
Semmilyen okmánnyal nem rendelkezik	9	1,69

SAVARIA REHAB-TEAM
Szociális Szolgáltató és Foglalkoztatási
Kiemelkedően Közhasznú Társaság

Pályázati tanácsadás

Az Egészségügyi, Szociális és Családügyi Minisztérium Szociális Szolgáltatási Főosztálya felkérte Társaságunkat, hogy munkatársai pályázati tanácsadással vegyenek részt a 2004 évi fejlesztések előkészítésében.

Az intézményből Horváth Olga ügyvezető igazgató, Stankovics Erika hajléktalanokat ellátó részleg vezetője és Barcsik Éva módszertani munkatárs vett részt a pályázati tanácsadásban.

A SAVARIA REHAB-TEAM Kht. rendszeresen képviseltette magát az ESZCSM által szervezett pályázatok előkészítésével foglalkozó fórumokon.

A Társaság részt vett az ESZCSM által kiírt pályázatok előminősítésében, felmérést készítettünk a régiós hajléktalanokat ellátó szervezetek körében a beadásra szánt pályázatokról, telefonon folyamatos tanácsadást biztosítottunk a szervezetek részére. Sajnos az intézmények nem éltek azzal a lehetőséggel, hogy számukra személyes találkozó megszervezésével nyújtsunk pályázati tanácsadást.

A régióban a mi intézményünk mellett a győri Hajléktalanokat Segítő Szolgálat (HEFOP 2. 2.) adott be európai uniós pályázatot, de sem az előkészítésében, sem a pályázat megírásában nem kérte szakmai segítségünket.

A Társaság ügyvezető igazgatója a Zala Megyei Módszertani Intézmény felkérésére a 2004. évi „A szociális alap és szakellátás szolgáltatásainak fejlesztésére, valamint komplex szakmaközi kezdeményezések támogatására „ kiírt szakmai fejlesztési programok keretében előadást és pályázati tanácsadást tartott az utcai szociális munkáról.

Horváth Olga ügyvezető igazgató előadója volt a Hajléktalanokért Alapítvány által szervezett Európai Unió alapokat célzó pályázatírással kapcsolatos továbbképzésnek.

Havonta módszertani levélben (elektronikus és nyomtatott formában) tájékoztattuk a régió szervezeteit az alábbiakról:

- pályázati lehetőségek
- programok elindításához, megvalósításához szükséges erőforrások megnevezése
- jogszabályi változások
- hajléktalan populációra vonatkozó új kutatási eredmények
- aktuális feladatok
- pályázati tanácsadás ideje, helye

Szakmai találkozók, műhelyek

A módszertani osztály részt vállalt a hajléktalanügyi koncepció megtervezésében, az ebből fakadó- kidolgozandó regionális modellek elkészítésében. Elkészítette a hajléktalanügyi kormánybiztos felkérésére a 10000 lakosnál kisebb lélekszámú települések ellátási modelljét.

Továbbá részt vett:

- Az elszegényedés, szociális kirekesztés elleni intézkedések megalkotásában
- A 1993. évi III. tv. módosításából fakadó feladatok kidolgozásában
- A téli ellátások elindításával kapcsolatos feladatok megvalósításában / 4/54/2004. számú kormány előterjesztésben előirányzott vidéki ellátás támogatására fordítható 50 millió Ft. felosztására javaslatot tettünk a régióon belül és tevékenyen részt vettünk a szerződések előkészítésében. /
- Utcai munka finanszírozásának előkészítését célzó szakmai anyag elkészítésében
- Utcai munka normatív finanszírozásával kapcsolatos feladatok kidolgozásában
- Utcán élők számának csökkentéséről szóló kormányhatározatból fakadó feladatok megvalósításában. /A módszertani intézmény is tagja kíván lenni annak a munkacsoportnak , amely a vidéken működő külső intézményi férőhelyek létrehozásának és működtetésének protokollját dolgozza ki./

- Tagjai voltunk annak a műhelynek, amely a hajléktalan ellátás területét érintő országos képzési program megvalósításán dolgozott.
- Részt vettünk az ICSSZEM és az NCSSZI által kiírt „Jó gyakorlat” nevű pályázatok régióban történő menedzselésében.
- A módszertani intézmény szervezésében megrendezésre került az a két napos konferencia, amelynek témája a rehabilitációs alkalmassági vizsgálat volt.
- Részt vettünk a regionális módszertani intézmények éves munkatervének kidolgozásában
- A bentlakásos intézmények férőhelyfigyelő rendszeréhez folyamatosan biztosítottuk az adatszolgáltatást

Régiós együttműködés-koordinálás biztosítása

Kapcsolattartás

Társaságunk rendszeresen (telefonos) kapcsolatot tartott fenn a régió hajléktalan ellátó intézményeivel, munkatársaival. Több alkalommal kerestek meg bennünket szakmai kérdésekben, pályázatok beadásával kapcsolatban.

Szombathelyen az év során több alkalommal is sor került személyes találkozásra is a régió intézményeinek munkatársaival és szerveztünk találkozót a regionális diszpécser szolgálattal közösen is. Ezeknek a szakmai összejöveteleknek a célja az egymás munkájának megismerése, a jó gyakorlat bemutatása, közös feladatok megbeszélése, aktuális témák-kérdések megvitatása. A találkozók állandó meghívottja volt az Országos Módszertani Intézmény vezetője, és egy ízben előadást tartott Dr. Kovács Zsolt a minisztérium főosztályvezetője is.

Folyamatos és intenzív volt a kapcsolatunk az Országos Módszertani Intézménnyel is. Részt vettünk a Hajléktalanokért Alapítvány által szervezett szakmai találkozókön, erről szintén tájékoztattuk a régióinkban működő intézményeket.

Állandó résztvevői az ESZCSM által szervezett összmódszertani találkozókknak, a Nemzeti Család és Szociálpolitikai Intézet által tartott szakmai megbeszéléseknek.

Ennek eredményeképpen aktívan részt tudtunk venni a döntéshozatali folyamatokban, a problémák feltárásában, megoldások kidolgozásában.

Részt vettünk a regionális módszertani intézményeknek és diszpécser szolgálatoknak szervezett szakmai megbeszéléseken, aminek eredményeképpen a mi intézményünk is aláírta a 2005. évi téli kríziskezelést célzó programok hatékonyságának érdekében megszületett Együtműködési Szándéknyilatkozatot.

Felvettük a kapcsolatot a Nyugat-Dunántúli Régió Megyei Módszertani Központjaival és munkatársaival.

Meghívottjai voltunk az ESZCSM által szervezett „Szociális és egészségügyi alapellátás együttműködésének lehetőségei” elnevezésű konferenciának, és a Győr-Moson-Sopron megyei Módszertani Intézmény által szervezett két napos szakmai tanácskozásnak.

Személyi i feltételek:

- módszertani osztályvezető
- 2 fő módszertani munkatárs
- adminisztrátor
- módszertani szakértő

Tárgyi feltételek:

- irodahelyiség
- képzésekre, továbbképzésekre alkalmas helyiség
- számítógépek, felhasználói és alkalmazásfejlesztő szoftverek
- nyomtató
- telefonok (vonalas és mobil)
- korlátlan internet hozzáférés
- fénymásoló
- fűző és kötőgépek
- lamináló gép
- scanner

GAZDÁLKODÁSI TEVÉKENYSÉG

2004. évben az üzleti tervet teljesítettük, társaságunk bevétele 344.930.000 Ft volt.

Bevételi források:

- állami normatív hozzájárulás
- önkormányzati támogatás
- Munkaerőpiaci Alap
- pályázati támogatás
- saját bevétel (vállalkozás és egyéb bevétel)

Bővültek az állami normatív hozzájárulással járó szolgáltatások. Társaságunkat az egészségügyi miniszter a hajléktalan ellátás területén regionális módszertani intézménynek nevezte ki. A Hajléktalanok Otthona öt férőhellyel bővült, ami után ugyancsak állami hozzájárulást kapunk.

A közcélú foglalkoztatásra rendelkezésünkre bocsátott állami normatív hozzájárulás 29.739.161 Ft-re csökkent, ami az év során kevésnek bizonyult. A tartós munkanélküliek foglalkoztatásához hiányzó forrást az önkormányzat biztosította.

Társaságunk 2004. évben 421.593.445.- Ft összegű segélyt utalt ki 13729 embernek.

(Gazdálkodással kapcsolatos adatokat lsd. Üzleti terv, Mérlegbeszámoló)

PÁLYÁZATI TEVÉKENYSÉGEK**2003 évben elnyert és 2004 évben megvalósított pályázati programok**

Pályázatot kiíró neve	Pályázat címe	Pályázaton nyert összeg	Program befejezésének időpontja
Vas Megyei Munkaügyi Központ	Roma foglalkoztatási program	33.852.600 Ft	2004. 12. hó
OFA NP-HF/2003	Új esély program helyi képzési és foglalkoztatási programok támogatása	33.873.000 Ft	2005. 07. 31
ESZCSM	Varróműhely kialakítása	4.000.000 Ft	2004. 06. 30
ESZCSM	Egészségügyi ellátás Lábadozó működtetése	1.147.000 Ft	2004. 04. 30
ESZCSM	Jövedelemmel nem rendelkező hajléktalan személyek étkeztetése	638.000 Ft	2004. 04. 30
ESZCSM (Hajléktalanokért Alapítvány)	Regionális hatáskörű módszertani feladatok ellátása	4.000.000 Ft	2004. 01. 31.
ESZCSM (Hajléktalanokért Alapítvány)	Tartósan utcán élők intézményi elhelyezése (5 új férőhely kialakítása)	2.000.000 Ft	2004. 06. 30.
PEA	2002/000-315.0103	Tanácsadásban realizálódott	2004. 08. hó
ESZCSM	Tanulmányút Németországba a pszichiátriai betegek és hátrányos helyzetű emberek integrációjának tanulmányozásának érdekében	1.850.000 Ft	2004. 06. 30.
ESZCSM	Falugondnoki-, tanyagondnoki oktatási program	600.000 Ft	2004.06.30
ESZCSM	Rehabilitációs alkalmassági vizsgára való felkészítés	680.000 Ft	2004.06.30
ESZCSM	Hajléktalan személyek társadalmi beilleszkedése. (munkásszállás)	608.000 Ft	2004.04.15

2004. évben elnyert, 2004-2006. évben megvalósított pályázatok

Pályázatot kiíró neve	Pályázat címe	Pályázaton nyert összeg
Humán Erőforrásfejlesztési Operatív Program Irányító Hatóság	Nappali központ létrehozása és a hajléktalan emberek foglalkoztatásának megteremtéséhez műhely vásárlása; A társadalmi befogadást támogató szolgáltatások infrastrukturális fejlesztése; HEFOP- 4.2.1-P.-2004-07-0043/4.0	157 138 380
Humán Erőforrásfejlesztési Operatív Program Irányító Hatóság	Hajléktalan, roma, megváltozott munkaképességű emberek alternatív, integrált képzése és foglalkoztatása; Hátrányos helyzetű emberek alternatív képzése és foglalkoztatása; HEFOP 3.2.1/1	106 651 000
Humán Erőforrásfejlesztési Operatív Program Irányító Hatóság	Szervezetfejlesztés a SAVARIA REHAB-TEAM KHT-BAN; Hátrányos helyzetű emberek alternatív képzése és foglalkoztatása; HEFOP 3.2.1/2	9 701 000
Regionális Fejlesztés Operatív Program Irányító Hatóság	Közösségfejlesztők képzése és foglalkoztatása a szociális gazdaságban; Helyi foglalkoztatási kezdeményezés támogatása; NYD-ROP 3.2.2/3	29 218 000
ESZCSM	Rehabilitációt, reintegrációt, reszocializációt elősegítő programok eljárások kialakítása; 28.284/2004-0016SZF	1 603 000
ESZCSM	Utcai szociális munka; 28.87/2004-0016SZF	3 000 000
ESZCSM	Regionális módszertani intézmények működésének támogatása; 7863-10/2004-0016SZF	2 000 000
Állami Foglalkoztatási szolgálat	A non-profit szektorbeli munkavállalás elősegítése	1 964 550
Ifjúsági, Szociális, Családügyi és Esélyegyenlőségi Minisztérium	Nappali melegedő éjszakai nyitva tartása 11 fő részére 80 napon át	792 000
Ifjúsági, Szociális, Családügyi és Esélyegyenlőségi Minisztérium	Lábadózó működtetése 9 fő részére 121 napon át	1 089 000

LOGISZTIKAI- INFORMATIKAI- ÉS HUMÁN ERŐFORRÁS GAZDÁLKODÁS RÉSZLEG

Informatika

Az Logisztikai-informatikai és humán erőforrás gazdálkodási csoport az év során biztosította a társaság különböző részlegeinek zavartalan és hatékony működéséhez szükséges számítástechnikai és informatikai háttérrel, továbbá a szükséges anyagokat, eszközöket.



A társaság biztonságos működéséhez a számítógépes programokon időszaki mentéseket elvégeztük.

2004-ben beszerzett hardver eszközök

Beszerzett eszközök	Forrás	Beszerzés indoklása
1 darab számítógépes konfiguráció	módszertani pályázat	a zavartalan, jobb minőségi munka elvégzéséhez
1 darab Canon i9950 tintasugaras nyomtató	módszertani pályázat	a professzionális nyomtatás megvalósításához
1 darab fénymásoló	módszertani pályázat	gazdasági részleg fénymásológjának meghibásodása
1 darab laminálógépj	módszertani pályázat	Névjegykártyák készítése, papírok minőségromlásának megelőzése
1 darab HP 1010- es lézernyomtató		a gazdasági részleg nagy nyomtatási igényének kielégítése és a hálózati leterheltség mérséklése

A társaság az NCSSZI-től komplett számítógépes konfigurációt és hozzá nyomtatót kapott.

2004-ben beszerzett szoftver eszközök

Beszerzett szoftverek	Forrás	Beszerzés indoklása
2 db Microsoft Office XP		Szoftverlegalizálás

A társaság minden számítógépe jogtiszta szoftverrel rendelkezik. A hardver és szoftvernyilvántartást bővítettük, illetve kiegészítettük az új beszerzésekkel.

2003. évben a NOVITAX bérmodulja a társaság bérszámfejtéséhez nem volt megfelelő, ezért szükségessé vált ezen modul alternatívájának keresése.

A fentiek eredményeképpen a gazdasági részlegbe 2 új program került:

- BÉR
- TBK

Biztosítottuk a szakmai programok időszakos frissítését.

A gazdasági részlegben hálózatbővítésre került sor a számítógépek számának növekedése miatt. A kiutalt segélyekről 2004. december hónaptól kezdődően a SZMJV Szociálpolitikai Iroda részére minden nap megküldjük az előző nap utalásait e-mail formájában. A részleg megnövekedett internetes adatszolgáltatása miatt internetes hozzáférést biztosítottunk számukra.

A Módszertani irodát bekapcsoltuk az intézmény számítógépes hálózatába.

A részleg részt vett a társaság által benyújtott pályázatok szerkesztésében, fűzésében, spirálozásában.

A cég külső megjelenítéséhez szükséges anyagok elkészültek, illetve a csoport hatékonyan részt vett a társaság programjaiban, projektterveinek elkészítésében és közreműködött a projektszervezetek munkájában.

Beszerzett egyéb eszközök

- televízió, magnó,
- vetítő vászon,
- gáztűzhely,
- mosógép,
- mikrohullámú sütő,
- hűtőgép,
- kávéfőző,
- aggregátor,
- hímzőgép,
- asztalosipari gépek, szerszámok (OFA program keretében)

2004. évben végzett tevékenységek:

- A társaság WEB oldalának frissítése, folyamatos figyelése.
- Aranyoldalokban, telefonkönyvben és a KISOKOS-ban közreadott hirdetések tervezése.
- Németországban töltött foglalkoztatási tanulmányútra videofilmet készítettünk a társaságról.
- Szociális hét rendezvényeibe való közreműködés(videofilm rögzítése, fényképezés és projektorozás)
- Mobiltelefonos internet beüzemelése.
- Hegykői módszertani konferencia szervezésében való részvétel.
- „Család- és gyermekbarát szociális irodák kialakítása” című találkozóhoz videófilm digitalizálása, levetítése, háttéranyag készítése.
- Árajánlatok és vállalkozási szerződések készítésében való részvétel.
- Számítógépes prezentációk tervezése és kivitelezése.
- Meghívók elkészítése.
- Videófilm és fényképek készítése a társaság rendezvényein (mikulás ünnepség, karácsonyi műsor, betlehem, stb.
- Információs anyagok készítése.

Szakmai képzések és továbbképzések

A társaság munkatársai az év során az alábbi képzéseken, továbbképzéseken vettek részt:

- Regionális Szociális Forrásközpont Kht. szervezésében Minőségirányítási rendszer a szociális ágazatban (2 fő)
- Regionális Szociális Forrásközpont Kht. szervezésében: Szociális munka eltérő élethelyzetű csoportokkal (2 fő)
- Regionális Szociális Forrásközpont Kht. szervezésében Idősellátás napjainkban (1 fő)
- Civil Szervezeti Teljesítménynövelés az Emberkereskedelem Elleni Fellépés Érdekében című képzés (1 fő)
- Közösségfejlesztő képzés (1 fő)
- Szociális Hét programjain részt vett 11 fő

2004. évben 5 fő vett részt külföldi tanulmányúton

2004. évben főiskolai, egyetemi képzésben részt vevő munkatársak

- PTE Egészségügyi Főiskola Általános Szociális Munkás Szak (4 fő)
- PTE Bölcsészettudományi Kar, Szociálpolitika Szak (1 fő)
- PTE Bölcsészettudományi Kar, Szociális Munkás Szak (1 fő)
- Széchényi István Egyetem Gazdálkodási Főiskolai Szak (1 fő)
- Nyugat-Magyarországi Egyetem Benedek Elek Pedagógiai Kar Szociálpedagógus (1 fő)

2004. évben a továbbképzési kötelezettséget teljesítő munkatársak: 2 fő.

Konferenciákon való részvétel:

- Zala Megyei Módszertani Intézmény felkérésére a 2004. évi „A szociális alap és szakellátás szolgáltatásainak fejlesztésére, valamint komplex szakmaközi kezdeményezések támogatására „ kiírt szakmai fejlesztési programok keretében a társaság ügyvezető igazgatója előadást és pályázati tanácsadást tartott az utcai szociális munkáról.
- A Nemezeti Család és Szociálpolitikai Intézet szervezésében Minőségirányítás a szociális ágazatban című konferencián tartott előadást az ügyvezető igazgató
- Hegykőn két napos konferencia szervezése, amelynek témája a rehabilitációs alkalmassági vizsgálat volt.
- Emberi Erőforrások Erősítése című konferencia szervezése és a konferencián való részvétel
- Országos Hajléktalanügyi Konferencia

Szombathely, 2005. január 31.

Horváth Olga
ügyvezető igazgató