

A SAVARIA REHAB-TEAM
Szociális Szolgáltató és Foglalkoztatási
Kiemelkedően Közhasznú Társaság

2003. évi beszámolója

TARTALOMJEGYZÉK

HAJLÉKTALAN EMBEREK ELLÁTÁSA	2
Nappali melegedő.....	2
Utcái szociális munka.....	3
Éjjeli menedékhely	4
Átmeneti szállás	7
Otthonház	9
Kiléptető lakás.....	10
Hajléktalanok Otthona.....	10
Ápolási-gondozási tevékenység	11
Miért választotta a SAVARIA-REHAB TEAM Kht-t lakhelyéül?	14
Lakókörnyezet és lakótársak	15
Egészségügyi ellátás.....	16
A vezetés	17
Személyzet	18
Szolgáltatások.....	19
Programok, szabadidős tevékenységek	20
Három legfontosabb kérdés.....	21
FOGLALKOZTATÁS	23
Közcélú foglalkoztatás	23
Közhasznú foglalkoztatás.....	24
Vállalkozási tevékenység	25
Roma foglalkoztatási program	26
INFORMATIKAI- LOGISZTIKA-HUMÁN ERRŐFORRÁS	
GAZDÁLKODÁS	38
SZAKMAI KÉPZÉSEK ÉS TOVÁBBKÉPZÉSEK	40
PÁLYÁZATI TEVÉKENYSÉG.....	41
RENDEZVÉNYEK.....	46
GAZDÁLKODÁS	47

HAJLÉKTALAN EMBEREK ELLÁTÁSA

Nappali melegedő

2003. évben a gondozási napok száma **5 759**, a megjelentek száma **245 fő** volt a nappali melegedőben.

Ügyintézői feladatok a nappali melegedőben

Elvégzett feladat	Eset
Születési anyakönyvi kivonat másolatának megkérése	30
Személyi igazolvány kiváltása	46
TAJ kártya kiváltása	46
Adóigazolvány kiváltása	42
Tartózkodási hely létesítése	25
Tartózkodási hely megszüntetése	14
Postacím biztosítása	18
Elhelyezés idők otthonában	7
Gondnokság alá helyezés kezdeményezése	7
Gondnokság alá helyezés felülvizsgálat	2
Egyéb szociális ügyek, jogosultságok intézése (nyugdíj ügyek, rokkantossági eljárás kezdeményezése, iskolai bizonyítvány megkérése, bírósági ügyekben levelezés, stb.)	20

Alapellátás keretében szociális étkezés megszervezése a nappali melegedőben

A nappali melegedőben az étkezők átlagos száma:

Hónap	Átlagléttség
Január	19,6
Február	16,6
Március	14,5
Április	16,1
Május	12,7
Június	11,1
Július	10,1
Augusztus	10,2
Szeptember	10,2
Október	8,7
November	11,0
December	13,4

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munkás szolgálat 2003. júliusától 1 fő részmunkaidőben dolgozó munkatárssal bővült. A személyi, illetve az infrastrukturális feltételek lehetővé teszik a hatékony munkavégzést.

Az utcai szociális munkások folyamatosan kapcsolatot tartanak az utcán élő hajléktalan emberekkel. 2003. év őszén elkészítették a város utcai szociális térképét, amit hatékonyan tudnak hasznosítani munkavégzésük során, a változásokat, a kliensek mozgását naprakészen tudják nyomon követni.

A város lakossága megfelelő információkkal rendelkezik a társaság által nyújtott szolgáltatásokról, hajléktalan, bajba jutott emberek észlelése esetén megfelelő információkkal szolgálnak.

2003 évben 71 fő utcai hajléktalannal volt rendszeres kapcsolatunk, közülük mindössze 4 fő volt nő.

Életkor szerinti megoszlás

Életkor (év)	Férfi		Nő	
	fő	%	Fő	%
18 – 20	0		-	
21 – 25	3	44,56	-	
26 – 30	2	3,04	1	20
31 – 35	6	9,12		
36 – 45	23	34,96	2	40
46 – 50	15	22,8	1	20
51- 60	15	22,8	1	20
60 év fölött	1	1,52	-	
Összesen	50	100	4	100

Az utcai hajléktalanok között 11 fő csak átutazóként volt Szombathelyen.

Az elmúlt évek tendenciái továbbra is folytatódtak az utcán élők körében:

- a nők száma lényegesen alacsonyabb, mint a férfiaké,
- az egy időben ténylegesen jelen lévő utcai hajléktalanok száma szezonálisan ingadozást mutat.
- jelentős hányaduk a téli hónapokat az éjjeli menedékhelyen tölti, ám amikor az idő jobbra fordul, újra elhagyják a szállót
- a több éve folyamatosan utcán élő hajléktalanok egészségi állapota hatványozottan romlik.

Az utcai hajléktalan emberek egy részének egészségi (fizikai, mentális) állapota olyan mértékben megromlott, hogy saját helyzetüket, a rájuk leselkedő veszélyhelyzeteket felmérni nem képesek. Néhány esetben szükségessé vált gondnokság alá helyezésük kezdeményezése.

2003. november 3-án a Városi Rendőrkapitánysággal megbeszélést tartottunk, ahol sikerült kialakítani a jövőbeni együttműködés szabályait. A rendőrség munkatársai vállalták, hogy együttműködnek társaságunkkal, jeleznek, ha eddig ismeretlen hajléktalan emberrel kerülnek kapcsolatba, tájékoztatják őket az igénybe vehető szolgáltatásokról, illetve szükség esetén az intézménybe szállítják őket.

Éjjeli menedékhely

Gondozási napok száma: 7954

Kihasználtság: 108,95%

Átlaglétszám: 21,79 fő

2003. évben **159 fő** fordult meg az éjjeli menedékhelyen, ebből **79 (50%) fő** az, aki 1-3 éjszakára vette igénybe az éjjeli menedékhely által nyújtott szolgáltatásokat, további **18 fő** volt az, aki egy hónapnál rövidebb ideig tartózkodott az éjjeli menedékhelyen.

Az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybevevők között **33 fő** volt olyan, aki kisebb-nagyobb megszakításokkal évek óta igénybe veszi a szolgáltatásokat. **30 fő** folyamatos igénybevételt követően 1-4 hónapra kikerült a társaság látóköréből, de az év során újra kérte felvételét az éjjeli menedékhelyre.

Az utcán élő hajléktalan nők fizikai és mentális egészségi állapota az év során olyan mértékben megromlott, hogy szükségessé vált "női éjjeli menedékhely" működtetése. Ez az ellátási forma azoknak az ellátását biztosítja, akik semmifajta együttműködésre sem hajlandók, de egészségi állapotuk indokolttá teszi intézményes ellátásukat. A női éjjeli menedékhely működése megegyezik a férfi menedékével. 2003. évben **6 fő** vette igénybe a szolgáltatásokat.

Az éjjeli menedékhelyen az időjárás hidegre fordulta miatt 2003. október 21-től szükségessé vált a nappali melegedő éjszakai megnyitása. Az elmúlt hónapban éjszakánként átlagosan **10-12 fő** vette igénybe éjszaka a nappali melegedő szolgáltatásait.

Életkor szerinti megoszlás az éjjeli menedékhelyen

Életkor (év)	Fő	százalék
18 – 20	4	2,5
21 – 25	11	7,0
26 – 30	24	15,1
31 – 35	21	13,2
36 – 45	43	27,0
46 – 50	28	17,6
51 fölött	28	17,6
Összesen	159	100

Az éjjeli menedékhelyen az elmúlt évekhez hasonlóan alakult az életkor szerinti megoszlás, 62,3% (99 fő) volt a 36 éven felüliek aránya, ezen belül is magas arányt képviseltek - 34,6% (55 fő) - a 46 évnél idősebbek. Tovább csökkent a fiatal korosztály jelenléte az éjjeli menedékhelyen (2001-ben 21%), a 18-25 év közöttiek aránya az összes igénybevevő 9,4%-át (15 fő) tette ki.

Iskolai végzettség szerinti megoszlás az éjjeli menedékhelyen

Iskolai végzettség	Fő	százalék
8 általános alatt	6	3,8
8 általános	79	49,7
Szakmunkás	51	32,0
Szakközépiskola	22	13,9
Főiskola, egyetem	1	0,6
Összesen	159	100

Az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybevevők fele volt 8 általános iskolai végzettségű. A szolgáltatást igénybevevőknek 45,9%-a rendelkezett valamilyen szakképzettséggel.

Családi állapot szerinti megoszlás

Családi állapot	Fő	százalék
nőtlen	76	47,8
házas	9	5,7
elvált	67	42,1
özvegy	7	4,4
Összesen	159	100

Az elmúlt évekhez képest növekedett az elváltak aránya az igénybevevők között.

Az éjjeli menedékhelyet használó munkaképes korú hajléktalan emberek gazdasági aktivitás szerinti megoszlása (az éjjeli menedékhely szolgáltatásait egy hónapnál hosszabb ideig igénybevevők százalékában)

	Éjjeli menedékhelyen élők %-ban
Munkaviszonnyal rendelkezik	31,0
Munkanélküli ellátásban, vagy segélyben részesül	16,3
Nyugdíjszerű ellátásban részesül	20,0
Ellátatlan	18,1
Alkalmi munkából él	14,6
Összesen:	100

Az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybevevők közel harmada (**31%**) rendelkezett állandó munkaviszonnyal, **36,3%**-uk részesült rendszeres pénzbeli ellátásban (munkanélküli, nyugdíjszerű), **14,6%**-uk alkalmi munkából élt és **18,1%**-uk volt ellátatlan.

Születési hely szerinti megoszlás

Település	fő	százalék
Szombathely	73	46
Vas megye	21	13,2
Más megye	64	40,2
Külföld	1	0,6
Összesen	159	100

Az éjjeli menedékhelyen megfordultak **46%**-a szombathelyi születésű, **59,2%**-uk származik Vas megyéből, míg **40,8%**-os azok aránya, akik más megyékből érkeztek.

Az éjjeli menedékhelyről való távozás okai:

Távozás oka	fő
Átmeneti szállásra való felkerülés	23 fő
Ismeretlen helyre távozás	62 fő
Családi élet rendeződése	4 fő
Börtönbüntetés megkezdése	8 fő
Albérletbe kerülés	4 fő
Más szociális intézménybe átkerülés	2 fő
Intézményi jogviszony megszüntetése:	3 fő
Munkavégzés fejében lakhatását is biztosították:	11 fő
Visszament utcára:	11 fő

2003. január 1-én a Szombathely városban működő népkonyha megszűnt, a szolgáltatást igénybevevők többsége a továbbiakban az alapellátás keretében igényelt étkeztetést.

Átmeneti szállás

Gondozási napok száma: 23206

Átlaglétszám: 63,6

Kihasználtság: 90,8%

Az átmeneti szállás szolgáltatásait az év során **102 fő** vette igénybe, közülük 69 fő volt férfi, **24 fő nő és 9 fő gyermek.**

Életkor szerinti megoszlás

Életkor (év)	fő	(%)
0 – 17	9	8,9
18 – 20	4	3,9
21 - 25	7	6,8
26 – 30	9	8,9
31 – 35	7	6,8
36 – 45	16	15,7
46 – 50	23	22,5
51 fölött	27	26,5
Összesen	102	100

Az átmeneti szállás szolgáltatásait igénybevevők közel fele (**49%**) 46 éven felüli. Az átlagéletkor folyamatos emelkedése komoly nehézségeket jelent a rehabilitáció, társadalmi reintegráció megvalósítása szempontjából.

Az idősebb korosztály (46 év <) jelentős része olyan egészségkárosodásban szenved, ami lehetetlenné teszi számukra a folyamatos munkavégzést, ugyanakkor a nyugdíjszerű ellátások igénybeviteléhez szükséges szolgálati idővel sem rendelkeznek, ezért többségük csak a nagyon alacsony összegű rendszeres szociális segélyre jogosult, amiből lakhatásukat még támogatott keretek között sem tudják biztosítani.

A tanköteles kort betöltött lakók iskolai végzettség szerinti megoszlása

Iskolai végzettség	fő	(%)
8 általános alatt	12	12,9
8 általános	46	49,5
Szakmunkás	26	27,9
Szakközépiskola	9	9,7
Főiskola, egyetem	0	0
Összesen	93	100

Az átmeneti szállás szolgáltatásait igénybevevők legnagyobb része 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezik (49,5%), 12 fő volt, aki nem fejezte be az általános iskolát. A lakók 37,6%-a rendelkezik valamilyen szakképzettséggel, azonban a szakképzettséggel rendelkezők is többnyire betanított munkásként, illetve szakmunkásként dolgoznak.

Az átmeneti szálláson élő munkaképes korú hajléktalan emberek gazdasági aktivitás szerinti megoszlása

	fő	(%)
Munkavisztonnyal rendelkezik	44	47,8
Anyasági ellátásban részesül	2	2,2
Munkanélküli ellátásban, vagy segélyben részesül	0	0,0
Nyugdíjszerű ellátásban részesül	35	38,0
Ellátatlan	10	10,9
Alkalmi munkából él	1	1,1

Az átmeneti szállás szolgáltatásait igénybevevők közel fele (47,8%) munkavisztonnyal rendelkezik. Ez az arány különösen jónak mondható, mivel a lakók 49%-a a 46 évesnél idősebb korosztályba tartozik, így elhelyezkedési esélyeik jelentősen alacsonyabbak, mint a fiatalabb, jó egészségi állapotú lakóké.

Az átmeneti szállásról való távozás okai

Távozás oka	Fő
Albérletbe költözött:	14
Az otthonházba költözött	7
Kiléptető lakásba költözött:	3
Családi kapcsolatok rendeződése:	2
Ismeretlen helyre távozott:	3
Visszakerült az éjjeli menedékhelyre:	10
Utcára ment:	1
Katonaság:	1
Elhunyt:	2
Hajléktalanok otthonába költözött:	1

Otthonház

Átlaglétszám: 13,8

Gondozási napok száma: 5054

Az Otthonház 14 férőhellyel működő átmeneti szállás, amelynek legfőbb célja a rehabilitáció.

2003. december 31-én 14 fő vette igénybe az Otthonház szolgáltatásait (4 gyermek, 10 felnőtt). 2003. évben 9 fő intézményi jogviszonya szűnt meg (3 fő albérletbe költözött, 2 fő pedig a Rohonci u. 36. szám alatti kiléptető lakásba), és 9 fő költözött az Otthonházba.

Életkor szerint megoszlás

Életkor (év)	Férfi (fő)	Nő fő)	Összesen (fő)
0-17	1	3	4
18-20	-	-	-
21-25	1	1	2
26-30	-	-	-
31-35	1	-	1
36-45	1	1	2
46-50	2	1	3
51-	2	-	2

A tanköteles kort betöltött lakók iskolai végzettség szerinti megoszlása

Iskolai végzettség	Fő
8 általános alatt	1
8 általános	6
Szakmunkás	2
Szakközép	1
Technikum	
Főiskola	

Családi állapot szerinti megoszlás

Családi állapot	Fő
Nőtlen / hajadon	8
Házas	2
Elvált	4
Özvegy	0

Az intézmény munkaképes korú lakói valamennyien az elsődleges munkaerőpiacon dolgoznak, folyamatosan előtakarékoskodnak.

Kiléptető lakás

2004. december 31-én 3 fő lakott a kiléptető lakásban. Az év során két fő intézményi jogviszonya szűnt meg és két fő költözött a lakásba.

A kiléptető lakásban lakó emberek az elsődleges munkaerőpiacon munkaviszonnyal rendelkeznek, a reintegrációs szerződésben foglaltak szerint havi rendszerességgel előtakarékoskodnak.

Hajléktalanok Otthona

Gondozási napok száma és a létszám alakulása a Hajléktalanok Otthonában havi bontásban

Hónap	Létszám	Gondozási napok száma
Január	22	682
Február	22	616
Március	21	655
Április	21	630
Május	22	662
Június	22	660
Július	22	682
Augusztus	21	654
Szeptember	21	630
Október	21	651
November	21	630
December	21	648

Gondozási napok száma: 7800

Átlaglétszám: 21,37 fő

Kihasználtság: 101,85

2003. évben 2 fő került felvételre az otthonba, intézményi jogviszonya 4 főnek szűnt meg, egy esetben pszichiátriai betegek otthonába való áthelyezés vált szükségessé (kizáró gondnokság alatt álló lakó), egy esetben látásfogyatékosok otthonába kérte áthelyezését lakó, két lakó pedig elhunyt.

Az otthon lakói közül jelenleg két fő áll cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt, egy fő gondnokság alá helyezését pedig kezdeményeztük.

Az otthon lakói közül jelenleg 3 fő végez rendszeresen alkalmi munkát, 3 fő pedig a társaság szervezésében bedolgozói munkát végez.

Továbbra is együttműködnek a IV. számú idősek klubjával, több közös programot is szerveztek (Májusfa kitáncolás, Szüreti bál). A Berzsényi Dániel Megyei Könyvtár letéti könyvtárat üzemeltet, a lakók mintegy fele rendszeresen olvas (a kölcsönzött kötetek száma 314 volt.). A társaság a lakóknak a Vas Népet és a Nemzeti Sportot biztosítja. Lehetőség van az otthonban videó vetítésre is.

Az otthon tárgyi felszereltsége az év során egy automata mosógéppel és egy szárítógéppel bővült. A környezet rendben tartásában sokat segített a közcélú foglalkoztatottak közreműködése.

Térítési díj bevétel : 6.122.000.- Ft, térítési díj elmaradása egy lakónak sem volt.

Ápolás/gondozás

Krónikus betegségekből (szív- és érrendszeri betegségek, idegrendszeri betegségek, gyomor- és bélrendszeri betegségek, mozgásszervi betegségek) adódóan 15 fő szorul rendszeresen gyógyszeres ellátásra. A társaság a szükséges alapgyógyszereket és gyógyászati segédeszközöket biztosítja.

Ápolási-gondozási tevékenység

Az év során kialakításra került két fő elhelyezésére alkalmas női betegszoba, amelyhez kapcsolódóan zuhanyzó, illetve akadálymentes, női WC is épült. A férfi betegszobában (7 férőhely) is biztosítottá vált az akadálymentes közlekedés, a WC és a fürdőszoba kerekesszékekkel közlekedők számára is használhatóvá vált. Az előírásoknak megfelelően ágytálmósó berendezés is beszerelésre került.

A betegszobai rész leválasztásra került, így az épületen belülről és kívülről is megközelíthető.

Az orvosi rendelő áthelyezésével lehetővé vált a hozzá tartozó vizesblokk kiépítése is. A helyiségben megoldottá vált a rendelkezésre álló vizsgálóeszközök használata, az ápolási-gondozási feladatok szakszerű ellátása, az orvosi rendelés zavartalan, kulturált lebonyolítása.

Mindkét betegszobában felszerelésre kerültek nővérhívók, amellyel éjjel-nappal biztosítottá vált a személyzet azonnali riasztása.

A bútorzat, berendezési tárgyak cseréje komfortosabb elhelyezést, illetve a higiénés feltételek maradéktalan biztosítását tette lehetővé.

Az ápolási-, gondozási tevékenység adatai

Ápolási adatok

Betegszobában elhelyezettek száma: 34 fő

Az elhelyezés indokát képező betegségtípusok:

- májzsugor, hasvízkór (2 fő)
- bőrbetegség (lábszárfekély, allergiás eredet) (7 fő)
- szív és érrendszeri betegség (5 fő)
- mozgásszervi megbetegedés (ortopédiai, törés utáni lábadozás) (9 fő)
- műtéti beavatkozás utáni lábadozás (4 fő)
- daganatos megbetegedés (1 fő)
- addiktológiai kezelés előkészítése (5 fő)
- heveny lázas (1 fő)

A betegek közül alapellátás, házi segítségnyújtás által otthonában ellátható lett volna 22 fő, kórházi ellátást kiváltó elhelyezést igényelt 8 fő.

Gondozási napok száma a betegszobában: 996

Jelentős azon kliensek száma, akik betegszobai elhelyezést nem, de krónikus betegségük miatt folyamatosan gondozást igényelnek.

Az átmeneti szálláson és éjjeli menedékhelyen ápolás-gondozásba részesülők megoszlása

Betegségtípus	Fő
Szív-, és érrendszeri betegség:	9
Diabétesz, egyéb endokrinológiai és anyagcsere –betegség:	6
Emésztőszervi betegség:	9
Pszichiátriai betegség:	7
Roszzindulatú daganat:	1
Bőrbetegség:	4
Agyi törtézés utáni állapot:	2
Légzőszervi betegség:	4
Mozgásszervi betegség:	3

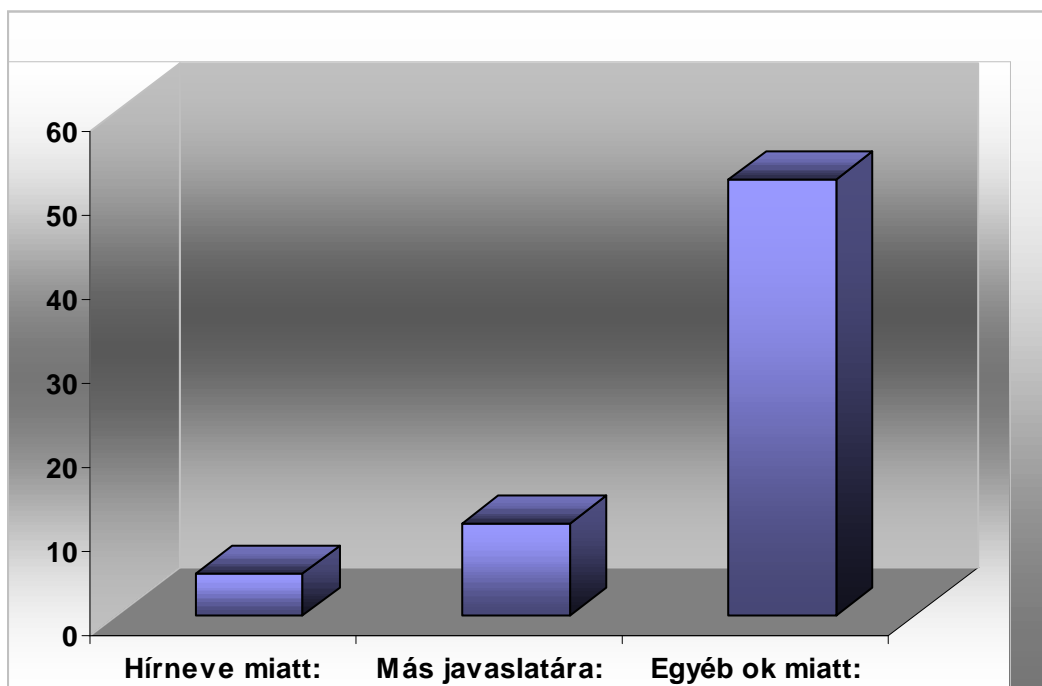
Orvosi szoba forgalmi adatai

Az orvosi rendelőben regisztrált esetek száma: 4081 fő.

Típus	fő
Orvosi rendelés	163
Munka alkalmassági vizsgálat	269
Tisztálkodás, ruhapótlás	612
Sebkötözés	372
Gondozás (krónikus betegek paramétereinek ellenőrzése)	227
Tanácsadás (életmód, étrend, higiéné)	758
Ápolási művelet (ágyazás, ágyneműcsere, mosdatás, fürdetés, étel helybeszállítása-felszolgálása)	719
Elsősegélynyújtás	38
Egyéb (betegek látogatása a kórházban, kíséret háziorvoshoz, vagy szakrendelésre, kapcsolatfelvétel kezelőorvossal, védőnővel, stb)	923

Miért választotta a SAVARIA-REHAB TEAM Kht-t lakhelyéül?

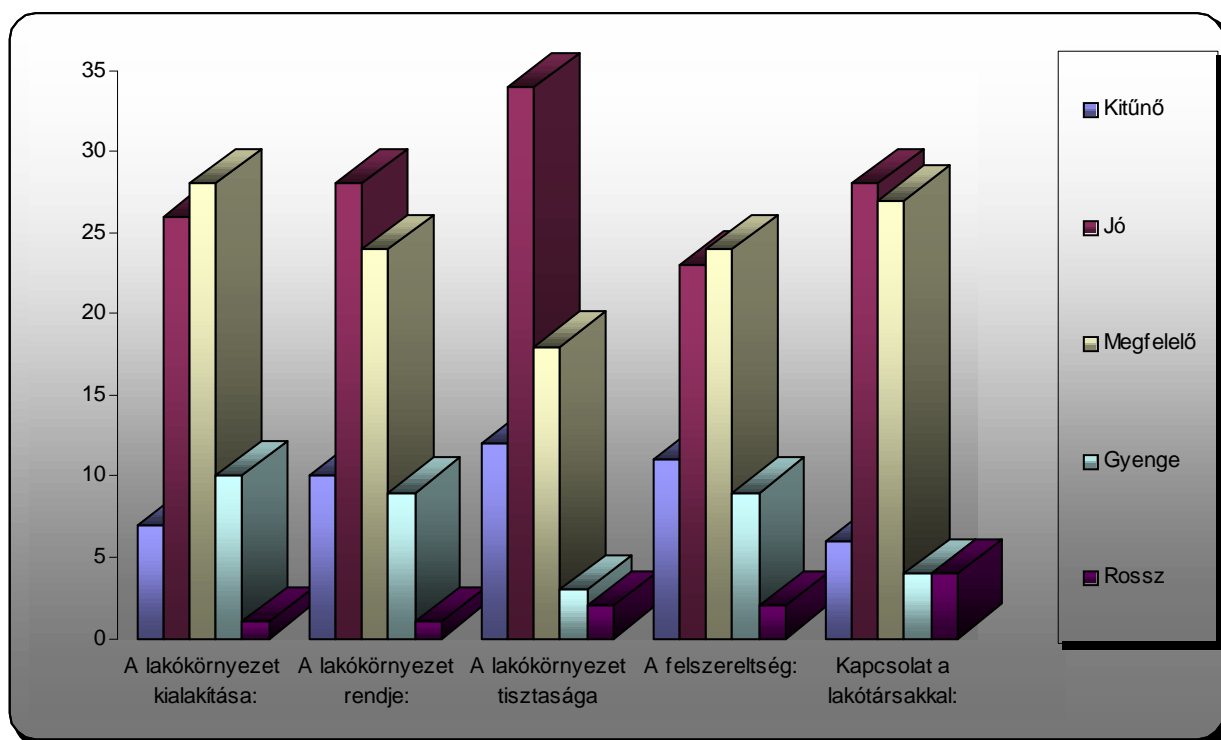
Válaszok	Válaszadók száma	Válaszadók %
Hírneve miatt:	5	7%
Más javaslatára:	11	16%
Egyéb ok miatt:	52	76%
Összesen:	68	100%



Lakókörnyezet és lakótársak

Kérjük minősítse azt, hogy a társaság által biztosított lakókörnyezet mennyire felel meg az Ön elvárásainak.

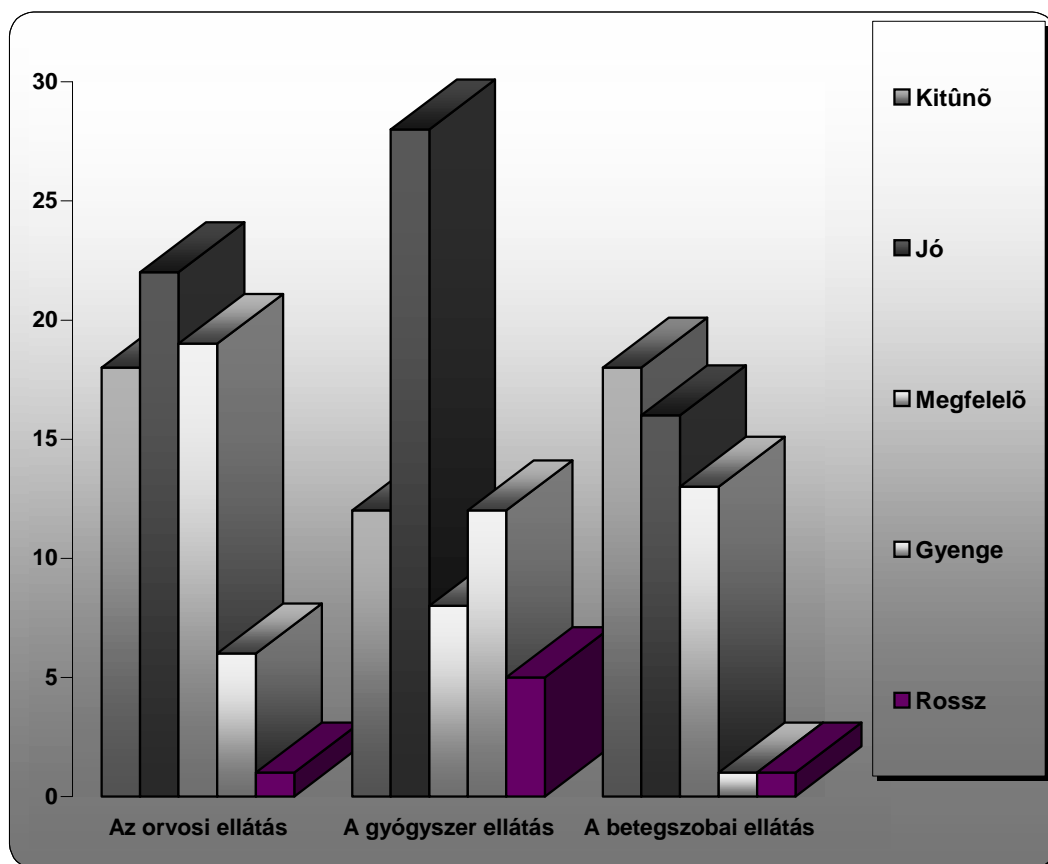
Lakókörnyezet	Kitűnő	%	Jó	%	Megfelelő	%	Gyenge	%	Rossz	%	Összes válaszadók
A lakókörnyezet kialakítása:	7	9,7%	26	36,1%	28	38,9%	10	13,9%	1	1,4%	72
A lakókörnyezet rendje:	10	13,9%	28	38,9%	24	33,3%	9	12,5%	1	1,4%	72
A lakókörnyezet tisztasága	12	17,4%	34	49,3%	18	26,1%	3	4,3%	2	2,9%	69
A felszereltség:	11	15,9%	23	33,3%	24	34,8%	9	13,0%	2	2,9%	69
Kapcsolat a lakótársakkal:	6	8,7%	28	40,6%	27	39,1%	4	5,8%	4	5,8%	69
Összesen:	46	13,1%	139	39,6%	121	34,5%	35	10,0%	10	2,8%	351



Egészségügyi ellátás

Kérjük minősítse azt, hogy a társaság által biztosított egészségügyi ellátás mennyire felel meg az Ön elvárásainak

Egészségügyi ellátás	Kitűnő	%	Jó	%	Megfelelő	%	Gyenge	%	Rossz	%	Összes válaszadók
Az orvosi ellátás	18	27,3%	22	33,3%	19	28,8%	6	9,1%	1	1,5%	66
A gyógyszer ellátás	12	18,5%	28	43,1%	8	12,3%	12	18,5%	5	7,7%	65
A betegszobai ellátás	18	36,7%	16	32,7%	13	26,5%	1	2,0%	1	2,0%	49
Összesen:	48		66		40		19		7		180



A vezetés

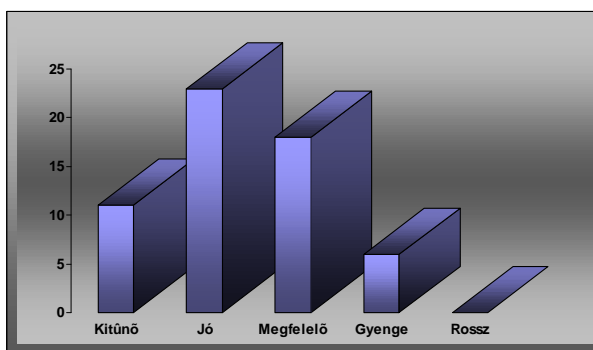
Milyen kép alakult ki Önben a társaság vezetőiről? Válassza ki a felsorolt ellentétpárok közül a vezetőkre leginkább megfelelő jelzőket!

Állítások	Válasz-adók	%
Barátságosak	52	86,7%
Segítőkészek	48	87,3%
Türelmesek	42	80,8%
Megértők	50	89,3%
Jóindulatúak	46	88,5%
Kedvesek	46	88,5%
Szimpatikusak	50	92,6%
Szeretik a lakókat	35	79,5%
Ígéreteiket betartják	41	83,7%
Lelkiismeretesen dolgoznak	45	93,8%
Megérdemlik a lakók bizalmát	45	88,2%

Állítások	Válasz-adók	%	Összes válasz-adók
Barátságatlanok	8	13,3%	60
Elutasítók	7	12,7%	55
Türelmetlenek	10	19,2%	52
Nem hallgatják meg a panaszokat	6	10,7%	56
Rosszindulatúak	6	11,5%	52
Mogorvák	6	11,5%	52
Nem szimpatikusak	4	7,4%	54
Nem szeretik a lakókat	9	20,5%	44
Ígéreteiket nem tartják be	8	16,3%	49
Gondatlanul dolgoznak	3	6,3%	48
Nem érdemelnek bizalmat	6	11,8%	51

A társaság vezetőinek munkája

Minősítés	Válasz-adók	%
Kitűnő	11	19,0%
Jó	23	39,7%
Megfelelő	18	31,0%
Gyenge	6	10,3%
Rossz	0	0,0%
Összesen	58	100,0%



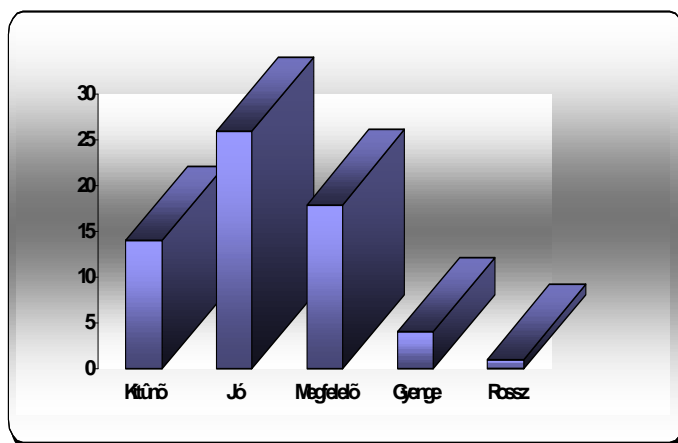
Személyzet

Milyen kép alakult ki Önben a társaság személyzetéről? Válassza ki a felsorolt ellentétpárok közül a személyzetre leginkább megfelelő jelzőket!

Állítások	Válasz-adók	%
Határidőket rendszerint betartók	47	94,0%
Könnyen elérhetőek	47	81,0%
Hatékonyak	39	76,5%
Nagyon precízek	36	90,0%
Udvariasak	53	94,6%
Kiváló konfliktuskezelők	35	71,4%
Megbízhatóak	51	92,7%
Problémamegelőzők	40	75,5%
Kommunatívak	45	84,9%
Szavahihetőek	46	90,2%
Összehangoltan dolgoznak	39	79,6%
Nem kivételezők	37	74,0%
Együtműködők	48	94,1%
Igényesek	48	96,0%
Készségesek	44	89,8%
Szervezettek	36	80,0%
Magabiztosak	38	76,0%
Komolyak	44	91,7%
Nagyvonalúak	28	65,1%
Becsületesek	49	89,1%
Naprakészek	39	88,6%
Lendületesek	28	59,6%
Újító szellemű	26	60,5%
Mindent "bevasal" az ügyfélen	37	86,0%
Rámenősek	29	65,9%

Állítások	Válasz-adók	%	Összes válasz-adók
Rendszeresen késők	3	6,0%	50
Nehezen elérhetőek	11	19,0%	58
Gyenge hatásfokúak	12	23,5%	51
Nagyon pontatlanok	4	10,0%	40
Modortalanok	3	5,4%	56
Gyenge problémamegoldók	14	28,6%	49
Megbízhatatlanok	4	7,3%	55
"Tűzoltók"	13	24,5%	53
Elzárkózók	8	15,1%	53
"Nagyotmondók"	5	9,8%	51
Csoportkoordinációjuk gyenge	10	20,4%	49
Kivételezők	13	26,0%	50
Különcök	3	5,9%	51
Hanyagok, igénytelenek	2	4,0%	50
Barátságtalanok	5	10,2%	49
Szervezetlenek	9	20,0%	45
Bizonytalanok	12	24,0%	50
Komolytalanok	4	8,3%	48
Kicsinyesek	15	34,9%	43
Nem korrektek	6	10,9%	55
"Mindig késésben vannak..."	5	11,4%	44
Kimértek	19	40,4%	47
Konzervatívok	17	39,5%	43
"Olcsójasos"-ok	6	14,0%	43
Visszafogottak	15	34,1%	44

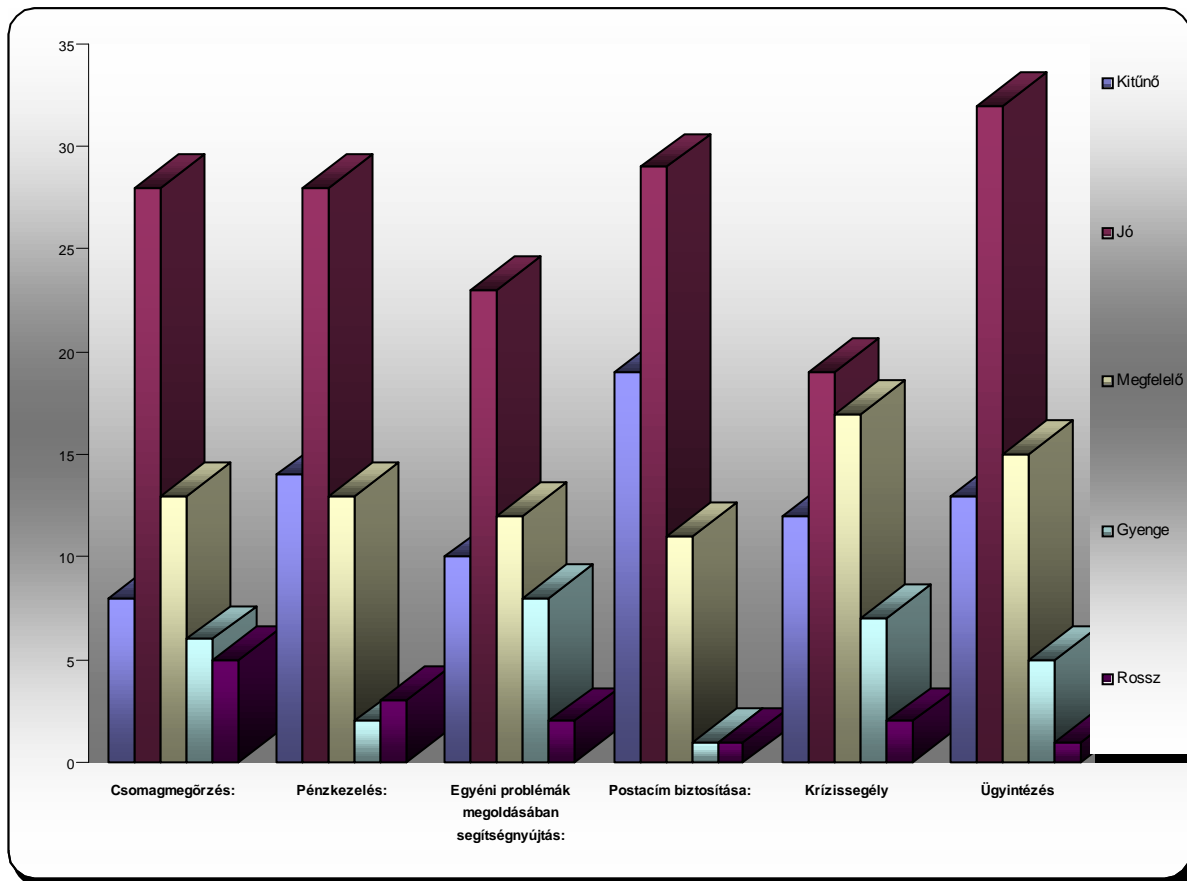
Minősítés	Válasz-adók	%
Kitűnő	14	22,2%
Jó	26	41,3%
Megfelelő	18	28,6%
Gyenge	4	6,3%
Rossz	1	1,6%
Összesen	63	100,0%



Szolgáltatások

Kérjük minősítse azt, hogy a társaság által nyújtott szolgáltatások mennyire felel meg az Ön elvárásainak.

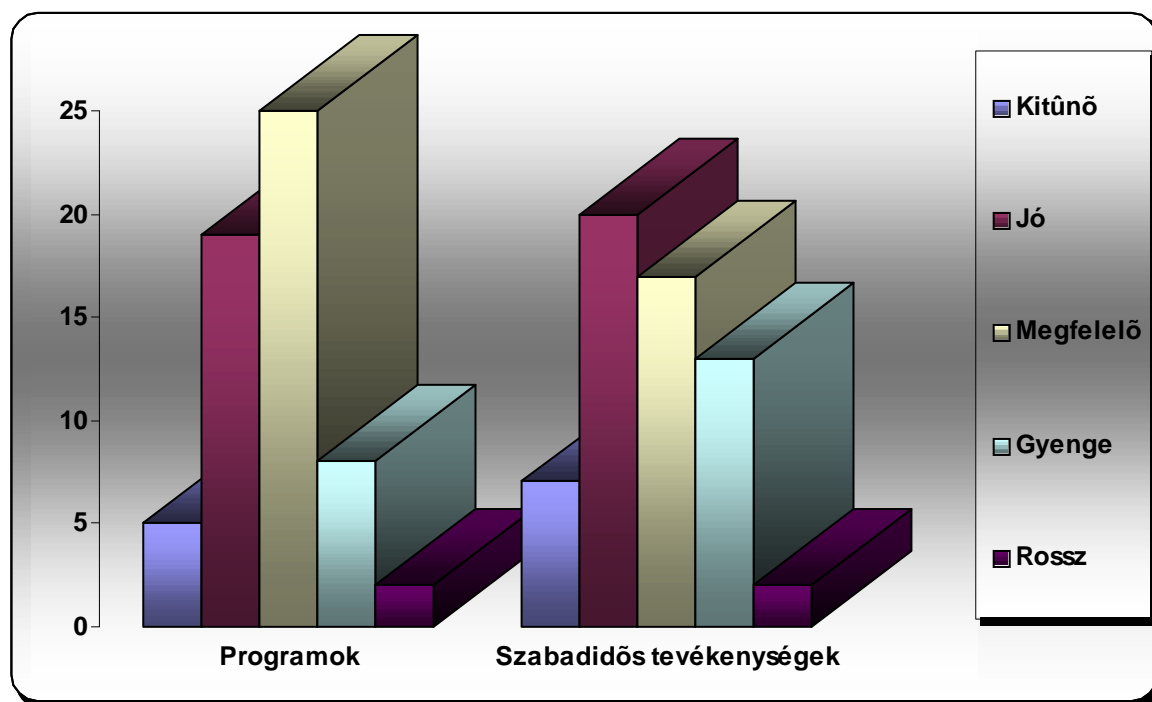
Szolgáltatások	Kitűnő	%	Jó	%	Megfelelő	%	Gyenge	%	Rossz	%	Válasz-adók
Csomagmegőrzés:	8	13,3%	28	46,7%	13	21,7%	6	10,0%	5	8,3%	60
Pénzkezelés:	14	23,3%	28	46,7%	13	21,7%	2	3,3%	3	5,0%	60
Egyéni problémák megoldásában segítségnyújtás:	10	18,2%	23	41,8%	12	21,8%	8	14,5%	2	3,6%	55
Postacím biztosítása:	19	31,1%	29	47,5%	11	18,0%	1	1,6%	1	1,6%	61
Krízissegély	12	21,1%	19	33,3%	17	29,8%	7	12,3%	2	3,5%	57
Ügyintézés	13	19,7%	32	48,5%	15	22,7%	5	7,6%	1	1,5%	66
Összesen:	76		159		81		29		14		359



Programok, szabadidős tevékenységek

Kérjük minősítse azt, hogy a társaság által nyújtott szolgáltatások mennyire felel meg az Ön elvárásainak.

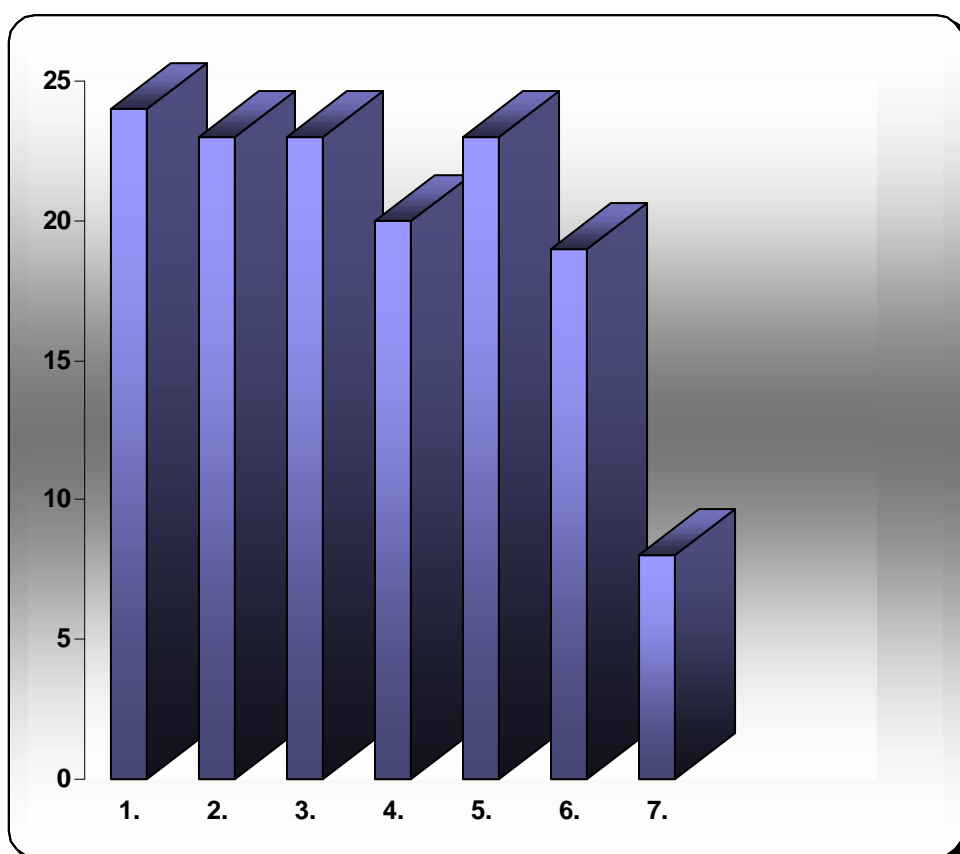
Programok, szabadidős tevékenységek	Kitűnő	%	Jó	%	Megfelelő	%	Gyenge	%	Rossz	%	Válaszadók
Programok	5	8,5%	19	32,2%	25	42,4%	8	13,6%	2	3,4%	59
Szabadidős tevékenységek	7	11,9%	20	33,9%	17	28,8%	13	22,0%	2	3,4%	59
Összesen	12		39		42		21		4		



Három legfontosabb kérdés

Írja be az előző kérdések közül annak a három kérdésnek a sorszámát, amely véleménye szerint Önnek legfontosabb és legtöbb segítséget jelent

Kérdés száma	Fontosság	Kérdés tárgya
1.	24	A társaság hírneve
2.	23	Lakókörnyezet, lakótársak
3.	23	Egészségügyi ellátás
4.	20	Vezetés
5.	23	Személyzet
6.	19	Szolgáltatások
7.	8	Programok



A elégedettség vizsgálat eredményeiről összefoglalóan a következők állapíthatóak meg:

- A lakókörnyezetet, illetve a lakótársakkal való kapcsolatot a szolgáltatást igénybevevők 3/4-e legalább megfelelőnek tartotta. Különösen jónak mondható ez az eredmény, mivel a hideg időre való tekintettel a nappali melegedőt éjszaka is nyitva tartjuk. Éjszakánként 35-40 fő veszi igénybe az éjjeli menedékhely szolgáltatásait, ami a hely szűkössége miatt fokozott alkalmazkodóképességet kíván a lakóktól.
- Az orvosi ellátás színvonalát a válaszadók 89,4%-a tartotta legalább megfelelőnek, a gyógyszerellátással való elégedettségénél ugyanez az arány 73,9% volt. A betegszobai ellátással voltak a válaszadók a legjobban megelégedve (kitűnő: 36,7%, jó: 32,7%, megfelelő: 26,5%), ami nyilvánvalóan az egészségügyi részleg ez évi átalakításának, komfortosabbá tételének köszönhető.
- A társaság vezetőinek munkáját a megkérdezettek 19%-a tartotta kitűnőnek, a válaszadók legnagyobb hányada jónak, illetve megfelelőnek minősítette munkavégzésüket (70,7%), egyetlen válaszadó sem volt, aki rossznak ítélte tevékenységüket.
- A társaság munkatársainak munkavégzését a válaszadók ötöde (22,2%) kitűnőnek értékelte, közel 70%-a (69,9%) jónak, illetve megfelelőnek. Azok aránya, akik elégedetlenek voltak tevékenységük színvonalával 7,9% volt.
- A társaság szolgáltatásai közül a válaszadók a pénzkezelés, illetve a postacím biztosításának színvonalát tartották a legnagyobb arányban kitűnőnek, a teljesen elégedettek aránya a csomagmegőrzés esetében volt a legalacsonyabb. Az ügyintézés színvonalát 90,9%-ban tartották legalább megfelelőnek.
- A munkatársak által szervezett programokat a megkérdezettek 83,1%-a megfelelőnek vagy annál jobbnak tartotta, ez az arány a szabadidős programokkal való elégedettségénél már alacsonyabb volt, a válaszadók negyede a szabadidős programokat nem tartotta megfelelő színvonalúnak.

FOGLALKOZTATÁS

A Foglalkoztatási részleg 2003. évben az aktív korú nem foglalkoztatottak munkába helyezését, a Munkaügyi Központ Szombathelyi Kirendeltségével együttműködve közhasznú foglalkoztatás szervezését végezte. Részt vett pályázati programok megvalósításában és vállalkozási tevékenységek szervezésében. Közcélú foglalkoztatás keretében szervezte az aktívkorú nem foglalkoztatott munkanélküli emberek munkaerőpiacra történő kivezetését segítő tranzit foglalkoztatási programokat.

A részleg munkatársainak száma az év során 3 fővel bővült. Két fő munkavezető a Roma Foglalkoztatási Program keretében került felvételre.

Közcélú foglalkoztatás

A Foglalkoztatás lehetőségét **313** fő-nél vizsgálták, közülük:

- Az elsődleges munkaerőpiacon elhelyezkedett, az ajánlattétel előtt 14 fő
- Közcélúként foglalkoztatásban részt vett: 137 fő
- A felajánlott munkalehetőséget nem fogadta el: 26 fő
- A behívásra nem jelent meg: 33 fő
- Munka alkalmassági vizsgálaton alkalmatlan minősítést kapott 41 fő
- A munkaügyi központ képzésén vett részt: 44 fő
- Anyagi fedezet hiány miatt felvételre nem került sor 58 fő
esetében

A részleg fontos feladatának tartotta az elsődleges munkaerőpiacon való elhelyezkedés segítését. 2003. évben a 313 fő behívott munkanélküli ember közül 41 fő talált munkát az elsődleges munkaerőpiacon.

A közcélú foglalkoztatásban résztvevők munkaerőpiacra történő visszavezetését nehezítette, hogy a felvételt nyert munkavállalók rossz egészségi-mentális állapotban léptek be a foglalkoztatási programba. A munkavégzéssel járó fizikai és pszichés terhelés elől gyakran “betegségekbe menekültek”, de előfordult az is, hogy szociális, családi konfliktusaikat táppénz igénybevételeivel akarták megoldani.

A táppénzes napok számának csökkentése érdekében szinte napi kapcsolatot tartott a foglalkoztatási részleg a házi orvosokkal.

Táppénzen volt 63 fő, táppénzes napok száma: 1237 nap.

A beilleszkedés nehézségeit a táppénzes napok magas száma mellett az igazolatlan hiányzások, a munkahely önkényes elhagyása is jelzi.

Igazolatlanul hiányzott 39 fő. (144 munkanap)

Ezekben az esetekben figyelmeztetésre, munkabér levonásra, munkaviszony megszüntetésre került sor. A táppénzes és igazolatlan mulasztások háttérében álló egészségügyi problémák megoldására gyógykezelést kezdeményeztünk.

Munkabalesete 3 főnek volt, mindhárom esetben a munkavédelmi szabályok önkényes megszegése miatt.

A foglalkoztatási programok szervezésével párhuzamosan a munkavállalók részére beilleszkedést segítő foglalkozásokat tartottunk, folyamatosan meglátogattuk a munkából távolmaradókat lakásukon, s szükség esetén szociális támogatásokat is biztosítottunk.

Valamennyi gyermekes munkavállaló részére beiskolázási támogatást adtunk a tanév beindítása előtt.

Közhasznú foglalkoztatás

A közhasznú foglalkoztatást a Vas Megyei Munkaügyi Központ, és Szombathely Megyei Jogú Város anyagi támogatásával, továbbá az Egészségügyi, Szociális és Családügyi Minisztériumtól elnyert pályázati támogatással szerveztük. A közhasznú munkába bevont foglalkoztatottak munkaviszonyban eltölthető időtartamát minden esetben a Munkaügyi Központ határozta meg.

A közhasznú foglalkoztatásban 41 fő tartós munkanélküli és roma munkavállaló vett részt.

E foglalkoztatási formában 12 hajléktalan ember társadalmi integrációját segítettük értékteremtő munkavégzéssel. (Munkaügyi Kp. és ESZCSM támogatással)

A tartós munkanélküliek és roma munkavállalók csoportjában nagyon magas volt a táppénzes napok száma 275 nap (29 fő), és az igazolatlan távollét (17 fő, 35 nap). Az 3-4 napos távollétek esetén szinte minden alkalommal kiderült, hogy a "napi pénzforrásra" szocializált munkavállalók alkalmi és fekete munka miatt maradtak távol.

A közcélú és közhasznú foglalkoztatási programokban sok segítséget kapott szervezetünk a partner intézményektől, gazdasági társaságoktól.

Együttműködő partnereink voltak:

- Városgazdálkodási Kft.
- PRENOR
- Sportigazgatóság
- Szombathely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal
- Nevelési-oktatási, szociális intézmények
- Arborétum

Vállalkozási tevékenység

2003. évben összesen 74 db árajánlatot készítettünk, ebből 48 db szerződéskötéssel zárult. A különböző építőipari, parkgondozói vállalatokat határidőre és minőségi kifogás nélkül végeztük el.

2003-ban megrendelt és elvégzett munkák:

- Parkőri szolgálat,
- Karbantartási, felújítási munkák,
- Fűkaszás, parlagfű irtás, hidak alatti területek kaszálása, fanyesés,
- Festés, mázolás,
- Kerítésbontás és -építés,
- Független folyosó felújítás,
- Gipszkartonfal szerelés,
- Asztalos vízszelési munkák,
- Lakatos és hegesztési munkák,
- Bútorjavítás,
- Sövénynyírás
- Iskolapad javítás,
- Beltéri takarítás,
- Vakolatjavítás, falazás,
- Kőművesipari segédmunka,
- Ablakjavítás,
- Padlástakarítás,
- Bordásfal és ajtó rögzítés,
- Védőkerítés javítás,
- Szemétszállítás,
- Ablakjavítás, ablaktisztítás,
- Irodai karbantartás,
- Parkettázás,
- Felirat eltávolítás,
- Csőtörés bontás és javítás.

Roma foglalkoztatási program

A Vas Megyei Munkaügyi Központ támogatásával 2003. augusztus 1-vel képzéssel egybekötött foglalkoztatási program indult. Az 15 hónapos program első három hónapjában 33 fő előfoglalkoztatására került sor, ezt követően 20 fő kezdte meg tanulmányait három szakirányba.

A program költségvetése

	Megnevezés	Egység	Egység sz.	Egység díjtétel	Összesen
Program működtetés költségei					8 195 600
1.	Program irányítás, programmal kapcsolatos kommunikáció és monitoring vizsgálatok költségei	hónap			8 195 600
Munkaerőpiaci támogatások					28 073 350
1. Résztvevők felkészítése					8 459 550
1.1	Előfoglalkoztatás 33 fő	hónap	1	69 450	2 291 850
	Bértámogatás 33 fő	hónap	1	50 000	1 650 000
	Járulékátvállalás 33 fő	hónap	1	19 450	641 850
1.2	Munkaerőpiaci képzés (tréningek) 33 fő	óra	60	800 Ft/fő	1 584 000
1.3	Foglalkoztatás támogatása 33 fő	hónap	2	69 450	4 583 700
	Bértámogatás 33 fő	hónap	2	50 000	3 300 000
	Járulékátvállalás 33 fő	hónap	2	19 450	1 283 700
2. Képzés és foglalkoztatás					19 613 800
2.1	Képzés 20 fő	óra	400	800 Ft/fő	6 400 000
2.2	Foglalkoztatás támogatása 20 fő	hónap	9	69 450	13 213 800
	Bértámogatás 20 fő	hónap	9	53 000	9 540 000
	Járulékátvállalás 20fő	hónap	9	20 410	3 673 800
Mindösszesen					36 268 950

A program pénzügyi ütemezése

Megnevezés	2003	2004	Összesen
Program működtetés	1 024 500	7 171 100	8 195 600
Munkaerőpiaci támogatások	6 167 700	21 905 650	28 073 350
Képzés	1 536 000	6 448 000	7 984 000
Bértámogatás	3 047 001	11 442 999	14 490 000
Járulékátvállalás	1 187 893	4 411 457	5 599 350
Összesen	8 020 700	28 248 250	36 268 950

2003. évben megvalósult programelemek bemutatása, értékelése

I. A roma foglalkoztatási programra történő toborzás, szűrés és kiválasztás

Toborzás időtartama:

2003. augusztus 1- szeptember 5.

Toborzás módszerei

- tájékoztatás, jelentkezésre történő felhívás regisztrált munkanélküliek körében,
- sajtó, valamint szórólapok útján történő tájékoztatás és jelentkezésre történő felhívás,
- Roma Kisebbségi Önkormányzattal, szociális intézményekkel való kapcsolatfelvétel tájékoztatás, a résztvevők toborzása céljából

A toborzás menete

A Vas Megyei Munkaügyi Központ és a SAVARIA REHAB-TEAM Szociális Szolgáltató és Kiemelkedően Közhasznú Társaság által megfogalmazott felhívás és tájékoztató eljuttatása (kihelyezése) az alábbi szervezetekhez, intézményekhez:

VMMK Szombathelyi Kirendeltsége
SZMJV Polgármesteri Hivatal, Egészségügyi, Szociális és
Családvédelmi Osztály Szociálpolitikai Iroda
Pálos Károly Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Roma Kisebbségi Önkormányzat
SAVARIA REHAB-TEAM KHT

Sajtó útján történt közzététel:

SAVARIA FÓRUM (2003. augusztus 21-én megjelent szám)

Vas Népe (2003. augusztus 30-án, valamint szeptember 4-én megjelent száma)

Városi televízióknak adott interjú: Horváth Olga SAVARIA REHAB-TEAM KHT, ügyvezető igazgató

Személyes és telefonos megkeresésekre tájékoztatás, információadás

Jelentkezések fogadása (jelentkezési lap, adatlap felvétele) -
a SAVARIA REHAB-TEAM KHT Foglalkoztatási részleg

A toborzás eredménye

Az intézményekhez, szervezetekhez eljuttatott felhívások, tájékoztatók, a sajtóban megjelent hirdetések, interjúk, valamint roma származású - elsősorban a fiatal korosztályhoz tartozó - munkanélküliek körében végzett tájékoztató- és szervezőmunka eredményeként **69 fő jelentkezett** a roma foglalkoztatási programra.

A szűrés módszerei

- Tanulási képességek vizsgálata - **tudásszint mérő feladatlap**
- Munkavégzéssel kapcsolatos elvárások, motivációk feltárása - **motivációs kérdőív**
- Munkakarrier megismerése - **munkaéletút interjú**
- Egészségi állapot - **orvosi alkalmassági vizsgálat**

A szűrés menete

2003. szeptember 11-én 25 fő, szeptember 12-én 22 fő, összesen **47 fő jelent meg a szűrésen.**

A *tanulási képességet mérő feladatlapok* kitöltése két helyszínen, egyéni munka keretében történt.

A *motivációs kérdőív* kitöltésére, valamint a *munkaéletút interjú* felvételére hat helyszínen egyénileg került sor.

A szűrés eredményei

A tanulási képességek vizsgálatát ***tudásszint mérő feladatlapok*** kitöltése segítette.

A feladatlap

szövegértést mérő feladatokból,
szókincs mérő feladatokból,
számolási gondolkodást mérő feladatlapokból,
írás szintfelmérő feladatokból állt.

A feladatlap hibátlan kitöltésével maximálisan 40 pontot lehetett elérni.

Elért pontszám	fő
40	1
39-35	13
34-30	16
29-20	14
19-	3

A megszerzett pontszámok alapján 30 fő ért el 75%-os vagy annál jobb teljesítményt.

A jelentkezőkkel a munkakarriert felmérő ***munkaéletút interjú*** készült.

Az interjú fő kérdéscsoportjai:

- személyi adatok
- szociális helyzet
- jövedelmi helyzet
- iskolai végzettség/szakképzettség
- munkaerőpiaci helyzet
munkánélküli mutatók
- egészségi állapot
- szakmai tapasztalatok, hobbi, tervek, célkitűzések

A program szempontjából különös jelentőséggel bíró kérdéscsoportokra adott válaszok a következők szerint alakultak:

<i>Iskolai végzettség</i>	<i>fő</i>	<i>(%)</i>
8 általánosnál kevesebb	8	(17)
8 általános	34	(72)
Középiskola	5	(11)

Semmilyen <i>szakképzettséggel</i> nem rendelkezik	39 fő
Speciális szaktanfolyamot végzett	3 fő
Szaktunókásképzőt végzett	3 fő
Szakközépiskolát végzett	2 fő

A szűrés résztvevőinek túlnyomó többsége 8 befejezett általános iskolai osztállyal rendelkezik - szakképzettség nélkül.

Szűrésen megjelentek *munkaerő-piaci helyzetének* néhány jellemzője:

Bejelentett munkahellyel nem rendelkezett 5 fő

Ebből 3 fő csak alkalmi munkákkal rendelkezett

2 fő nem rendelkezett munkatapasztalattal

A többi esetben (42 fő) hosszabb-rövidebb időtartamú bejelentett munkaviszonyról számoltak be a résztvevők.

A foglalkoztatási előzmények között 27 fő esetében jelent meg a közcélú, illetve közhasznú munkavégzés.

A szűrés résztvevői közül - a szakképzettségi adatokhoz igazodva - legtöbben (44 fő) munkaéletútjuk során segédmunkát és betanított munkát végeztek. Férfiak esetében jellemző volt a kőműves és más szakiparos mellett végzett segédmunka, gyári betanított munka, betanított parkgondozó munka. A nők elsősorban takarítóként, konyhai kisegítőként, esetenként gyári betanított dolgozóként végeztek munkát.

A felvett interjúk alapján aktív korú nem foglalkoztatottak rendszeres szociális segélyében 24 fő részesült. A közlések szerint munkanélküli járadékot a szűrésre jelentkezők 74%-a (35 fő) vett igénybe munkaéletútja során.

A szűrés jelentkezőinek túlnyomó többségét a munkaerőpiacról időről-időre parkoló pályára kerülők, illetve onnan tartósan kiszorulóknak jelentették.

Általános jellemző volt a kiválasztásra várók körében az alacsony iskolai végzettség (8 vagy annál kevesebb iskolai osztály) és - amennyiben a közcélú/közhasznú foglalkoztatásban való részvétel tekintjük kritériumnak - a tartós munkanélküliség megjelenése.

Az interjú munkával kapcsolatos terveket, célokat érintő részére adott válaszok egyértelműen azt mutatták, hogy a munkavégzés elengedhetetlen feltétele a megélhetés biztosításának. A változatos megfogalmazások (pénzt keresni, családot eltartani, stb.) a munka létfenntartó-életfenntartó szerepét hangsúlyozták. Néhány válaszadó esetében külön hangsúlyt kapott a tanulás (változtatás, törekvés) szerepe a jobb munkához jutásban.

A szűrés résztvevőivel felvett *motivációs kérdőív* a munkavégzéssel kapcsolatos elvárások és szándékok feltárására szolgált.

A motivációs kérdőív mondatait (kijelentéseit) 1-10-ig terjedő számskálán lehet minősíteni abból a szempontból, hogy legkevésbé, illetve messzemenően elvárja a válaszadó a felsoroltakat a leendő munkájától. (1- legkevésbé elvárás a munkától, 10- akkor jelölendő, ha a válaszadó a mondatba foglalt állítást messzemenően elvárja a munkájától)

A munka és önmegvalósítás összefüggéseit vizsgáló kérdésekre adott válaszok alakulása:

Számérték	Fő
10-7,5	39
7,4-	8

A válaszok megoszlásából kitűnik, hogy a munka mint az önmegvalósítás eszköze nagyon fontos szerepet játszik a megkérdezettek életében.

A munka által megszerezhető biztonság (létbiztonság, lakhatás, fogyasztási cikkek, család és gyermekek eltartása stb.) még az önmegvalósításnál is magasabbra értékelt.

Számérték	Fő
10	6
9,9-7,5	40
7,4-	1

A leendő munkával kapcsolatban megfogalmazott elvárások - a munka mint társas kapcsolatok színtere, illetve a munka mint a társas kapcsolatok fenntartásának, biztosításának (például gyermekek felnevelése) eszköze - az előbbiekhöz hasonlóan magas értékeket mutattak.

Számérték	Fő
10-7,5	27
7,4-	20

Az elsőfokú munkaköri *orvosi alkalmassági vizsgálat* megállapításai a foglalkoztatással egybekötött képzés lehetőségeivel összhangban megválasztott munkakörökre vonatkoztak. Az orvosi vizsgálaton a szűrés összes résztvevője megjelent; a 47 fő "alkalmas" minősítést kapott.

Kiválasztás

A kiválasztás fő szempontjai:

- tanulási képességek felmérési eredményei
- munkavégzésre való motiváltság
- munkaéletút interjú információi (munkatapasztalatok, szándékok stb.)
- egészségi alkalmasság

A kiválasztás a szűrés eredményeinek értékelése alapján - a kiválasztási szempontok figyelembe vételével - történt.

Az értékelés módszerei

- számszerű elemzés
- tapasztalatok, észrevételek elemzése

A szűrésben közreműködők és a megvalósító szervezet munkatársai együtt elemezték a szűrés során nyert számszerű adatokat, információkat és személyes észrevételeket. A tanulási képességek, a munkavégzésre való motiváltság és a munkakarrier felmérése, valamint az egészségi állapot alapján 33 fő kiválasztására került sor; a **33 fő felvételt nyert az előfoglalkoztatásra.**

A foglalkoztatási programba nem került be 14 fő.

Közülük:

- Nem jelent meg az eredményhirdetésre 3 fő
- Közhasznú foglalkoztatásban vesz részt 5 fő
- Közcélú foglalkoztatásban maradt 1 fő
- Munkanélküli járadékot vesz igénybe 2 fő
- Gyenge teljesítmény miatt képzésre, foglalkoztatásra alkalmatlan 2 fő
- Krónikus betegség miatt munkavégzésre alkalmatlan 1 fő

II. A roma foglalkoztatási program résztvevőinek felzárkóztatása, a projektszervezet működése

Felzárkóztatás és előfoglalkoztatás

2003. október 1- 2003. december 31.

Felzárkóztatás és előfoglalkoztatás menete

A roma foglalkoztatási program előfoglalkoztatási szakasza- a résztvevők szűrését és kiválasztását követően - 2003. október 1. napjával, 33 fő részvételével indult. (Egy fő gyermeke hosszú betegsége miatt a programból való kilépésre kényszerült - 2003. november 11. napjával)

A résztvevők és a SAVARIA REHAB-TEAM KHT között határozott idejű munkaszerződés jött létre 2003. október 1-2003. december 31. napjáig. A szerződés aláírása, továbbá a tájékoztatás az irányadó munkarendről, a bérfizetés napjáról, a rendes szabadság mértékének számítási módjáról és kiadásának szabályairól megtörtént. A 33 fő munka- és tűzvédelmi oktatáson vett részt; a követelményeknek eleget tett.

A foglalkoztatáshoz kapcsolódó dokumentumok - munkaerőigény bejelentő, kérelem bértámogatáshoz, kérelem járulékok átvállalásához, határozat a támogatásról, munkaszerződések, jelenléti ívek, bérjegyzékek - a SAVARIA REHAB-TEAM Szociális Szolgáltató és Foglalkoztatási Kiemelkedően Közhasznú Társaság irattárában kerültek elhelyezésre.

A program résztvevői a kijelölt gyakorlati helyeken (gyakorlati területeken) megkezdték a munkával való ismerkedést. Az intézményi kisegítők három óvodában és a Hajléktalanok Otthonában dolgoztak. A betanított festő és kőműves csoport a KHT területén végzett munkát. A parkgondozó csoport tagjai szintén a KHT telephelyein és az óvodákban, továbbá a város közterületein tevékenykedtek.

A csoportok heti egy napon - összesen nyolc alkalommal (2003. október 1., október 6-7., 17., 27., november 3., 14., 21.) - felzárkóztató foglalkozásokon vettek részt. A felzárkóztató foglalkozásokat a SAVARIA REHAB-TEAM KHT munkatársai vezették.

A felzárkóztatás és előfoglalkoztatás szakasza magában foglalt egy *alapozó (munkaerőpiaci) tréninget* is. A REMEK által szervezett tréning kétszer egy hét időtartamban (2003. november 24-28., december 8-12.) került megtartásra.

A programszakasz *méréssel, értékeléssel* zárult. 2004. január 1-től 20 fő folytatja a programot.

Felzárkóztatás és előfoglalkoztatás célja:

- a résztvevők felkészítése az eredményes tanulásra
- munkatapasztalatok szerzése
- viselkedéskultúra formálása

Módszerek

- Beszélgetés
- Előadás - magyarázat
- Stukturált gyakorlatok
- Tevékenykedtetés - munkavégzés

Feladat

- Feltárt hiányosságok pótlása (erősségek -gyengeségek megismerése)
- A tanuláshoz szükséges képességek fejlesztése (figyelem, megfigyelőképesség, logikus gondolkodás, emlékezet)
- Tanulási technikák megismerése
- Folyamatos pontos munkavégzés kialakítása (pontosság, alaposág, eredményesség a munkában)
- A társas érintkezés formáinak, szabályainak megismertetése
- Hatékony kommunikáció kialakítása

A felzárkóztatás és előfoglalkoztatás tapasztalatai

A csoportokon belül kialakult egyfajta együttműködés, egymás véleményének tiszteletben tartása, egymás segítése, bátorítása a feladatok megoldásában. Nagy igyekezettel oldották meg a feladatokat; a sikertelenséget nehezen viselték. Egyre inkább elfogadottá váltak az egynapos - iskolához hasonló - foglalkozások, egyre több sikert értek el a résztvevők a tesztek, feladatlapok megoldásában. Több megoldandó feladatot igényeltek, kifejezetten javult a beszédképességük, értő olvasásuk.

A foglalkozások rendet, rendszerességet alakítottak ki. Tudomásul vették a munkahelyi szabályokat, a kezdetben gyakori indokolt, vagy indokolatlan ügyek intézése miatti távollét sokkal kevesebb lett. A szabadság igény jelzése, szabadság engedélyeztetése, betegség miatti távollét jelzése és igazolása rendezette vált.

Egy-két dolgozó esetében az igazolatlan távolmaradás, illetve a késés többször megismétlődött. Több esetben előfordult, hogy jogtalan igényeket fogalmaztak meg, magatartásuk egy-két esetben agresszívvá vált. Egyre inkább körvonalazódni látszott: kik azok, akik tudnak és akarnak tanulni és képesek is lesznek rá és kik azok, akik nem.

A foglalkozásokkal kapcsolatban keletkezett dokumentumok - jelenléti ívek, feladatlapok, írásbeli munkák stb. - a SAVARIA REHAB-TEAM KHT irattárában kerültek elhelyezésre.

Munkatapasztalatok

Intézményi kisegítő: 13 fő

Az intézményi kisegítők a Napsugár Napközi Otthonos Óvodában, a Korai Fejlesztő és Képző Központban, a Körösi Csoma Sándor utcai Napközi Otthonos Óvodában és a Hajléktalanok Otthonában gyakorolták három munkakör (takarító, segédjuka, konyhai kisegítő) feladatait. (pl. gyermekek gondozásának, ellátásának segítése, etetés, öltöztetés, csoportszobák, közös helyiségek takarítása, tisztán tartása, eszközök, játékok tisztán tartása, étkezések technikai feltételeinek biztosítása stb.)

Mindannyian fontosnak tartották a programban való részvételt, elsősorban a munkalehetőség miatt. Vezetőik elégedettek voltak munkájukkal, egy-két kivétellel pontosan dolgoztak mindhárom területen. A munkahelyi közösségbe gyorsan beilleszkedtek, türelemmel, szeretettel bánnak a gyerekekkel, gondozottakkal. A tanulástól, az elméleti anyag elsajátításától tartottak. Tudásbeli hiányosságaik ilyen rövid idő alatt nem pótolhatók. A fiatalabbak logikus gondolkodása fejlettebb, megtartó emlékezetük jobb. Az idősebbeknél ezek a képességek gyengébbek, szorgalmuk, igyekezetük viszont tiszteletre méltó.

Betanított kőműves és festő: 9 fő

A betanított kőműves és festő csoport - munkavezető állandó irányítása és ellenőrzése mellett - a SAVARIA REHAB-TEAM KHT területén (Zanati u. 1.) kőműves javítási munkálatokat, festést és mázolászt (lakószobák, folyosók, irodák és szociális helyiségek), továbbá villanszerelési munkák utáni javításokat végzett. A Hajléktalanok Otthonában a közös helyiségek tisztasági festése, illetve átnedvesedett falfelületek javítása volt a feladat. Az Otthonház közös helyiségeinek tisztasági festését is a csoport végezte.

Az előfoglalkoztatás során nagy hangsúly került a szerszámok megismerésére, megfelelő használatára, azok karbantartására, állaguk megőrzésére. A csoport tagjai között kialakult bizonyos fokú klikkesedés a magatartás és a munkához való hozzáállás alapján. Néhányan csak nagyfokú ellenőrzés mellett végeztek folyamatos munkát, de voltak kiemelkedő szorgalmúak, akik önállóan is megbízható teljesítményt nyújtottak. A munkavégzés helyének tisztán tartásában határozott előrelépések mutatkoztak.

Parkgondozó: 10 fő

A parkgondozó csoport - munkavezetőjük irányításával és ellenőrzésével - a SAVARIA REHAB-TEAM KHT területén és telephelyein (Otthonház, Hajléktalanok Otthona) végzett parkfenntartó feladatokat. (pl. kivágott fák gyökérzetének eltávolítása, tereprendezés, lombtakarítás) A fent említett óvodáknál az udvar (homokozók, gyepfelületek, sövények) rendbetétele volt a fő tevékenység. A csoport gyakorlati munkát végzett (lombtakarítás, cserjemetszés, nyesedék összegyűjtése stb.) a város meghatározott közterületein is. (pl. Szürcesapó utca, Ady tér környéke)

A csoport tagjai a munkára motiváltságban, munkatapasztalatokban, munkaeszközök kezelésében, ismeretében nagy különbségeket mutattak. Többen évekig dolgoztak hasonló területen, de volt, aki először került kapcsolatba a szervezett munka világával. A csoport mintegy fele felismerte a program nyújtotta lehetőséget, többeknek azonban valamiféle kényszercselekvést (pl. börtön elkerülése, munkanélküli járadék megszerzése) jelentett a részvétel. Esetükben a munkafegyelemmel problémák adódtak. Nehézséget okozott az előírások, szabályok betartása; csak állandó kontroll mellett nyújtottak jó teljesítményt. A nehézségek ellenére a csoport egy része (5-6 fő) megfelelő munkateljesítménnyel és képésre való motiváltsággal zárta az előfoglalkoztatási szakaszt.

Az előfoglalkoztatás tapasztalatai alapján több esetben - jelentős fejlődés ellenére - az egyéni érdekek kerültek előtérbe (pl. családi ügyek intézése). Ez az igazolt és igazolatlan hiányzások esetében is megmutatkozott (nem jött dolgozni, utólag orvosi igazolást hozott; távollétét nem igazolta stb.).

A munkavédelmi előírások betartására nagy gondot fordítottak a gyakorlati helyek és a munkavezetők. Ennek ellenére egy dolgozót munkahelyi baleset ért; parkgondozás közben ág csapódott a szemébe.

Alapozó (munkaerőpiaci) tréning

A tréning időpontja: 2003. november 24 – december 12.

A tréning óraszám: 60 óra (heti 30 óra, hétfőtől-péntekig naponta 8 -14 óráig)

A tréningen résztvevők létszáma: 32 fő (a nagy létszámra való tekintettel 2 csoportban folyt a tréning)

A tréningen oktató szakemberek: Kissné Geosits Beatrix
Péter Eszter

tréner
tréner

A tréning célkitűzése: A roma foglalkoztatási projektben résztvevő személyek felkészítése a későbbi szakmai képzésre, mind a csoport, mind a tanulás tekintetében, illetve személyiségük fejlesztése, az adott szakmára való felkészítése, munkaerő-piaci ismeretek oktatása a későbbi sikeres elhelyezkedés érdekében, illetve sikerüljön tartósan megtartani majdani munkahelyüket. A tréningen való aktivitás és készségfelmérés alapján a képzésbe továbblépők kiválasztásának megkönnyítése érdekében személyre szóló felmérés és ajánlás elkészítése.

A hallgatók összetétele, előképzettsége, sajátosságaik: a résztvevők roma származású, hátrányos helyzetű férfiak és nők, kor szerinti megoszlást nézve a 19 évestől az 50 éves korig, többségük 25 és 32 év közötti. Jellemző a nagycsaládos státusz, a tartós munkanélküli állapot a csoporttagokra. Többségük alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, (ez alól pár hallgató volt kivétel), de középfokú végzettségű hallgatók is voltak a csoportban. Jellemző volt a csoporttagokra az alacsony önértékelés, az elkeseredettség és kilátástalanság érzése, szokatlan volt számukra újra visszaülni az iskolapadba. Akarásuk és a programhoz való pozitív hozzáállásuk, reményük, hogy ez által sikerül életüket új lehetőségekkel is kibővíteni, nagymértékben érződött a bizonytalanság mögött.

A tréning moduljai, az egyes modulok célja és időaránya:

Munkaerő-piaci ismeretek, tanulási technikák 25 óra

Munkaerő-piaci ismeretek oktatása, elhelyezkedési stratégiák, technikák elsajátítása, önéletrajz készítés elemei, állásinterjúkon való sikeres részvétel feltételei, kommunikációs elemei. A hallgatók felkészítése az elhelyezkedéshez szükséges információk alapján a munkavállalásra. Segítse a hirdetések értelmezését, az információk összegyűjtését, értékelését, alkalmazásuk módszereit. A hallgató felkészítése a majdani képzésre, mind a csoport, mind a tanulás tekintetében, a helyes tanulási stratégia kialakítása, képességeik felmérése tesztekkel. (a tesztek eredménye személyenkénti lebontásban mellékelve)

A modul tartalma (modultémák):

- információszerzés a lehetséges munkáltatókról, a munkaerőpiac működéséről
- a megfelelő munkahely kiválasztásának módszerei, lehetőségei
- kommunikáció az álláskereső folyamatában
- önéletrajz elkészítése
- a felvételi beszélgetés folyamata, kérdező- és tárgyalástechnikai alapok
- a munkahely megtartásával kapcsolatos tudnivalók
- alapismeretek szintjének mérése és az esetleges hiányok pótlása
- a tanulással kapcsolatos élettapasztalatok, a motiváció szerepe a tanulásban
- a felnőttkori tanulás sajátosságai
- a tanulás külső és belső feltételrendszere
- a figyelem szerepe a megismerő tevékenységben
- az emlékezet működési, az ismeretek elraktározásának hatékony módszerei
- a felidézés hatékonysága, a képzelet jelentősége
- a hatékony olvasás és a „bevésés” folyamata
- jegyzetelés, vázlatkészítés
- időgazdálkodás
- a szókinccs szerepe a vizsgaszituációban

Viselkedés kultúra 10 óra

A hallgató alapvető ismereteket szerezzen a kulturált viselkedés normáiról, s ennek eredményeként biztonsággal igazodjon el a mindennapi társas kapcsolatokban, a társasági, munkahelyi, hivatalos életben egyaránt.

A modul tartalma (modultémák):

- a társas érintkezés alapkérdései, formái
- a viselkedés szabályai időben és térben
- az előnyös megjelenés elengedhetetlen feltételei a mindennapokban
- az öltözködéssel kapcsolatos kérdéskör
- a nyilvánosság előtti viselkedés
- ügyintézés, tárgyalás kommunikációja
- a testápolás, személyi higiéné szerepe

Kommunikáció 15 óra

A hallgató ismerje fel és értse meg a saját magához és másokhoz fűződő viszonyát, fejlessze kommunikációs képességeit a célravezető kapcsolat kialakításához, a problémák megoldásához. A kommunikáció elemei, csatornái, a kommunikáció magabiztos és bizonytalan formái, zavarai.

A modul tartalma (modultémák)

- a kommunikáció fogalma
- az emberi kommunikáció elemei, csatornái
- a testbeszéd
- a metakommunikáció
- a kommunikáció magabiztos és bizonytalan formái
- kommunikáció zavarai
- a kommunikáció fokozása, fejlesztése

Személyiségfejlesztés 10 óra

A csoporttagok személyiségének feltérképezése, a résztvevők pozitív személyiségvonásainak megerősítése, az egyéni felelősség vállalás, a hatékony önérvényesítés, a reális életcélok fontosságának tudatosítása.

A modul tartalma (modultémák):

- életút elemzése, az elért sikerek, kudarcok okai
- a lelki egészség megőrzésének eszközei
- a stressz felismerése, a tünetek kezelése
- az érzelmi élet, hangulati elemek megnyilvánulási formái
- az indulatok, a konfliktusok okai, megnyilvánulási formái
- kudarc, - és sikerstratégiák
- sztereotípiák és előítéletek, hatásuk a társas kapcsolatokban

A célkitűzések megvalósulásának szintje: a tréning elérte célját, a hallgatók sokat fejlődtek a két hét alatt. Sikerült mindenkinek tisztázni önmagában a további célokat, haladási irányokat. Megerősítést kaptak a programban való további részvételhez, a feladatok és gyakorlatok során sikerélményhez jutottak. Javult viselkedéskultúrájuk és kommunikációs készségük. A hallgatói visszajelzések minden esetben pozitívak voltak, szimpatikus volt számukra az oktatók hallgatókhoz való pozitív hozzáállása, toleranciája.

A tréningen oktató trénerek együttműködése, munkájának megítélése: A tréningek két oktatója jól tudott együttműködni, figyeltek a párhuzamos haladásra, a tréning részek teljesítésére, ugyanakkor az egyéni problémák megbeszélésére is fordítottak időt. Hátrányos helyzetű, sajátos összetételű csoporttal dolgozni mindig nagy leterheltséget és erőfeszítést jelent a trénernek, főleg miután a hallgatók még ilyen helyzetben, tanulási szituációban nem voltak, rossz előtapasztalataik voltak az iskolai oktatással kapcsolatosan, nehezen viselték az időkereteket, a lekötöttséget.

A tréning tapasztalatai: a hátrányos helyzetű csoportok képzésénél elengedhetetlen a kellő mennyiségű és minőségű felkészítés, a ráhangolódás a későbbi intenzív tanulásra. Fontos személyiségük megerősítése, motivációjuk felkeltése, tanulással kapcsolatos félelmeik eloszlatása. A csoportban való viselkedés szabályainak elsajátításával, a másokkal való többszöri kommunikáció és a konfliktushelyzetekben való helyes magatartás megtanításával nagymértékben megkönnyíthető a további szakmai képzésekhez való hozzáállásuk, a tanárokkal való jó együttműködésük kialakítása. Fontos tényezőként értékelendő a munkaerőpiaci ismeretek megszerzése, az elhelyezkedést nehezítő és segítő tényezők feltérképezése, így számukra is világossá vált, hogy sok mindent kell nekik maguknak is megtenniük a munka világába való belépéshez.

Összességében a hallgatók visszajelzései alapján elmondható, hogy a tréninget jónak értékelték, úgy érezték sokat fejlődtek a két hét alatt. A trénerek felkészültségét és hozzáállását kiválóan értékelték. A visszajelzések is megerősítették bennünk azt a tapasztalatot, hogy a hátrányos helyzetű, roma származású csoportok több személyes odafigyelést, törődést igényelnek mind az oktatók, mind a projekt munkatársai részéről.

Felzárkóztatás és előfoglalkoztatás lezárása

2003. december 5-én 29 fő részvételével került sor a pedagógiai mérésre. (1 fő igazolt távolléte, 2 fő keresőképtelen állomány miatt nem jelent meg a felmérésen.)

A felmérés vizsgálta a szövegértést-értelmezést és írásbeli tájékozottságot, számolási képességet és a logikus gondolkodást.

A feladatlap első részében (magyar) maximálisan 29 pontot lehetett elérni, a második részben (matematika) szereshető pontszám 31 volt.

Az eredmények megfelelő teljesítményt mutatnak, ami biztosítéka a következő időszak sikerességének.

Értékelés és kiválasztás

A kiválasztás szempontjai:

- a felzárkóztató foglalkozásokon való aktív részvétel
- pedagógiai mérés eredménye
- az alapozó tréning (REMEK) eredményei
- munkavégzés, munkához való viszony, munkamorál

Az előfoglalkoztatás tapasztalatai (foglalkozások, munkavégzés, tréning), valamint a mérés számszerűsíthető eredményei alapján történt a kiválasztás - a résztvevők motivációinak figyelembe vételével. (pl. 4 fő elzárkózott a tanulástól)

A fenti tapasztalatok és szempontok alapján 20 fő került kiválasztásra.

Ebből intézményi kisegítő: 8 fő
kőműves és festő: 7 fő
parkgondozó: 5 fő

A programot nem folytatja 12 fő .

A programból kilépők közül 8 főnek van lehetősége közhasznú foglalkoztatásban részt venni
A programból és foglalkoztatási lehetőségéből kimaradt 4 fő a képességek, illetve a folyamatos munkavégzés és tanulás igényének hiánya miatt.

A projektszervezet az előfoglalkoztatási szakaszban rendszeresen tartott értékelő megbeszéléseket (2003. 09.29., 11.19., 12.15.), amelyekről minden alkalommal jegyzőkönyv készült.

INFORMATIKAI- LOGISZTIKA-HUMÁN ERŐFORRÁS GAZDÁLKODÁS

Az informatikai-logisztikai és humán erőforrás gazdálkodási csoport legfontosabb feladata a társaság zavartalan és hatékony működéséhez szükséges számítástechnikai és informatikai háttér anyag és szervezeti háttér biztosítása, a szolgáltatásértékesítés szervezése, marketing és PR tevékenység, humán erőforrás gazdálkodás

Az év során folyamatosan beszerzésre kerültek az alábbi eszközök, amelyek a gyors és minden területre kiterjedő számítástechnikai munkát tette lehetővé:

Hardver eszközök

- 1 darab komplett asztali számítógép operációs rendszerrel (foglalkoztatási részleg)
- 2 darab hordozható számítógép operációs rendszerrel
- a módszertani pályázat keretében:
 - 1 darab komplett asztali számítógép operációs rendszerrel
 - projektor (SONY)
 - lapolvasó(HP)
 - digitális kamera (SONY)
- az adatbiztonságot erősítő eszközök :
 - szünetmentes tápegység (a teljes kiépítés még folyamatban!)
 - cd-író (LG, adatmentés)
- az adattovábbítás és mobilitás:
 - 3 darab PENDRIVE
- digitális képfeldolgozás és digitális képkészítés:
 - SONY digitális fényképezőgép
 - Winfast monitorvezérlő

- egyéb eszközök
 - HP3420 nyomtató

Szoftver eszközök

- a módszertani pályázat keretében:
 - SPSS
 - Adobe photoshop 7.0
 - Norton antivírus (vírusvédelem)

A társaság minden számítógépe jog tiszta szoftverrel rendelkezik. A szoftverek azonosítóval és származási hellyel igazolt nyilvántartását BSA-nak megküldtük és arról a tanúsítványt megkaptuk.

Kidolgozásra került a „Szoftver Szabályzat”, amely tartalmazza a számítógép felhasználók jogosultságait (pl. programok telepítése, külső anyagok számítógépes felhasználása).

A társaság gazdálkodásának zavartalansága érdekében az év során a könyvelési programcsomag folyamatos frissítésére volt szükség. A programcsomag bérmodulja a társaság bérszámfejtéséhez nem megfelelő, ezért szükségessé vált ezen modul alternatívájának tesztelése, kipróbálása. keresése.

Meg kellett teremteni a segélyek utalásához és a pénztár zavartalan működéséhez a számítástechnikai háttér

A foglalkoztatáshoz szükséges gépek, berendezések megvásárlásra kerültek.

A cég külső megjelenítéséhez szükséges anyagok elkészültek, illetve a csoport hatékonyan részt vett a társaság programjaiban, projektterveinek elkészítésében és közreműködött a projektszervezetek munkájában.

2003. évben végzett tevékenységek:

- o a társaság WEB oldalának megtervezése
- o prospektusok, mappák tervezése
- o számítógépes prezentációk tervezése és kivitelezése
- o Hajléktalanság = Sorstalanság? Szolidaritási nap háttér és információs anyagainak biztosítása
- o Újság szerkesztés, nyomdai munkálatok szervezése,
- o Prospektus készítés, sokszorosítás,
- o Kitűzők, meghívók elkészítése, sokszorosítása
- o Emberi Erőforrások Erősítése konferencia
- o Meghívók elkészítése
- o Információs anyagok készítése
- o Kivetítés

SZAKMAI KÉPZÉSEK ÉS TOVÁBBKÉPZÉSEK

A társaság munkatársai az év során az alábbi képzésekben vettek részt, illetve jelenleg is iskolarendszerű oktatásban részesülnek.

- PTE Egészségügyi Főiskola Általános Szociális Munkás Szakán diplomát szerzett 2 fő (Durai Tímea, Szabó Gábor)
- Európai Unió Pályázati Tanácsadó képzést sikeresen befejezte 1 fő / MATRA (Horváth Olga)
- Hajléktalanokért Alapítvány A hajléktalan emberek motiválásának kérdései című képzésen 1 fő vett részt (Kincses Dánielné)
- Szociális Hét programjain részt vett 6 fő
- Yossi Karizim a közösségi szociális munka lehetőségei című előadáson és tréningen részt vett 2 fő (Horváth Olga, Stankovics Erika)

2003. évben képzésben részt vevő munkatársak

- PTE Egészségügyi Főiskola Általános Szociális Munkás Szak (Darics Mária)
- PTE Bölcsészettudományi Kar, Szociálpolitika Szak (Nagy Mónika, Könye Péter)
- PTE Bölcsészettudományi Kar, Szociális Munkás Szak (Farkas Cecília)
- Vas Megyei Tudományos Ismeretterjesztő Egyesület TB ügyintéző tanfolyam (Pál Livia)
- Széchenyi István Egyetem Gazdálkodási Főiskolai Szak (Kónya Beáta)
- Nyugat-Magyarországi Egyetem Benedek Elek Pedagógiai Kar Szociálpedagógus (Gerebecz Péter)

A társaság által szervezett képzések:

- Európai Unió pályázatírási tanácsadás a hajléktalan ellátás módszertani intézményei részére és a Nyugat-dunántúli régió intézményeiben dolgozó munkatársak részére
- Kérdőíves adatbázis létrehozásához felkészítő találkozók szervezése (kérdőívek összeállítása, lekérdezés technikai.)
- Humán Erőforrás kutatás keretében a Nyugat-dunántúli régió intézményvezetői részére problémafeltáró konzultációt szerveztünk

Szervezetfejlesztés

- 2003. évben a társaság több pályázaton dolgozott. A pályázatok megvalósítása érdekében projektszervezeteket hoztunk létre. Egy-egy munkatárs irányította a folyamatokat.

PÁLYÁZATI TEVÉKENYSÉG

2003. évben a társaság az alábbi projekteket menedzselte

Regionális hatáskörű módszertani feladatok ellátása

Az Egészségügyi, Szociális és Családügyi Minisztérium regionális módszertani központok létrehozására kiírt pályázatán a Nyugat-dunántúli régióban (Vas, Zala, Győr-Moson-Sopron megye) társaságunk nyerte el a pályázati támogatást (4 millió Ft), amely keretében a hajléktalan emberek ellátását végző szervezetek részére szakmai, módszertani segítséget nyújt.

A módszertani intézet vállalt feladatai:

- számítógépes nyilvántartási rendszer kidolgozása
- döntéseket megalapozó információk gyűjtése
- döntéseket megalapozó kutatások, elemzések készítése
- pályázati tanácsadás
- továbbképzések szervezése
- folyamatos információnyújtás
- konzultációs lehetőség biztosítása
- jó gyakorlat bemutatása, elterjesztése
- hatékony kontrolling-monitoring rendszerek működtetése
- minőségirányítási rendszer kidolgozásának megalapozása

Jövedelemmel nem rendelkező hajléktalan emberek étkeztetése

Minisztériumi pályázati forrás bevonásával a téli időszakban (2003. 11. 01.-2003. 04. 30.) hideg étellel egészítjük ki a speciális diétára nem szoruló, ellátatlan, hajléktalan személyek alapellátás keretében történő étkeztetését (átlagosan 20 fő/nap).

Az éjjeli menedékhelyet igénybevevő hajléktalan személyek közül elsősorban azokat látjuk el kiegészítő hideg étellel, akik alkalmi munkát végeznek, mert a téli hónapokban munkalehetőségeik jelentősen csökkennek, élelmezésüket önállóan nem tudják megoldani.

Az átmeneti szállást igénybevevők közül elsősorban azokat a 45 év feletti hajléktalan embereket vonjuk be a programba, akik tartós bentlakásos intézményben való elhelyezésükre várnak. Köztük súlyos alkoholbetegek is vannak, akik számára absztinens programot indítottunk el, és a terápia idejére az átmeneti szálláson helyeztük el őket.

Pályázatunk célcsoportját jelentik azok a hajléktalan nők is, akik a női éjjeli menedékhelyet veszik igénybe, és mentális leépülésük, általános fizikai gyengeségük, valamint munkaképességük hiánya miatt élelmezésükről nekünk kell gondoskodnunk mindaddig, amíg munkaképesség-csökkenésük megállapítására, illetve ellátásuk megszerzésére nem kerül sor.

Társadalmi beilleszkedést segítő program

2003. 11. 01-2004. 04. 15 között időszakban pályázati forrásból a társaság társadalmi beilleszkedést segítő programot működtet, amelynek célja a az éjjeli menedékhely, illetve az átmeneti szállás szolgáltatásait igénybevevő, önálló életvitelre képes hajléktalan személyek intézményen kívüli lakhatásának támogatása

A társaság a MÁV munkásszállóján bérel két 4 ágyas szobát, ahol jelenleg 7 fő intézményen kívüli lakhatása biztosított. A programba bevont hajléktalan emberek kiválasztása a szociális és mentálhigiénés munkatársak javaslata alapján történt, akik folyamatosan kapcsolatot tartanak a lakókkal, illetve a munkásszállás munkatársaival is.

A programba bevont személyek intézményi jogiszonyban továbbra is a társasággal állnak. A szociális munkások a lakókkal utógondozási szerződést kötöttek, amely részletesen tartalmazza az együttműködés szabályait. A szállásért az igénybevevők havi bérleti díjat fizetnek (6.000.- Ft/hó).

Tartósan utcán élők intézményi elhelyezése (Hajléktalanok Otthona bővítése)

Az elmúlt években a hajléktalan populációban jelentősen megnövekedett a 45 évesnél idősebb korúak aránya, ami 45-46% között ingadozik. E populáción belül - megegyezően az országos adatokkal - 25% a nők aránya. 2002 évben az utcán tartózkodók között a nők száma 5 fő volt, közülük 4 fő tartós bentlakásos intézményi elhelyezést igényelt volna.

A fenti adatok miatt vált indokolttá a hajléktalanok otthonának 5 női férőhellyel történő bővítése, ami az elhelyezési igényeket képes kielégíteni.

Az Egészségügyi, Szociális és Családügyi Minisztérium 2 millió Ft pályázati támogatást biztosított a Kolozsvár út 27. szám alatti volt szolgálati lakás átalakításához, ahol a női férőhelyek kialakítására kerül sor. Az épület átalakítási munkálatait a társaság közcélú foglalkoztatottak bevonásával maga végzi. 2003. évben elkészült az építési –engedélyeztetési tervdokumentáció, továbbá megkértük az építési engedélyt.

A kivitelezési munkák 2004. évre áthúzódnak.

Hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának támogatása

A pályázati program keretében a hajléktalan ellátás szolgáltatásait igénybevevő, jövedelemmel nem rendelkező, beteg hajléktalan emberek egészségügyi ellátását kívánjuk biztosítani.

A betegszobába ápolásra felvett, illetve az intézményben lakó, krónikus beteg, ellátatlan, vagy csak minimális jövedelemmel rendelkezők téli időszakra történő ellátásához biztosít kiegészítő támogatást a pályázati program.

A támogatást az alábbi szolgáltatásokra fordítjuk:

- Gyógyszer
- Kötszer
- Speciális étkezés (diabetikus, könnyű vegyes)
- Textília, ruházat beszerzése

Műhely vásárlás, felújítás

A foglalkoztatási programok működtetéséhez műhely helyiség kialakítása vált szükségessé, ugyanis a felvállalt munkák a jelenleg rendelkezésre álló helyiségekben nem végezhetők.

A tervezett műhely vásárlása az osztatlan közös tulajdon miatt meghiúsult. A tulajdont SzMJV apportálással biztosítja a szervezet számára. Így 2004. év elején a pályázati forrásból megvalósítható a műhely kialakítása, felújítása.

Utcai szociális munka képzési programjának kidolgozása

A társaság külső szakemberek bevonásával elkészítette az utcai szociális gondozó, illetve utcai szociális munkás tevékenység végzésére jogosító képzés szakmai programját. Az oktatási program lektorálása folyamatban van.

Hosszú távú erőforrás fejlesztési és szervezési stratégiák a Nyugat-dunántúli régió szociális munkaerőpiacán

A kutatás célja olyan szociális program kidolgozása volt a Nyugat-dunántúli régióban, amely hosszú távú szociálpolitikai stratégiát és ezen belül szociális munkaerőpiaci fejlesztéseket tesz lehetővé. Elkészült a kutatás összegzése. A cél teljesítése érdekében megpróbáltuk feltárni a régión belüli fejlesztési lehetőségeket, a szektorok közötti és a szektorokon belüli együttműködés távlatait. Az elkészült anyagot a kiírónak megküldtük.

A kutatás megállapításaiból levezethető hosszú távú szervezési és fejlesztési stratégiák a Nyugat-dunántúli régióban:

1. Az interjúk és az intézményi kérdőívek eredményei alapján sürgős feladatnak tartjuk a fenntartók és szolgáltatók Európai Unió csatlakozásra való felkészítését, ezzel egyidejűleg a szociális intézményvezetők vezetési, menedzselési ismerete bővítését.
2. Fontosnak tartjuk a támogatási rendszerek kialakítása mellett a régió település szerkezetének specialitásait figyelembe vevő társulások szorgalmazását.
3. Olyan hosszú távú szolgáltatás-fejlesztési koncepciók kidolgozására lenne szükség, amelyek nem csak megyei, hanem kistérségi és régiós szinten is egyeztetésre kerülnének, s számolni kellene a határon átnyúló együttműködési lehetőségekkel is.
4. A szolgáltatási igényfelmérés, szükségletterkép elkészítését követően a régióban szorgalmazni kellene az atipikus foglalkoztatási formákat, s ehhez igazodóan ki kellene dolgozni a rövid idejű képzési lehetőségeket, s ezek tartalmát.
5. Szükséges lenne az egészségügy és oktatásügy megszólítása annak érdekében, hogy a szociális szolgáltatásnyújtás e területeken akár társulások formájában is, de jelen legyen.
6. A humán erőforrás érdekében meg kell teremteni a képző intézmények, a szolgáltatók és fenntartók együttműködésének és közös tervezésének fórumait.

Rehabilitációs alkalmassági vizsgálatra való felkészítés

A program támogatója az Egészségügyi, Szociális és Családügyi Minisztérium. A program célja: a szociális szakellátás, ezen belül a rehabilitációs intézmények fejlesztése. A cél megvalósítása érdekében szervezetünk a már elkészített Rehabilitációs alkalmassági vizsgálatok módszere alapján felkészíti az alkalmassági vizsgálatokat végző bizottságokat. A program 2004. évre áthúzódik.

Falugondnoki, tanyagondnoki oktatási program képzőinek képzése

A támogató (ESZCSM) két napos felkészítő műhely szervezésével és lebonyolításával bízta meg társaságunkat. A program 2004. évre áthúzódik.

Új Esély

A program támogatója az OFA. Hátrányos helyzetű munkanélküliek képzéssel és munkatapasztalat szerzéssel összekötött átmeneti foglalkoztatása, munkába helyezése az első gazdaságba. E program kezdeményezettje Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata, a program megvalósítója társaságunk.

A projekt megvalósítása 2004-2005. évekre áthúzódik. A program megvalósítása során várható eredmények: 15 fő tartós munkanélküli OKJ-s képzésben vesz részt, fatömegcikk és eszközgyártó szakképzettséget szerez. A futamidő alatt megvalósul a munkavállalók teljes munkaidős átmeneti foglalkoztatása. E foglalkoztatás során elkészülnek azok a bútorok és udvari játékok, amelyek a bölcsődékbe és óvodákba kerülnek elhelyezésre. A munkavállalók a képzést és foglalkoztatást követően segítséget kapnak ahhoz, hogy elhelyezkedjenek az elsődleges munkaerőpiacon.

Pályázat Előkészítő Alaphoz benyújtott ESZA típusú program 2.3-as intézkedés

Tartós munkanélküli, roma, hajléktalan, megváltozott munkaképességű emberek felzárkóztató, betanító és szakképzéssel összekötött munkatapasztalat szerzésre irányuló foglalkoztatása, elsődleges, valamint támogatott munkaerőpiacra történő kivezetése.

A projekt, mint pályázati ötlet került benyújtásra, amelyhez szervezetünk tanácsadói közreműködéssel megvalósuló pályázatírára kapott támogatást. E projekttel nagy esélye van a társaságnak arra, hogy 2004. évben Európai Unió pályázaton támogatást nyerjen. Támogató: Nemzeti Fejlesztési Hivatal

Munkaerőpaci beilleszkedést segítő szolgáltatások infrastrukturális kialakítása, javítása

Támogató: (ESZCSM). A pályázat lehetőséget biztosít arra, hogy cégünk 2004. évben a Frankfurt-i Werkgemeinschaft EV szervezettel közösen dolgozza ki azt az Európai Unió pályázatát, amely ERFA típusú program keretében megteremti a hátrányos helyzetű emberek (roma, hajléktalan, szenvedélybeteg, pszichiátriai beteg) képzésének és foglalkoztatásának infrastrukturális hátterét. E program keretében sor kerül frankfurti tanulmányútra is.

Roma Foglalkoztatási Program (lásd. *Foglalkoztatás szervezése* című fejezetben.)

Hajléktalan emberek rehabilitációs, reintegrációs programja

Támogató: (ESZCSM) A projekt négy programelemre épült. Az első programelem foglalkoztatásra, képzésre való alkalmassá tételt célozta meg. E programelem keretében elvégeztük a hajléktalan emberek munkaerőpiaci szűrését, foglalkoztatásra, oktatásra történő képzését. A második programelemmel a hajléktalan emberek lakhatási feltételeit kívántuk javítani. Ennek keretében saját kivitelezésben az Otthonházban klubhelyiséget és mosodai részt alakítottunk ki. A harmadik programelem lehetőséget biztosított arra, hogy a már működő foglalkoztatók tárgyi feltételeit javítsuk. Beszerzésre kerültek faipari munkagépek és varrógépek. A negyedik programelem az utógondozás feltételei teremtette meg. A rehabilitációs program lezárását követően 9 fő részére intézményen kívüli lakhatást biztosítottunk, ahol segítettük az önálló életvitel kialakítását és a munkahely megőrzését.

RENDEZVÉNYEK

"Hajléktalanság=Sorstalanság? "

Társaságunk 2003. 11. 12-én Szolidaritási napot szervezett, amellyel célunk a lakosság figyelmének felhívása volt a hajléktalanság problémájára.

2003. 11. 12-én délelőtt a társaság munkatársai hajléktalan emberekkel közösen egy erre az alkalomra készített, Visszaút című újsággal, szolidaritási kitűzővel, illetve a társaság szolgáltatásait tartalmazó füzettel szólították meg a járókelőket. Ezen a napon 13 órakor a Polgármesteri Hivatal aulájában került megnyitásra az a kiállítás, amely hajléktalan emberekről készült fotókon, illetve általános és középiskolás tanulók írásain, rajzain keresztül kívánta a lakosság, illetve a városvezetés figyelmét felhívni a hajléktalan emberekre. A Szolidaritási nap jó alkalmat jelentett arra is, hogy társaságunk Szolidaritási Emléklapot alapítson, amivel ebben az évben a Vas Megyei Munkaügyi Központ és a Prenor Kft. közel egy évtizedes támogatását köszöntük meg.

A város Karácsonyi rendezvényeibe való részvétel

2003. december 1-től részt vettünk a város Fő terén zajló rendezvényeken. Társaságunk életnagyságú Betlehemet állított. A Betlehemet, illetve az ott lévő állatokat közcélú foglalkoztatottak részvételével folyamatosan őrizte.

A város több helyszínén hajléktalan emberek közreműködésével Csavargók Karácsonya címmel utca színházat rendeztünk.

Fázzunk Együtt címmel részt vettünk az MMIK és a Civil Szolgáltató Központ szervezésben megrendezésre kerülő karácsonyi rendezvényen, ahol szervezetünk előadta a Csavargók Karácsonyát, illetve fenyőfát díszített. A rendezvényen elnyertük a fenyőfadíszítő verseny első díját a Fortuna Étterem 10.000.- Ft értékű vacsorameghívását. A rendezvény támogatóitól jelentős mennyiségű ruha és játék adományban részesültünk.



GAZDÁLKODÁS

A 2003-as évvel a gazdasági csoportnak sok kihívással kellett szembenéznie.

- A társaság megalakulásával új feladatként jelentkezett a teljes körű személyügyi ügyintézés,
- a bérszámfejtés és a TB ügyintézés,
- valamint a költségvetési könyvelésről át kellett térni a vállalkozási könyvelésre.

- 2003. december 31-ig 351.703.655 Ft segély került kifizetésre mely 11640 főt érintett.

- A könyvelési teendők is jelentősen növekedtek a pályázatok elnyerését követően.

2003-ban a Kht. összesen 12 pályázatot nyert el melyek összesen 95.798.600 Ft összegben. Támogatások felhasználására 2003- 2004-2005 években kerül sor.

2003. éven elnyert pályázatok

Pályázatok	Összeg
Szociális munkaerő piaci kutatás	1.500.000,-
Központi oktatási program	2.500.000,-
Módszertani intézmény	4.000.000,-
Szociális szolgáltatások, szakmai programok fejlesztésére	4.000.000,-
Tartósan utcán élők intézményi elhelyezése vagy lakhatási támogatása	2.000.000,-
Hajléktalan személyek egészségügyi ellátása:	1.147.000,-
Munkásszállás bérlete	608.000,-
Hajléktalan személyek étkeztetésének támogatása	638.000,-
Roma foglalkoztatási program	33.852.600,-
Új esély program OFA	44.273.000,-
Rehabilitációs alkalmassági vizsgálatra való felkészítés	680.000,-
A falugondnoki-, tanyagondnoki oktatási program	600.000,-

A Társaság 2003. december végéig 7.108.696+ Áfa azaz 8.885.884 Ft vállalkozási bevételt ért el.

Közcélú, közhasznú foglalkoztatáshoz igénybevet támogatás:

Támogatás	Összeg
Állami normatíva:	49.479 eft
Munkaügyi központtól kapott támogatás (közhasznú foglalkoztatás):	5.742 eft
Önkormányzati támogatás (közcélú foglalkoztatás)	1.165 eft

A közcélú, illetve közhasznú foglalkoztatás finanszírozásához az önkormányzat a foglalkoztatása költségeinek 16,8%-át biztosította.

A Kht. foglalkoztatottjainak átlagléttszáma 2003. évben 116 fő, melyből a közvetlen dolgozói létszám 42 fő, közcélú- közhasznú foglalkoztatottak 74 fő.

A társaság gazdálkodásának részletes adatait a közhasznúsági jelentés, illetve a mérlegbeszámoló tartalmazza.

Szombathely, 2004. március 1.

Horváth Olga
ügyvezető igazgató