



Fogyatékkal Élőket és
Hajléktalanokat Ellátó
Nonprofit Kft.

Szakmai beszámoló

2016

Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó

Közhasznú Nonprofit Kft.

9700 Szombathely, 11-es Huszár út 116.

A 2016-os év során a legnagyobb kihívást a Regionális Szociális Forrásközpont Közhasznú Nonprofit Kft. és a Savaria Rehab-Team Közhasznú Nonprofit Kft. egyesüléséből létrejövő Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. működésének elindítása, az egyesüléssel létrejövő új szervezet kialakítása jelentette. Mindennapi munkánk során a klientúra ellátásának változatlan, minőségi szolgáltatások biztosításán túl az új kollégák együttműködésének erősítése, az új szervezet struktúrájának felállítása, működésének kialakítása, kommunikációs- illetve marketingsratégia felállítása volt a fő feladatunk. Nagyon fontosnak tartom kiemelni, hogy a társadalom perifériájára szorult két célcsoporttal dolgozunk, a fogyatékos illetve fedél nélküli emberekkel, ezért mindenképpen szerettünk volna olyan kommunikációt kialakítani, ami pozitív irányba befolyásolja a társadalom gyakran negatív megnyilvánulásait. Meglátásom szerint a jövőben is arra kell törekednünk, hogy a jelenlegi, magas minőségű szolgáltatások biztosítása mellett mindent elkövessünk annak érdekében, hogy a klienseink társadalmi integrációját a lehető legnagyobb mértékben elősegítsük.

Az év folyamán igyekeztünk minőségi, az ügyfelek személyes szükségleteire reagáló, érdekes, változatos programokat szervezni. Akár a hajléktalan ellátás, akár a fogyatékos ellátás tekintetében minőségi, de a költségtakarékosság elvét szem előtt tartó szabadidő eltöltést, kikapcsolódást igyekeztünk biztosítani ellátottjainknak.

Az év során a nálunk dolgozó szakemberek továbbképzéseken, konferenciákon szereztek tudást a változó jogszabályokról. Igyekeztünk kihasználni a felmerülő pályázati lehetőségeket. projekteket.

A szervezetünkönél dolgozó szociális szakemberek tagjai több olyan szakmai minőségpolitikát fejlesztő szervezetnek, melyek a mai kor kihívásainak igyekeznek megfelelni. Célkitűzéseink egyike, hogy a szociális szakmát vonzóvá tegyük a frissen végzett szakemberek számára. Cégünk kihívásokkal teli, érdekes, változatos munkaköröket kínál az álláskereső számára is.

Hajléktalan embereket segítő szolgáltatások

- Utcai szociális munka
- Éjjeli menedékhely
- Nappali melegedő
- Átmeneti szállás
- Kiléptető lakások
- Idős hajléktalanok otthona
- Szociális foglalkoztatás – intézményen belüli foglalkoztatás
- Közfoglalkoztatás
- Egészségügyi ellátás

Utcai szociális munka

A társaság 2016. évben is két utcai szolgálat működtetésével biztosította a hajléktalan emberek felkutatását, az ellátásukat biztosító információk nyújtását, a nappali melegedőbe, illetve az éjjeli menedékhelyre irányításukat, krízis esetben azonnali ellátásuk megszervezését.

A téli időszakban kiemelt figyelmet fordítottunk az esetleges kihüléssel járó események megelőzésére az érintettek éjjeli menedékhelyre, illetve szükség esetén kórházba szállításával. Az utcai szolgálat munkanapokon 7-22 óra között dolgozott, azonban a téli krízisidőszakban hétfőn és ünnepnapokon is szolgálatot teljesítettek 18-22 óra között. **December hónapban a nappali melegedő és az átmeneti szállás közösségi helyiségei is megnyitásra kerültek, így valamennyi korábban utcán élő hajléktalan személy elhelyezése biztosítható volt.**

A Mentőszolgálattal, a Rendőrséggel, a Markusovszky Kórházzal, a Közterület Felügyelettel, és a Pálos Károly Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal a hajléktalansággal összefüggő feladatokat évek óta együttműködési megállapodásban rögzítjük. A téli krízisidőszak előtt megszerveztük az éves egyeztető megbeszélésünket, az együttműködéshez 2016. évben a polgárőr szervezetek is csatlakoztak.

A rendőrség, a mentőszolgálat és a kórház sürgősségi betegellátó részlegének rendelkezésére bocsátottuk azoknak a klienseinknek a névsorát, akik gondnokság alatt állnak, illetve a krízisidőszakban különösen veszélyben vannak, hiszen életkoruk, fizikai állapotuk miatt könnyebben bekövetkezhet fagyás miatti egészségkárosodás, esetleg halál.

2016. évben a két szolgálat munkatársai összesen **112 fő utcai hajléktalannal kerültek kapcsolatba, közülük 18 fő volt nő.**

Ellátottak száma 2016. évben	I. számú utcai szociális szolgálat	II. számú utcai szociális szolgálat
Összesen	56	56
ebből nő:	7	11

Többségük nem életvitelszerűen tartózkodik utcán, ismerősöknél, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben húzza meg magát.

A téli időszakban az utcai hajléktalanok jelentős része igénybe veszi a Nappali melegedő és az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait, illetve egyre romló egészségi állapotuk miatt gyakran válik szükségessé betegszobai elhelyezésük.

Az utcán élők életkor és nemek szerinti megoszlása

Életkor (év)	Férfi		Nő	
	Fő	%	Fő	%
18-20	0	0	0	0
21- 30	7	7,44	1	5,55
31-40	16	17,02	3	16,66
41-50	34	36,17	4	22,23
51-60	29	30,86	8	44,45
61-	8	8,51	2	11,11
Összesen:	94	100	18	100

Időszakosan tartózkodik az utcán	Folyamatosan utcán tartózkodik 59fő		
	1-2 éve	2-5 éve	5 évnél több
53 fő	13	23	17

2016-ban napi átlagban 16 fő utcai hajléktalannal foglalkoztak az utcai szociális munkás szolgálatok.

Az év során összesen 232 bejelentés érkezett intézményünkhöz. A lakossági bejelentések többsége az ingyenesen hívható zöld számra érkezett, amit az információs szolgálatot teljesítő munkatárs fogadott, majd továbbította azt az utcai szociális szolgálatnak. Emellett a kórházból is gyakran kaptunk bejelentéseket. A tevékenységünk nyilvánosabbá tétele, a

közvetlenebb információáramlás elősegítése céljából az utcai szolgálat munkatársai egyedi, többfunkciót ellátó kabátot viselnek. A krízis időszakában szolgáltatásaink szélesebb körű nyilvánossága érdekében a helyi médiával folyamatos kapcsolatot tartunk.

Az utcai szociális munkás szolgálatok által nyújtott szolgáltatások megoszlása

I. számú utcai szolgálat

2016.	Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése	Nappali szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése	A szállásnyújtó intézményekkel szembeni előítéletek leküzdése	Bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés szervezése	Az ügyfél képvisellete bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés elérésére	Egyedi lakhatásba kerülés segítése	Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése	Érdek érvényesítés segítése szabadidős tevékenységek segítése közösségszervezés	egyéb :
Január	27	89	11	2	2	1	6	14	56
Február	29	82	37	0	1	0	4	7	23
Március	28	70	39	1	1	0	0	11	42
Április	33	88	44	0	0	0	7	20	52
Május	24	67	45	2	0	0	0	6	62
Június	34	76	50	2	0	0	4	26	84
Július	35	59	17	3	1	0	3	16	71
Augusztus	25	44	11	1	0	0	2	14	38
Szeptemb	33	57	21	0	0	0	15	14	54
Október	40	69	21	0	0	0	16	23	63
November	51	53	19	0	0	0	14	14	47
December	60	83	40	4	0	0	13	24	111
Összesen:	419	837	355	15	5	1	84	189	703

II. számú utcai szolgálat

2016.	Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése	Nappali szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése	A szállásnyújtó intézményekkel szembeni előítéletek leküzdése	Bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés szervezése	Az ügyfél képviselete bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés elérésére	Egyedi lakhatásba kerülés segítése	Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése	Érdekvérvényesítés segítése szabadidős tevékenységek segítése közösségszervezés	egyéb:
Január	12	72	8	0	0	10	3	28	61
Február	31	65	20	0	0	3	2	22	43
Március	35	58	32	0	0	4	5	36	44
Április	32	58	38	0	0	3	5	31	42
Május	21	57	24	1	0	3	0	24	36
Június	26	38	42	0	0	5	7	32	52
Július	30	41	33	1	0	1	2	27	61
Augusztus	25	28	27	0	0	5	3	21	44
Szeptember	23	20	26	0	0	8	1	11	34
Október	21	23	37	0	0	2	4	17	34
November	24	18	29	0	0	1	2	23	44
December	58	47	59	0	0	4	7	38	92
Összesen:	338	525	375	2	0	49	41	310	587

Az utcai szociális szolgáltatásból kikerültek száma

I. számú utcai szociális szolgálat

éjjeli menedékre került	átmeneti szállásra került	önálló lakhatásba (a szociális intézményrendszeren kívüli lakhatás, pl. HKA/ÖKA/TÁMOP támogatott lakhatás, önkormányzati bérlet, albérlet, munkásszálló, hazaköltözés, összeköltözés)	tartós bentlakásos intézménybe került	elhunyt	büntetés végrehajtási intézetbe került	ismeretlen helyre távozott
13 fő	4 fő	0 fő	0 fő	6 fő	3 fő	8 fő
Gondozásban maradt 22 fő						

Az utcai szociális szolgáltatásból kikerültek száma						
II. számú utcai szociális szolgálat						
éjjeli menedékre került	átmeneti szállásra került	önálló lakhatásba (a szociális intézményrendszeren kívüli lakhatás, pl. HKA/ÖKA/TÁMOP támogatott lakhatás, önkormányzati bérlet, albérlet, munkásszálló, hazaköltözés, összeköltözés)	tartós bentlakásos intézménybe került	elhunyt	büntetés végrehajtási intézetbe került	ismeretlen helyre távozott
14 fő	3 fő	3 fő	0 fő	2 fő	2 fő	12 fő
Gondozásban maradt 20 fő						

Az utcai szolgálat munkatársainak a legnagyobb problémát az a 10-15 fős „kemény mag” jelenti, akik többsége nem él tartósan utcán, éjszakáit az éjjeli menedékhelyen tölti, azonban semmifajta együttműködésre nem hajlandó. Viselkedésükre a normák teljes elutasítása, mértéktelen alkoholfogyasztás, sok esetben félelemkeltő viselkedés jellemző.

Nappali melegedő

A nappali melegedő férőhelyszáma: 40 fő, az igénybevevők napi átlagos száma a téli időszakban 50-60 fő, a nyári időszakban 30-40 fő. A szolgáltatást igénybevevők száma 2016. évben **229 fő** volt, közülük fő volt 41 nő és 188 fő férfi.

Gondozási napok száma és átlagléttség a nappali melegedőben (2005-2016.év)

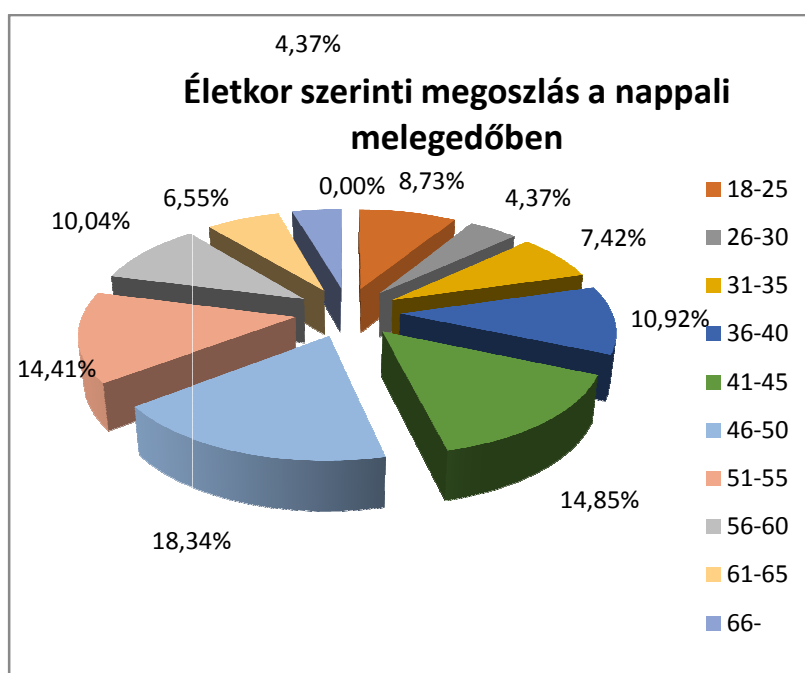
Év	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Gondozási napok száma	8.900	10.491	10.938	11.049	11.186	10.842	11.824	13.864	15.807	15.511	13.933	14.519
Átlagléttség ¹ (fő)	35,3	41,6	43,40	43,84	44,38	43,19	47,1	55,0	63,98	61,79	55,51	57,62

A táblázatból is jól látszik, hogy a nappali melegedő évek óta folyamatosan teltház felett üzemel. Ez a szám azt jelzi, hogy az éjjeli menedékhelyen éjszakázó, illetve az utcán élő hajléktalan emberek jelentős arányban veszik igénybe a nappali melegedő szolgáltatásait.

¹A költségvetési törvényben meghatározottak szerint számolva (osztószámmal 251 ill. 252)

Életkor szerinti megoszlás a nappali melegedőben

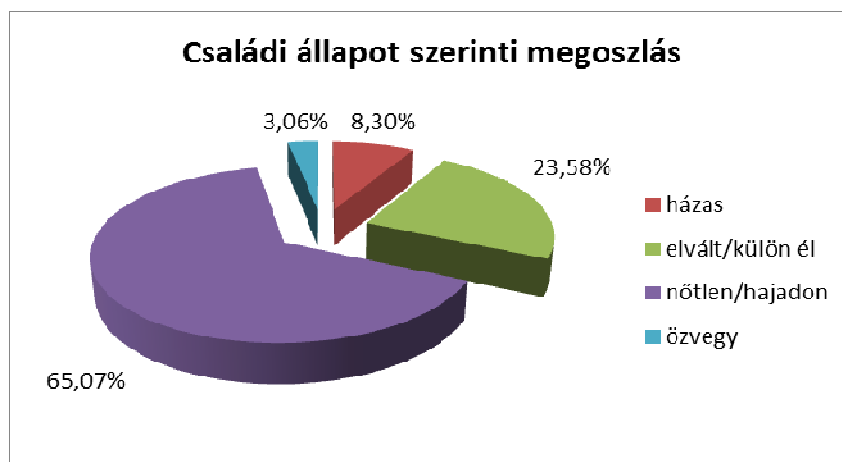
Életkor/év	Létszám/fő
18-25	20
26-30	10
31-35	17
36-40	25
41-45	34
46-50	42
51-55	33
56-60	23
61-65	15
66-	10
Összesen:	229



A nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevők közel fele (47,6%) a 41-55 év közötti korosztályba tartozott, viszonylag alacsony volt a 60 éven felüliek (10,92%), illetve a 30 éven aluliak aránya (13,1%).

Családi állapot szerinti megoszlás

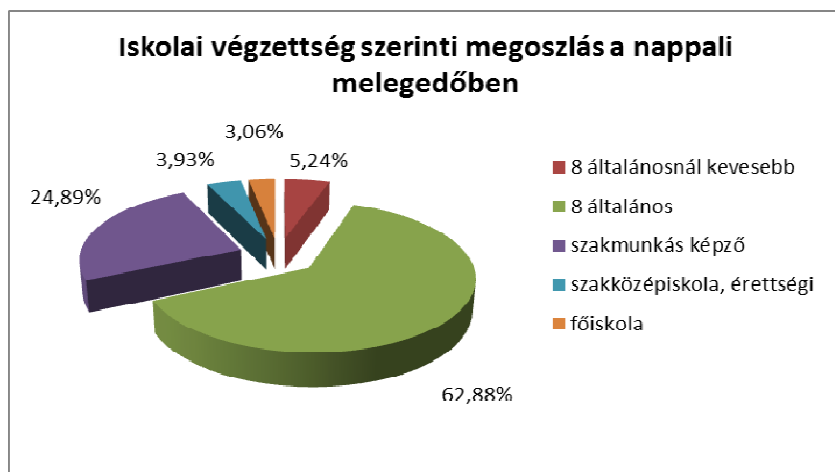
Családi állapot	fő
házas	19
elvált/külön él	54
nőtlen/hajadon	149
özvegy	7
összesen	229



A nappali melegedőben megfordulók közel kétharmada (65,07%) nőtlen, illetve hajadon volt, az elváltak aránya 23,58% volt, míg 8,3%-uk volt házas. Az évek során folyamatosan emelkedik azon igénybevevők aránya, akik hajléktalanná válásuk előtt sem éltek házasságban, nem alapítottak családot.

Iskolai végzettség szerinti megoszlás a nappali melegedőben

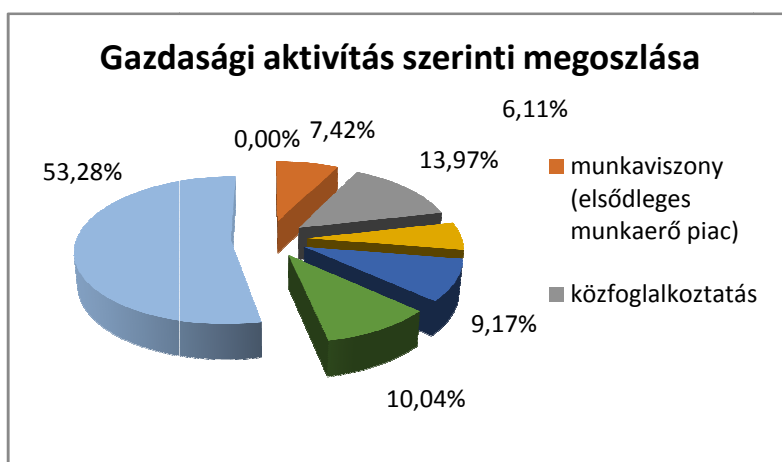
Iskolai végzettség	Fő
8 általánosnál kevesebb	12
8 általános	144
szakmunkás képző	57
szakközépiskola, érettségi	9
főiskola	7
Összesen	229



A nappali melegedő szolgáltatásait igénybevevők kétharmada (63%) nem rendelkezik semmilyen szakképesítéssel, ami a munka keresésben, elhelyezkedésben komoly hátrányt jelent. A szakképzettséggel rendelkező hajléktalan emberek többségére is sajnós az jellemző, hogy a hajléktalan lét következtében munkavégző képességük, szaktudásuk olyan mértékben leromlott, hogy nem képesek a szakképztségüknek megfelelő munkakört betölteni és ellátni.

Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás

Gazdasági aktivitás	Fő
munkaviszony (elsődleges munkaerő piac)	17
közfoglalkoztatás	32
nyugdíj	14
rokkantsági ellátás	21
FHT	23
ellátatlan	122
összesen:	229



A nappali melegedőben megfordulók több mint a fele (53,28%) ellátatlan volt, esetükben fontos feladat volt a személyes okmányok pótlása, a jogosultságok, ellátások vizsgálata, illetve a munkaügyi központban történő regisztráció. A munkaviszonnyal, illetve nyugdíjszerű ellátással rendelkező igénybevevők esetén fontos cél volt a motiváció felkeltése annak érdekében, hogy minél előbb továbblépjenek az átmeneti szállás, esetleg önálló lakhatás irányába. Az aktívkorúak ellátásában részesülők többségének egészségi, mentális állapota miatt komoly problémát jelentett még a harminc nap ledolgozása is, ami az ellátás továbbfolyósításának feltétele.

A nappali melegedőben biztosított szolgáltatások éves összesítése 2016. év

Hónap	Tisztál kodás	Mosás, szárítás	Étel melegítés	Szociális ügyintézés	Szociális, mentális	Étkez tetés	Ruha pótlás	Postacím adása	Csomag megőrzés	Egyéb	Összesen
január	250	138	371	79	633	953	48	90	1102	0	3664
február	267	113	352	97	545	768	95	0	992	0	3229
március	175	79	278	52	576	759	82	7	1033	0	3041
április	236	71	260	69	792	614	60	2	1115	0	3219
május	217	81	290	58	558	550	24	2	930	0	2710
június	228	55	261	94	586	484	30	4	836	0	2578
július	208	67	161	96	488	414	47	3	705	78	2267
augusztus	165	63	161	124	413	392	16	2	580	67	1983
szeptember	190	50	213	195	478	426	37	2	627	48	2266
október	216	82	345	180	512	586	63	4	924	105	3017
november	181	82	327	141	434	725	33	0	974	146	3043
december	223	59	332	181	532	770	34	2	1215	118	3466
Összesen	2556	940	3351	1366	6547	7441	569	118	11033	562	34483

Minden szolgáltatást igénybevevő számára biztosítjuk a tisztálkodás és a személyes ruházat tisztításának feltételeit. Gondoskodunk a ruházat és egyéb személyes dolgok biztonságos őrzéséről, lehetőség szerint a ruházat pótlásáról. Az ételkészítés lehetőségének biztosítása mellett egyszeri meleg ebédet is biztosítunk mindazoknak, akik ezt más módon megoldani nem tudják. Szombathely városban nem működik népkonyha, ezért a nappali melegedőben az ellátással nem rendelkező, illetve nagyon alacsony jövedelemmel rendelkező hajléktalan emberek részére egyszeri meleg ebédet biztosítunk, amelynek elkészítésében a hajléktalan emberek vesznek részt. **2016. évben 7441 adag ebéd kiosztására került sor.**

A nappali melegedőben történik a hajléktalan emberek okmánypótlása, hivatalos ügyintézése. A hajléktalan lét gyakori velejárója a személyes okmányok elvesztése, azt azonban valamennyien tudják, hogy legalább személyi igazolvánnyal rendelkezniük kell ahhoz, hogy a sorozatos rendőrségi feljelentéseket elkerüljék. Az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés szigorodásának következtében egyre gyakrabban igényelnek segítséget a TB kártya

pótlásához, az adóigazolvány megkéréséhez. Az esetek többségében akkor kérnek segítséget a hajléktalan emberek, amikor munkaviszonyt kívánnak létesíteni. Postacímet minden utcai illetve éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybe vevő hajléktalan embernek biztosítunk, amennyiben ezt igényli.

Éjjeli menedékhely

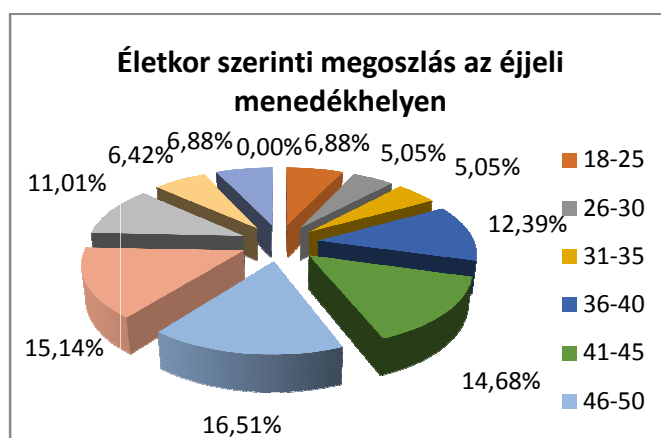
Az éjjeli menedékhely térítésmentesen biztosít ellátást azoknak a hajléktalan embereknek, akik amúgy utcán, közterületen nem lakás céljára szolgáló helyiségben lennének kénytelenek tölteni éjszakáikat.

Forgalmi adatok az éjjeli menedékhelyen (2005-2016.év)

Év	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Gondozási napok száma	9835	11746	11047	11234	14273	13458	15899	14215	16080	17455	16480	15165
Átlaglétszám	26,95	32,18	30,27	30,78	39,10	36,97	43,55	38,95	44,05	47,82	45,15	41,43
Megfordultak száma	184	203	241	214	220	207	210	219	247	268	225	218

Az éjjeli menedékhely kihasználtsága 2016. évben is folyamatosan 100% feletti volt. A téli leghidegebb időszakban az éjjeli menedékhelyen alvók száma több alkalommal meghaladta a 60 főt. 2016. évben az éjjeli menedékhely szolgáltatásait **218 fő** vette igénybe. Az igénybevevők közül **178 fő férfi** és **40 fő nő** volt, tovább emelkedett a nők aránya. **57 fő** csak átmeneti jelleggel 1-3 éjszakára vette igénybe az éjjeli menedékhely szolgáltatásait.

Életkor szerinti megoszlás az éjjeli menedékhelyen



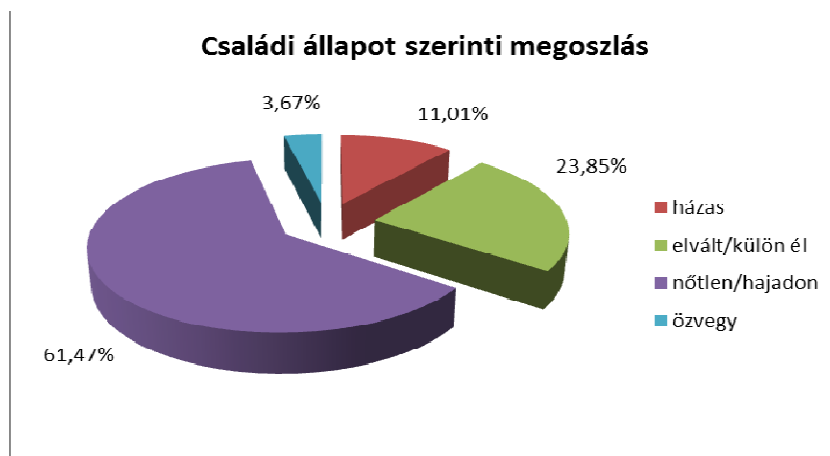
Az éjjeli menedékhelyet igénybevevők átlagéletkora

év	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
átlagéletkor	41,45	41,99	43,82	41,33	42,5	43,5	43,26	42,56	43,67	44,15	45,25	47,79

Az életkor szerinti megoszlás és az átlagéletkor is jól mutatja, hogy a szolgáltatást igénybevevők többsége (70,64%) 40 éven felül. Egyre nő azok aránya, akik életkorukból, illetve a hajléktalan léttel járó életmódjukból adódóan is rossz fizikai, menális állapotban jelentkeznek az éjjeli menedékhelyen. Az idősebb korosztály esetében az elhelyezkedés, jövedelemszerzés is sokkal komolyabb problémát jelent, mint a fiatalok körében.

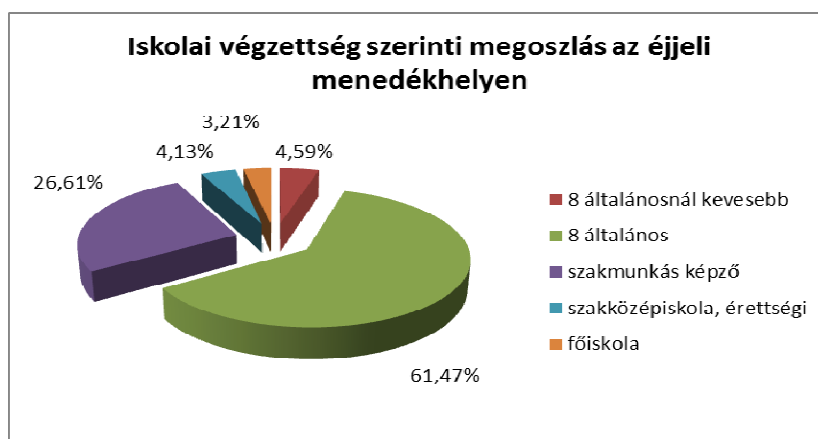
Családi állapot szerinti megoszlás

Családi állapot	fő
házas	24
elvált/külön él	52
nőtlen/hajadon	134
özvegy	8
összesen	218



Az éjjeli menedékhelyen éjszakázók közel kétharmada (61,47%) egyedülálló, az igénybevevők kevesebb, mint negyede (23,58%) volt korábban házas és mindössze az igénybevevők 11,01%-a él jelenleg is házasságban.

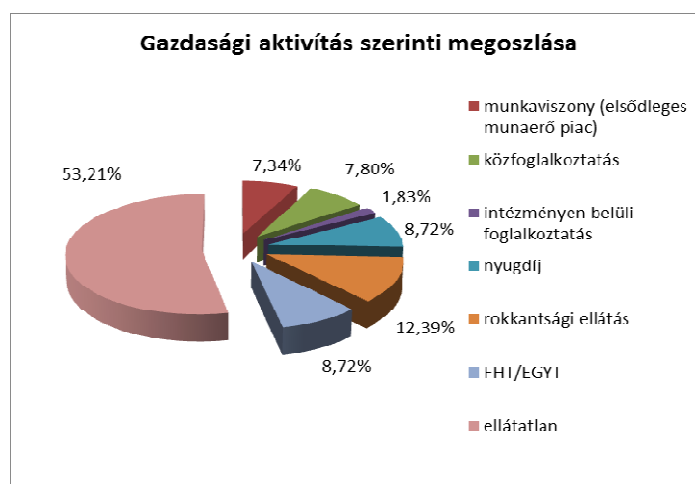
Iskolai végzettség szerinti megoszlás az éjjeli menedékhelyen



Az éjjeli menedékhelyen megforduló ügyfelek legnagyobb arányban általános iskolai végzettséggel rendelkeznek (61,47%), 26,61%-uk szakmunkás, 7,33%-uk rendelkezik ennél magasabb iskolai végzettséggel. A szakképzettséggel rendelkező igénybevevők között is alacsony azok aránya, akik képesek megszerzett szakképzettségüknek megfelelő munkakörben elhelyezkedni.

Gazdasági aktivitás szerinti megoszlása

Gazdasági aktivitás	Fő
munkaviszony (elsődleges munkaerő piac)	16
közfoglalkoztatás	17
intézményen belüli foglalkoztatás	4
nyugdíj	19
rokkantsági ellátás	27
FHT/EGYT	19
ellátatlan	116
összesen:	218



Az éjjeli menedékhelyen jelentkezők 53,21%-a ellátatlan volt, a munkaviszonnyal rendelkező ellátottak jelentős része csak rövid ideig tartózkodott az éjjeli menedékhelyen, többségük kérte felvételét az átmeneti szállásra. Az átlagéletkor emelkedésével és a lakók rossz egészségi állapotával van összefüggésben rokkantsági és nyugdíjszerű ellátásban részesülők viszonylag magas aránya.

Átmeneti szállás

Forgalmi adatok az átmeneti szálláson (2005-2016.év)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016.
Gondozási napok száma²	27 508	24 354	26 867	24 908	27 655	32 481	36429	29 202	28989	29056	28900	28988
Átlaglétszám³	75,36	66,72	73,61	68,24	75,77	89	99,8	80,01	79,42	79,61	79,18	79,2
Igénybevevők száma⁴	117	115	82	151	121	155	210	164	151	149	141	155

A 78 férőhelyen 2016. évben **155** fő fordult meg, közülük 124 fő volt férfi és 31 nő. A **155** fő közül **17 fő állt gondnokság alatt**, közülük 4 fő cselekvőképességet kizáró, 13 fő pedig korlátozó gondnokság alatt.

A szolgáltatást igénybevevők életkor szerinti megoszlása

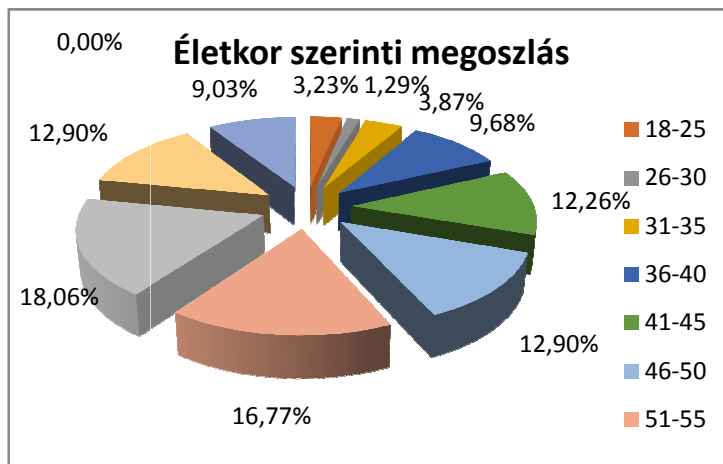
Életkor/év	Létszám/fő
18-25	5
26-30	2
31-35	6
36-40	15
41-45	19
46-50	20
51-55	26

²2011. évig a társaság önkormányzati bérlekásaiban élőkkel együtt, 2012. évben már csak az átmeneti szálláson, illetve a külső intézményi férőhelyen élők.

³2011. évig a társaság önkormányzati bérlekásaiban élőkkel együtt, 2012. évben már csak az átmeneti szálláson, illetve a külső intézményi férőhelyen élők.

⁴2011. évig a társaság önkormányzati bérlekásaiban élőkkel együtt, 2012. évben már csak az átmeneti szálláson, illetve a külső intézményi férőhelyen élők.

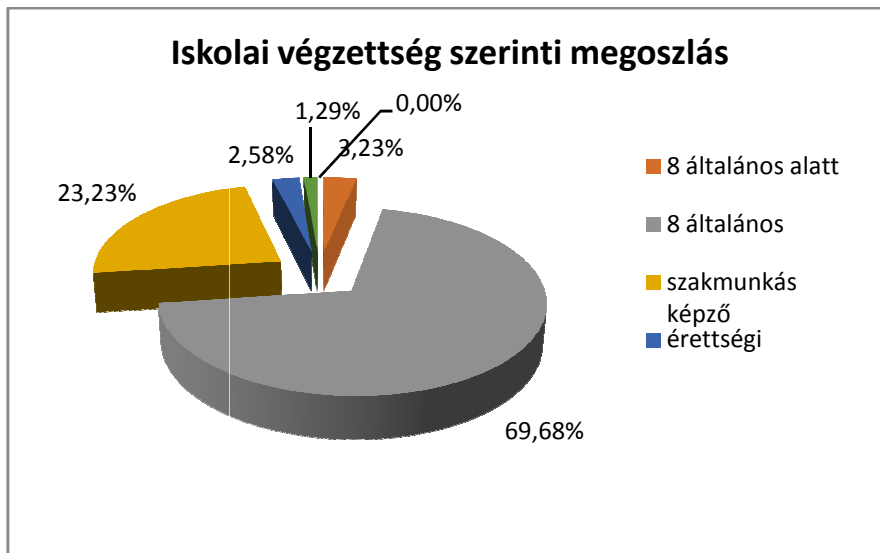
56-60	28
61-65	20
66-	14
Összesen:	155



Az átmeneti szállás lakói között mindössze 18,07% volt a 40 éven aluliak aránya, közel azonos arányban volt jelen a 41-45, illetve a 46-50 éves korosztály (12,26%, illetve 2,9%). A legnagyobb arányban (18,06%) az 56-60 éves korosztály volt jelen, kiemelkedően magas volt még az 51-55 éves korosztály aránya is (16,77%). A 60 év feletti lakók jelentős részének rendkívül rossz az egészségi állapota ezért hosszú távú, tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre lenne szüksége (Hajléktalanok Otthona).

Iskolai végzettség szerinti megoszlás

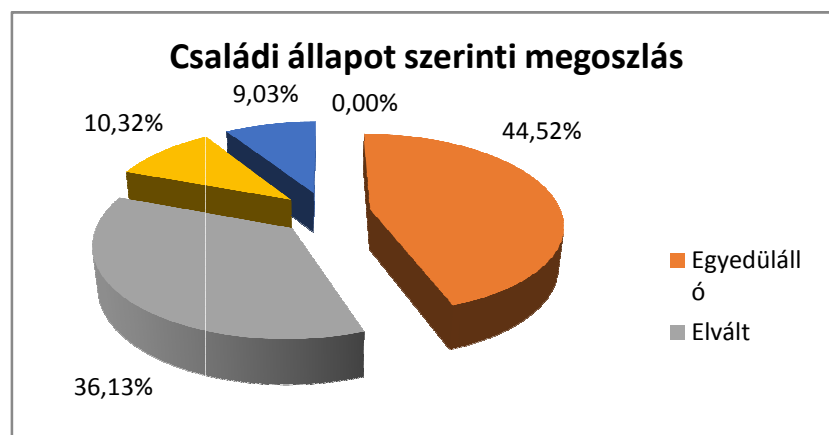
Iskolai végzettség	Fő
8 általános alatt	5
8 általános	108
szakmunkás képző	36
érettségi	4
egyetem	2
összesen	155



A lakók legnagyobb arányban csak általános iskolai végzettséggel rendelkeztek (69,68%), ami a relatív magas átlagéletkor mellett tovább nehezíti az elsődleges munkaerő piacon törő elhelyezkedésüket, ezért is volt különösen fontos számunkra a közfoglalkoztatásba, illetve a szociális foglalkoztatásba való belépés lehetősége.

Családi állapot szerinti megoszlás

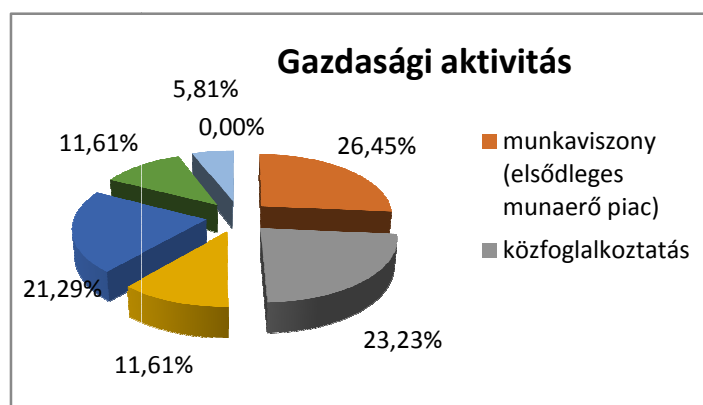
Családi állapot	Fő
Egyedülálló	69
Elvált	56
Házass	16
Özvegy	14
Összesen	155



Valamennyi ellátási típus esetében, így az átmeneti szálláson is a lakók legnagyobb arányban egyedülállók, bár e mellett az átmeneti szálláson a legmagasabb az elváltak aránya, ami valószínűleg a magasabb átlagéletkorral van összefüggésben.

Az átmeneti szállás szolgáltatásait igénybevevők gazdasági aktivitás szerinti megoszlása

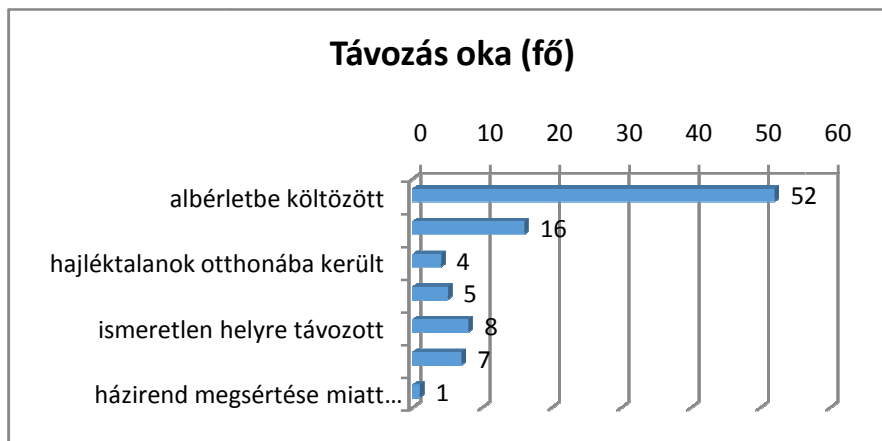
Jövedelem típusa	Fő
munkaviszony (<i>elsődleges munkaerő piac</i>)	41
közfoglalkoztatás	36
nyugdíj	18
rokkantsági ellátás	33
FHT/EGYT	18
Ellátatlan	9
összesen	155



Az átmeneti szállás lakói közül jelentős arányban vannak azok, akik koruk, fizikai és mentális állapotuk miatt nem képesek az elsődleges munkaerő piacon elhelyezkedni. Esetükben a szociális foglalkoztatás, illetve a közfoglalkoztatás biztosít lehetőséget arra, hogy rendszeres munkajövedelemhez jussanak, illetve újra hozzászokjanak a rendszeres munkavégzéshez. A lakók 21,19%-a rokkantsági ellátással, míg 11,61%-uk öregségi nyugdíjjal, 11,61%-uk aktív korúak ellátásával rendelkezik, 9 fő volt az év során, aki időlegesen nem rendelkezett ellátással.

Az átmeneti szállásról való távozás okai

Távozás oka	Fő
albérletbe költözött	52
éjjeli menedékhelyre került	16
hajléktalanok otthonába került	4
más intézménybe került	5
ismeretlen helyre távozott	8
elhunyt	7
házi rend megsértése miatt jogviszony megszüntetése	1
Összlétszám	93



Az átmeneti szálláson az év során 93 fő jogviszonya szűnt meg, közülük 52 fő költözött albérletbe, ezek között piaci albérlet, önkormányzati bérlakás és munkaszállás egyaránt megjelent. Az éjjeli menedékhelyre 16 esetben „került vissza” lakó, ennek leggyakoribb oka a vállalt együttműködés be nem tartása volt. A korábbi időszakokhoz képest ugrásszerűen emelkedett az elhalálozások száma, a halálokok között legnagyobb arányban a daganatos megbetegedés volt jelen. A házi rend súlyos megsértése miatt egy fő intézményi jogviszonya került megszüntetésre.

Utógondozás – kiléptető lakások

A társaság utógondozást végez azon hajléktalan személyek esetében, akik az önálló lakhatásra segítséggel képesek. Az utógondozó lakások között van 1 saját tulajdonú 3 szobás lakás, 12 db önkormányzati lakás és 9 darab piaci alapon működő bérlemény. Összesen a **22 db**

lakásban 57 felnőtt és 3 gyermek lakik. Esetükben az utógondozását **2 fő szociális munkás** végzi. Az ellátásban lévő személyekkel a kapcsolattartás egyénre szabott intenzitású.

Az utógondozás célja, hogy segítse a lakók önálló lakhatásának megtartását, krízis esetén megfelelő megoldást nyújtson, és preventív módon megakadályozza az ellátórendszerbe történő „visszaesést”. Fontos hogy az utógondozás éve alatt, hosszú távú és biztonságos lakhatási megoldáshoz jussanak e személyek.(pl.: önkormányzati bérlakás).

2016. évben egy 5 tagú, több éve utógondozásban lévő hajléktalan családnak sikerült a hosszú távú biztonságos lakhatást megoldani. A család önálló életvitelre, öfenntartásra képessé vált, így gondozásuk a hajléktalan ellátásban már szükségtelen volt.

Egészségügyi ellátás

Tüdőszűrés

Az intézmény szolgáltatásait igénybevevő hajléktalan embereknek, az első igénybevételt követő munkanapon, illetve ezt követően évente tüdőszűrésen kell részt vennie. A vizsgálaton megjelentek száma 2016-ban 180 fő volt, ebből szakvizsgálatra tovább lett küldve 24 fő, kórházba lett utalva 1 fő.

Hajléktalan Háziiorvosi Rendelő

A háziiorvosi szolgálat heti két alkalommal vehető igénybe valamennyi hajléktalan ember számára. Az ellátásba újonnan bekerülők, illetve az átmeneti szállásra felvételüket kérők minden esetben egészségügyi állapot felmérésen vesznek át. A krónikus betegségek kezelése, a rendszeres recept felírások mellett fontos szerepet kapnak a különböző szűrővizsgálatok, illetve az akut esetek kezelése.

Addiktológiai szakrendelés

Az intézményt felkereső hajléktalan személyek között egyre több az egészségügyi ellátásból kiszoruló, vagy az azt igénybe venni nem tudó pszichés-mentális problémákkal küzdő hajléktalan ember, akiknek gyógyítását és szociális, mentális segítségét kevesen vállalják.

Intézményünkben heti 4 órában addiktológus-pszichiáter szakember egyéni és csoportos terápia keretében nyújt segítséget a szenvedélybetegségekkel küzdő, illetve különböző pszichiátriai megbetegedésekben szenvedő lakóknak, emellett a szociális munkásoknak is a

pszichiátriai beteg kliensekkel való szakmai munkához.

2016. évben a szolgáltatást 127 fő vette igénybe. **A rendszeresen pszichiátriai gyógyszer szedők száma 2016-ban 62 fő, ebből 1 főnek 2 hetente, 2 főnek 3 hetente, 2 főnek 4 hetente szakorvos által előírt injekciós kezelésre van szüksége.**Ezekon felül további kezelések is indokoltak lennének, de ezt az együttműködés hiánya megakadályozza.

Bőrgyógyászati szakrendelés

A hajléktalan személyek körében egyre nagyobb problémát jelentenek, a fertőzésből eredő, illetve az egyre súlyosabb bőrbetegségek, fekélyek. A célcsoport nem jut el a bőrgyógyászati szakrendelésre. Azzal, hogy egy Hajléktalanokért Közalapítvány által finanszírozott pályázati program keretében „házhoz hoztuk” a szakrendelést, az intézmény dolgozóinak segítségével hatékonyabbá vált ezeknek a betegségeknek a felderítése, kezelése.

A rendelés az esti órákban történik, mert ekkor a legtöbb igénybevevő az intézményben tartózkodik. A szakorvos által előírt kezeléseket az intézmény ápoló-gondozó dolgozói biztosítják, felügyelik. Az akut esetek ellátása mellett fontosnak tartjuk, hogy a szűrővizsgálatok szervezzünk. Ezek során gombás bőrfertőzések, kezeletlen fekélyek pikkelysömört, ekcémás elváltozások, rühesség került feltárássra, kezelésre. A hónapok során ezek előfordulása jelentősen csökkent.

Bőrgyógyászati szakrendelésen megjelentek száma

hónap	Fő
január	15
február	9
március	18
április	12
november	12
december	2
összesen	58

Betegszobai ellátás

Az egészségügyi ellátás fontos eleme, hogy szükség esetén elhelyezést biztosít azon hajléktalan klienseink számára, akiknek gyógyulása, javulása rendszeres felügyeletet igényel. Az intézmény egészségügyi részlegén elsősorban azok a hajléktalan személyek helyezhetők el, akik nem szenvednek semmilyen fertőző betegségben, állapotuk nem teszi indokolttá a kórházi kezelést, valamint önellátásra részben képesek.

A betegszobai elhelyezést természetesen az éjjeli menedékhelyen, az átmeneti szálláson, valamint az utcán élő hajléktalan személyek is igénybe vehetik. A betegek benntartózkodási időtartama nem limitált, mindig az egyéni ápolási szükséglet határozza meg.

A hajléktalan beteg emberek felvételét sok esetben azért utasítják el a kórházak, mert állapotuk aktív kórházi ágyat még nem igényel. Problémát jelent azoknak az ápolása is, akik kórházi kezelésük után gyógykezelést ugyan nem igényelnek, de lábadozásuk időszakában egészségügyi ellátásra még szükség lenne.

2016-ban a betegszobában elhelyezettek száma 28 fő volt.

Betegszobai ellátást igénybe vevők megoszlása betegségtípusonként:

- Légzőszervi megbetegedés 1 fő
- Pszichiátriai betegség 6 fő
- Bőrbetegség 1 fő
- Daganatos megbetegedés 7 fő
- Sérülések, balesetek 7 fő
- Műtét utáni állapot 4 fő
- Cukorbetegség 1 fő
- Kardiális megbetegedés 1 fő

Kórházi kezelésben részesülők száma

- Január 4 fő
- Február 8 fő
- Március 2 fő
- Április 6 fő
- Május 5 fő
- Június 5 fő
- Július 5 fő
- Augusztus 11 fő
- Szeptember 8 fő
- Október 7 fő
- November 5 fő
- December 9 fő

11 fő az év során többször is részesült kórházi fekvőbeteg-osztályon ellátásban.

Magyar Élelmiszerbank Egyesület Metro Adomány

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött megállapodás értelmében a társaság hetente négy, illetve az ismételt vasárnapi nyitva tartás óta öt alkalommal elszállíthatja a METRO áruházból az aznapi lejáratú szavatosságú élelmiszereket. Az utcai szociális munkás szolgálat munkatársai minden alkalommal 19 órakor mennek az adományért, ami ezt követően a társaság székhelyén az éjjeli menedékhely, az átmeneti szállás lakói; illetve az utógondozás keretében lakásokban élő hajléktalan emberek között kerül kiosztásra.

Az adomány mennyiségének megoszlása havi bontásban

Hónap	Összes súly (kg)
Január	2700,09
Február	1655,13
Március	2325,42
Április	2977,75
Május	2030,51
Június	2425,50
Július	2134,54
Augusztus	2513,76
Szeptember	2209,26
Október	1714,31
November	1762,94
December	2778,62
Összesen:	27227,84

Hajléktalanok Otthona

- **Gondozási napok száma: 9516**
- **Ellátott személyek száma: 30 fő**

Gondozási napok száma a hajléktalanok otthonában

Hónap	Gondozási napok száma
Január	806
Február	754
Március	806
Április	780
Május	806
Június	780
Július	806
Augusztus	806
Szeptember	780
Október	806
November	780
December	806
összesen:	9516

A Hajléktalanok Otthonában 2016. évben a **férőhelyek száma** 26 (24 fő férfi, 2 fő női) az ellátott személyek száma 30 fő volt.

- **4 fő új igénybevevő került elhelyezésre**
- **5 főnek szűnt meg a jogviszonya /elhunytak/**
- **Gondnokság alatt álló személyek száma 16 fő**(kizáró 9 fő, korlátozó 7 fő).

Életkor szerinti megoszlás

Életkor	Nő (fő)	Férfi (fő)	Összesen (fő)
36 - 49 év	0	0	0
50 - 62 év	1	10	11
63 – 75 év	1	12	13
75 év felett	0	2	2
Összesen (fő)	2	24	26

A Hajléktalan Otthon lakóinak átlagéletkora **65**év.

Foglalkoztatásban, munkaterápiában résztvevők:

- Alkalmi munkát 2 fő végez.
- Megváltozott munkaépeségük foglalkoztatásban 1 fő vesz részt.

Ápolási-gondozási tevékenység:

- 25 fő rendszeres napi gyógyszeres kezelésben részesült
- 31 fő szorult gondozásra
- 7 fő szorult ápolásra
- Inkontinens beteg 4 fő

Az ápolásra szoruló ellátottak közül 1 fő balesetből származó koponya sérülése miatt, 2 fő agyi infarktusa miatt, 2 fő állapot rosszabbodás miatt 24 h-s felügyeletre szorult,/ideiglenes elhelyezés/ 2 fő demens magatartása miatt kiemelt ápolási tevékenységet igényelt.

Az igénybevevők körében előforduló betegségtípusok:

- Szív és érrendszeri megbetegedés (20 fő)
- Pszichiátriai betegség (19 fő)
- Emésztőrendszeri megbetegedés (14 fő)
- Hormonális és anyagcsere rendszeri megbetegedés (4 fő)
- Idegrendszeri megbetegedés (20 fő)
- Légzőszervi megbetegedés (7 fő)
- Mozgásszervi megbetegedés (9 fő)
- Urológiai megbetegedés (3 fő)
- Bőrgyógyászati megbetegedés (5 fő)

2016. évben a kórházban töltött napok száma: 84 nap volt.

Az otthon lakóinak családi kapcsolatai:

- szabadságon töltött napok száma: 0
- 3 főt látogatnak a hozzátartozói (rendszeresen: 1főt, alkalmanként: 2főt)

Programok:

2016 évben a Hajléktalanok Otthonában az igénybevevők a szabadidő hasznos eltöltésére többféle programon vettek részt.

- **Kirándulás** -Ausztria,Rohonc/Rohonci tó

A kiránduláson a lakók közül majd mindenki részt vett, tartalmas, vidám napot töltöttek el, amit egy jóízű ebéddel zártak.



- **Majális**

Évről évre hagyományosan megrendezésre kerül a hajléktalan emberek számára a Majális. A rendezvény 2016-ban az **Együtt Győrvarért Egyesület**támogatásával valósult meg. Gulyást főztek, kolbászt és prószát sütöttek ellátottjaink.



- **Karácsonyi ünnepség**

Minden évben, 2016-ban is megrendezésre került a karácsonyi ünnepség az Otthon lakói számára, akik egy kis műsorral készültek, majd egy jóízű ünnepi ebéd elfogyasztása után sor került az ajándékozásra.



- **Születésnapok, névnapok**

Havonta megrendezésre került az otthon lakóinak a születésnapjait és névnapjait megemlékezésére.

- **Könyvkölcsönzés**

A **Berzsenyi Dániel Megyei és Városi Könyvtárral** való együttműködésnek köszönhetően rendszeresen nagyobb mennyiségű könyvet rendelkezésünkre bocsájtanak, melyből az idős hajléktalan személyeknek az otthonban válogathattak.

- Igény szerint **Szentmisén** való részvétel lehetőségét biztosítottuk.



A Hajléktalan Embereket Ellátó Szociális Intézmények keretében 2016. évben az intézményen belüli foglalkoztatás 2016. január 11-én indult a Vörösmarty u. 36. szám és a Szatmár u. 2. szám alatti telephelyeken.

Telephelyengedélyek:

- a Vörösmarty u. 36. szám alatti telephelyen 11 fő fejlesztő-felkészítő foglalkoztatására és 23 fő munka- rehabilitációs foglalkoztatására,
- a Szatmár utcai telephelyen 4 fő fejlesztő-felkészítő foglalkoztatására és 4 fő munka- rehabilitációs foglalkoztatására rendelkezünk engedéllyel.

Munka-rehabilitációs foglalkoztatásban 2016. január 11-én összesen 15 fővel kötöttünk megállapodást. Kettő fő munkavállalót 4 órában, míg tizenhárom főt 6 órában foglalkoztattunk.

A 4 órában foglalkoztatottak közül:

- 1 fővel zöldterület-kezelés,
- 1 fővel egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység végzésére kötöttünk megállapodást.

A 6 órában foglalkoztatottak közül:

- 5 fővel egyéb fa-, és parafa termék gyártása,
- 1 fővel papír, csomagolóeszköz gyártása,
- 1 fővel egyéb ruházat, kiegészítők gyártása,
- 6 fővel egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység végzésére kötöttünk megállapodást.

Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban 2016. január 11-én összesen 8 fővel kötöttünk munkaszerződést. Kettő fő munkavállalót 6 órában, illetve hat főt 7 órában foglalkoztattunk.

A 6 órában foglalkoztatottak közül:

- 1 fővel egyéb ruházat, kiegészítők gyártása,
- 1 fővel egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység végzésére kötöttünk munkaszerződést.

A 7 órában foglalkoztatottak közül:

- 1 fővel egyéb fa-, parafatermék és fonott áru gyártása,
- 2 fővel egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység,
- 1 fővel zöldterület-kezelés,
- 2 fővel egyéb takarítás tevékenység végzésére kötöttünk munkaszerződést.

Létszámbeli, személyi változások:

Munka-rehabilitáció

- 13 fő lépett ki az év során, ebből:
 - 1 fő maga kérte a megállapodás megszüntetését,
 - 2 fő fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásba került át,
 - 2 fő megállapodása határozott idő lejártával megszűnt,
 - 1 fő megállapodása megromlott egészségi állapota miatt megszüntetésre került,

- 5 fő megállapodása a sorozatos igazolatlan hiányzások miatt megszüntetésre került,
 - 2 fő intézményi jogviszonya megszűnt, ami megállapodása megszüntetését vonta maga után.
- 11 fő új munkavállaló lépett be az év során a foglalkoztatásba.
 - Munka-rehabilitációból 2 fő lépett át fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásba.
 - Munkakörváltás, illetve módosítás három esetben történt.
 - 4 fő állt cselekvőképességet korlátozó, míg 1 fő cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt.
 - 2016. december 31-én a munka-rehabilitációs foglalkoztatottak létszáma 17 fő volt.

Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás

- 4 fő lépett ki az év során, ebből:
 - 1 fő elhelyezkedett a nyílt munkaerőpiacon,
 - 2 fő munkaszerződése közös megegyezéssel megszűnt,
 - 1 fő betöltötte 55. életévét.
- 2 fő új munkavállaló lépett be az év során a foglalkoztatásba, mindketten munka-rehabilitációs foglalkoztatásból kerültek át.
- Munkakörváltás, illetve módosítás három esetben történt.
- Telephelyváltásra egy esetben került sor.
- 2016. december 31-én a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban résztvevők létszáma 6 fő volt.

2016-ban az intézményen belüli foglalkoztatásban 34 fő vett részt. Csak munka-rehabilitációban 24 főt foglalkoztattunk, közülük négy fő több esetben is megfordult a foglalkoztatásban egészségi, illetve mentális állapotváltozás, munkához való hozzáállása függvényében. Csak fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban 8 fő vett részt az év során. Kettő esetben fordult elő, hogy mindkét foglalkoztatási formában megfordult a foglalkoztatott.

Az intézményen belüli foglalkoztatás keretében 2016. évben végzett tevékenységek:

- **Faipari munkálatok:** a Szatmár utcai asztalos műhelyben készültek rétegelt lemezből és fenyő anyagból a nagyobb méretű használati- és dísz tárgyak: teafilter-tartók, kulcsakasztók, borítéktartók, tároló-, dísz-, és ékszerdobozok, álló- és fali képkeretek, papír zsebkendőtartók, szalvétatartók, ceruzatartók, gyermek magasságmérők, sámlik. Az asztalos műhelyben történt a méretezés, összeállítás, ragasztás, felületkezelés, pácolás, illetve lakkozás folyamata. A Vörösmarty utcai foglalkoztató műhelyben készültek rétegelt lemezből a kisebb méretű ajándék-, és dísz tárgyak: az évszakokhoz és aktuális ünnepekhez kapcsolódó - kézzel festett- ajtó-, és ablakdíszek, hűtőmágnesek, kulcstartók, fenyődíszek, gyermekfogasok, ékszertartók, illetve álló asztali díszek.
- **Fonott áru gyártás:** különböző méretű és formájú tároló kosarak, kaspók, füles kiskosarak, ceruzatartók, kenyereskosarak, nyers vesszőből készült gazdasági-és fás kosarak, illetve egyedi megrendelésre készített különböző méretű fonott tárolók készültek a műhelyben az év során.
- **Egyéb máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység:** a foglalkoztatottak az asztalos műhelyből kikerült faipari termékek egy részét díszítették, illetve kisebb ajándéktárgyakat, dísz tárgyakat készítettek különböző díszítési technikák (festés, égetés pirográffal, decopage,) és anyagok felhasználásával, alkalmazásával. Emellett újrahasznosított anyagokból (újságpapír, hulladék rétegelt lemez és fűz vessző) különböző használati-és dísz tárgyak, színezett papírkosarak, koszorú alapok, fülbevalók, medálok, makettek készültek.
- **Papírtermékek gyártása:** festett, gyűrt csomagolópapírt, különböző méretű ajándéktáskákat, aktualitásnak megfelelő ajándékkísérő kártyákat, kartonból és merített papírból képeslapokat, üdvözlőlapokat állítottak elő a foglalkoztatottak.
- **Textil-és filc termékek varrása:** filc anyagból kézzel varrott ujjbábok, illetve gyermekmesék szereplőiből összeállított ujjbáb csomagok, könyvjelzők, kulcstartók, az aktuális, ünnepekhez kapcsolódó barka-, és karácsonyfadíszek, ablakdíszek mellett kisebb ajándéktárgyak készültek az év során.
- **Egyéb takarítás:** a dolgozók az intézményen belüli foglalkoztatás telephelyén a műhelyek, szociális helyiségek, illetve az udvar takarítását végezték.

- **Zöldterület kezelés:** egyszerűbb munkafolyamatokat- fűgeregélyezés, fűgyűjtés, lombseprés, gallyak összegyűjtése, virágültetés, szemétszedés- kaptak a foglalkoztatottak, melyeket kizárólag kézi szerszámokkal és felügyelet mellett végeztek.
- **Szőnyeggyártás:** a foglalkoztatottak rongyból és pamutból- kézi szövőkereten- szőtt lábtörlőket állítottak elő.

Termékértékesítés:

Az előző évek gyakorlatához hasonlóan 2016-ban is több városi rendezvényen jelentünk meg bemutatkozás, termékeink népszerűsítése és árusítás céljából.

Húsvéti vásár (2016. 03. 18 - 03. 26.)

A Szombathely Fő terén megrendezett húsvéti vásáron is kínálatunkban szerepeltek a különböző rétegelt lemezből készült dísz-és használati tárgyak, tároló- és ékszerdobozok, kézzel festett ajtódíszek és hűtő mágnesek, fonott kosarak, egyéb textil-és filctermékek (pl. barkadíszek, ujjbábok, kulcstartók) és a húsvéti ünnepekhez aktuálisan kapcsolódó ajándéktárgyak.

Savaria Történelmi Karnevál (2016. 08. 25- 08. 28.)

A karneválon történt árusítás alkalmával 2016-ban is nagy sikert arattak a vásárlók körében a speciálisan a karneváli eseményekhez kapcsolódó, római kori hangulatot idéző, rétegelt lemezből és fenyőfából készült, kézzel festett, korhű mintákkal ellátott, különböző méretű- és formájú harci pajzsok, kardok, díszdobozok, képkeretek, egyéb használati-és dísztermékek, hűtő mágnesek, ajtóablak, illetve filc termékek.



Adventi vásár(2016. 11. 25- 12. 23.)

A 2016. évi karácsonyi vásáron széles választékban kínáltunk a téli évszakhoz és a karácsonyi ünnepekhez kapcsolódó egyedi, kézzel festett fa dísz-és ajándéktárgyakat, ajtó-, és ablakdíszeket, hűtő mágneseket, termésekből, tobozokból készített fenyődíszeket. Emellett kibővített termékskálánkban szerepeltek továbbra is a pácolt és festett díszdobozok, teafilter-tartók, tálcák, kulcstartók, fenyő sámlik, képkeretek, ceruzatartók, papír zsebkendőtartók, szalvétatartók és ékszertartók. A rétegelt lemezből készült termékek mellett helyet kaptak a kézzel varrott filc termékek -ujjbábok, kulcstartók, fenyődíszek, ablakdíszek-, fonott kosarak, ajándéktáskák, színes, gyűrt csomagolópapír.

Újrahasznosított anyagokból készült termékeinket is bemutattuk a vásáron: hulladék rétegelt lemezből készített, kézzel festett fülbevalók, sodrott újságpapírból készült színezett kosarak, hulladék vesszőből összeállított makettekszínesítették a kínálatot.

A szezonális vásárokon kívül a **Szociális Hét** keretében megrendezett **érzékenyítő rendezvényen** is bemutathattuk termékeinket Szombathely Fő terén, így a szakma és a lakosság is minél szélesebb körben megismerkedhetett a hajléktalan emberek által előállított termékekkel.

A vásárok ideje alatt egyéni megrendelések teljesítésére is sor került: névre szóló ajtóablakot, filc ajándéktárgyakat, kulcstartókat készítettek a foglalkoztató műhelyekben dolgozók.

A lakossági megrendelések mellett a Szombathely Tv megbízásából egyedi hűtő mágneseket készítettek a szociális foglalkoztatásban résztvevők a Savaria Filmszemlére.

A vásárok sikere, eredményessége köszönhető a folyamatosan bővülő és árban is elérhető- egyre szélesebb vásárlói kört megszólító- áru kínálatunknak, illetve az esztétikailag és minőségileg is javuló termékeknek.

A tapasztalatok továbbra is azt mutatják, hogy növekedett a kereslet, igény a kézzel készített termékek iránt, nőtt ezek megbecsülése.

Húsvét és karácsony előtt a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermejjóléti Szolgálat telephelyein kiállítás és vásár keretében mutattuk be egyedi, kézzel készített termékeinket. Az adventi időszakban Szombathely Megyei Jogú Város Polgármesteri

Hivatalában alkalmi árusítással egybekötött kiállítás keretében szélesebb körben is népszerűsíthettük fa, fonott és filc termékeinket.

Az év során bizományosi szerződést kötöttünk a Zékori Kft-vel, hogy a termékértékesítés a szezonális vásárokon kívül egész évben folyamatosan működjön a vásárlói igényeknek megfelelően.

2017. tavaszától lehetőségünk nyílik az értékesítési csatornák bővítésére:

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított frekventált helyen lévő (Szombathely belvárosa) egész évben nyitva tartó üzlethelységben értékesíthetjük a szociális foglalkoztatás során előállított termékeinket.

Személyi feltételek:

2016-ban a szociális foglalkoztatást 1 fő foglalkoztatási koordinátor irányította, 2 fő foglalkoztatást segítő munkatárssal együtt. A Vörösmarty u. 36., illetve a Szatmár u. 2. szám alatti telephelyeken 1-1 fő segítő irányította, ellenőrizte, kísérte figyelemmel a munkavégzést, segítette a munkafolyamatok betanítását a foglalkoztatottak részére.

Év közben a foglalkoztatási koordinátor és 1 fő foglalkoztatást segítő munkatárs személyében változás történt.

Tapasztalatok:

A vásárokon, rendezvényeken a foglalkoztatottak többsége továbbra is szívesen részt vett, segédkeztek az általuk előállított termékek bemutatásánál, értékesítésénél. Az elismerő szavakat, a pozitív visszajelzéseket örömmel tolmácsolták munkatársaiknak.

A vevőkör folyamatos bővülése, a visszatérő vásárlók, a megrendelések és a pozitív visszajelzések kedvezően hatottak a hajléktalan emberek munkakedvére, önértékelésére.

A motiváció, aktivitás fenntartása érdekében igyekeztünk a foglalkoztatottak állapotának, érdeklődési körének, képességeinek és a foglalkoztatás lehetőségeinek megfelelő feladatok biztosításával sikerélményhez juttatni, dicsérni, biztatni és megerősíteni a foglalkoztatottakat. A betanítás folyamatában bevontuk azokat a foglalkoztatottakat is, akik az adott tevékenységet már jó színvonalon begyakorolták, elsajátították, ezzel is növelve felelősségérzetüket, hasznosságtudatukat.

A legnagyobb elismerést, motivációt az jelentette számukra, hogy az emberek értékesnek, piacképesnek tartják az előállított termékeket, ezért munkájuknak van értelme, hasznosnak érezhetik magukat.

A bedolgozói munka- papír bérlettek hajtogatás, ragasztás- is jó hatással volt a foglalkoztatásban résztvevőkre, változatosságot hozott a mindennapi munkavégzésbe. Felpörgette a munkavégzés tempóját, megtapasztalhatták azt is, hogy képesek másfajta, gyorsabban végezhető, de kissé monoton munka elvégzésére is.

A foglalkoztatás során lehetőséget biztosítottunk arra, hogy a képességek, készségek, munkabírás alapján a foglalkoztatottak magasabb óraszámra kerüljenek, bonyolultabb munkafolyamatokat végezzenek.

A csoportban történő munkavégzéshez szükséges kompetenciák fejlesztésének, a csoportos munkatevékenységek végzésének, a felmerülő problémák közös, illetve egyénileg történő megbeszélésének köszönhetően a munkavállalók közötti konfliktusok tovább csökkentek, erősödött a közösséghez való tartozás érzése, munkakapcsolatok épültek ki.

A szociális foglalkoztatásban résztvevők jelentős része pszichiátriai és szenvedélybetegséggel küzd.

A pszichés problémákkal küzdők esetében a rendszeresség, a munka-releváns viselkedés, a konfliktus kezelés, a feladattűrés, kitartás fejlesztése mellett különösen nagy hangsúlyt helyeztünk az egyéni beszélgetésre, a mentális gondozás fontosságára.

A szenvedélybeteg munkavállalók olyan munkatevékenységeket végeztek, mely által a munkabíró képesség, a munkatempó, a kitartás, a finom mozgások fejlesztésével javult az alkohol okozta tremor.

A célcsoport sajátosságaiból adódóan továbbra is fennálló probléma a munkahelyre alkoholos állapotban történő érkezés, illetve ritkább esetben a munkahelyi alkoholfogyasztás, mely igazolatlan hiányzást, figyelmeztetést von maga után.

A rendszeres ellenőrzés, szondázás mellett szükség esetén addiktológus szakember bevonására is sor került az évben. Segítségével (szükség esetén gyógyszeres kezelés

alkalmazásával) sokkal hatékonyabbá vált az alkoholproblémák, illetve a különböző pszichiátriai kórképek kezelése.

Az évekig utcán élő hajléktalan emberek korábbi életvitelük miatt nehezen alkalmazkodnak, készségeik, képességeik leépültek, sokszor rövidtávon sem tudnak a munkaadói igényeknek megfelelni. Életmódjuk, berögzült szokásaik nehezítik a rendszerességgel és kötöttségekkel járó munkavállalást, problémát jelent számukra a szabályokhoz való alkalmazkodás.

A végzett tevékenységek alkalmasak arra, hogy hozzászoktassuk a foglalkoztatottakat a rendszeres munkavégzéshez, a fokozatos terheléshez személyre szabott fejlesztéssel.

A foglalkoztatás nemcsak arra nyújt lehetőséget, hogy a munkavállalók egy adott munkaterületen kipróbálják magukat, hanem arra is, hogy a változatos tevékenységek közül az állapotuknak, képességeiknek, érdeklődési körüknek megfelelő munkát végezzenek, így hamarabb visszaszokhatnak a munka világába.

A foglalkoztatás során végzett tevékenységek, illetve a termékek értékesítése értékteremtő munkára ad lehetőséget, ezzel a foglalkoztatottak társadalmi elismertsége növekszik és csökken a hajléktalan személyekkel szembeni előítélet.

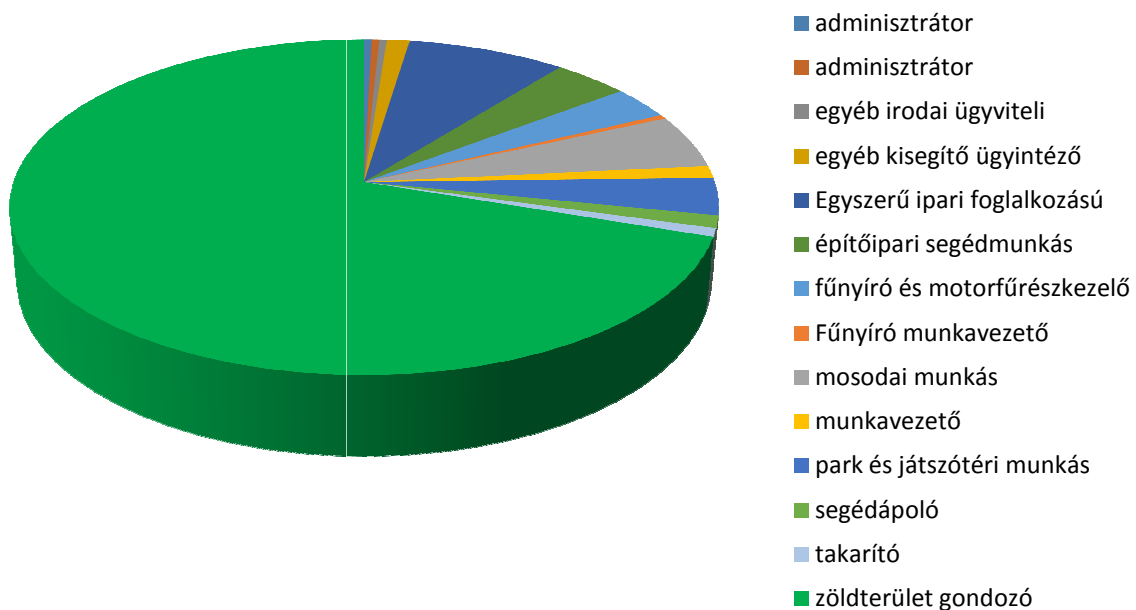
Foglalkoztatás, közfoglalkoztatás:

A társaság 2016. évben több mint 160 millió forint összegű támogatási összeggel 3 közfoglalkoztatási programot indított, melyekben összesen 252közfoglalkoztatott dolgozott. A közfoglalkoztatottak 63%-a férfi, 37%-a nő volt.

A közfoglalkoztatottak 2016. évben a következő munkákat végezték:

- fűkaszálás, kényszervágások,
- zöldterület gondozási munkák,
- árok tisztítás, bokor és cserjeirtás,
- tuskómarás, ágdarálás,
- közterület, önkormányzati területek tisztítása,
- városi rendezvények hulladékgyűjtési munkái,
- építőipari segédmunkák,

- kerítés építés,
- karbantartási munkák,
- szociális mosoda,
- papír brikettálás



Közfoglalkoztatottak által betöltött munkakörök megoszlása 2016. évben

A közfoglalkoztatást főállásban 3 munkavezető és egy adminisztrátor segítette. A három pályázat megnövekedett adminisztrációs terhei miatt az év közben közfoglalkoztatás keretében 2 fő adminisztrátor is felvételre került.

Közfoglalkoztatási programok

A 2016 évi közfoglalkoztatási programok tervezése még januárban elindult. A Kormányhivatal és a Belügyminisztérium által megfogalmazott cél az volt, hogy a programokban a korábbi programokból valamilyen ok miatt kiszorult emberek foglalkoztatása, bevonása is történjen meg minél nagyobb létszámban. Ezzel



kapcsolatban egy több szektort érintő átfogó tárgyalás kezdődött meg az Kormányhivatal az Önkormányzat és a közfoglalkoztató között. Február hónapban jó tapasztalatok összegyűjtése és tapasztalatcsere okán több sikeres országos közfoglalkoztatót is megkerestünk. Többek között voltunk a FESZOFÉ Nonprofit Kft-nél Budapesten, akik az első országos hajléktalan közfoglalkoztatási programot valósították meg nagy létszámmal. Az egyeztetések végére a behívások tapasztalataiból alapján tisztán láthatóvá vált, hogy a nagy mennyiségű FHT-s bevonás közfoglalkoztatásban nem tartható.

Társaságunk a helyi célcsoport sajátosságait figyelembe véve és a közben megszerzett tapasztalatokat felhasználva február végén 3 programtervet tudott benyújtani, melyek közül egyik speciálisan arra a célcsoportra lett kifejlesztve, akiknek a hagyományos közfoglalkoztatási programokban történő foglalkoztatása nem megoldható.

Hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogram



A társaság közfoglalkoztatási projektjei közül az egyik legnagyobb létszámú program a hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogram. A program a korábbi évek tapasztalataiból kiindulva hozzájárult Szombathely városban a hajléktalan, tartós munkanélküli személyek társadalmi és munkaerő-piaci integrációjához. A közfoglalkoztatás keretében folyamatos és értékteremtő munka biztosításával a

részvevők munkatapasztalatot szereztek, felelevenítették korábban megszerzett tudásukat és ennek köszönhetően képessé válhattak a folyamatos és minőségi munka végzésére.

A programban a közfoglalkoztatottak a parkfenntartó (SZOMPARK) és városgazdálkodási (SZOVA) cégekkel együttműködve és az ő szakmai irányításuk alatt szépítették a város parkjait, virágágyásait, gondozták zöldterületeit, tisztították közterületeit. A munkaterületek a



két céggel együtt lettek meghatározva, annak figyelembe vételével, hogy azok amennyire lehetséges a társaság telephelyeihez közel legyenek. Az új program közvetlenül a korábbi követően, március elején átlag 60 fő hátrányos helyzetű, hajléktalan, illetve a hajléktalanság veszélyzónájában élő, tartós munkanélküli bevonásával indult el. A hajléktalan közfoglalkoztatottak részt vettek a város területén található játszóterek és közterületek (85 darab játszótér és 260 hektáron fekvő közterület) tisztántartásában, karbantartásában. A teljes programidőszakban a feladatok közé tartozott a homokozók felásása, gereblyézése, a játszótéri és a hozzá tartozó parkban található eszközök (pl.: padok, szemetesek) tisztítása, állagmegőrzése, a felgyülemlett szemét összeszedése, a játszóterek járdáinak tisztítása, az átjárhatóság biztosítása, a kavicsos és homokos területek kézi gyommentesítése. A zöldterület gondozók a város parkfenntartó cégével együttműködve 12 600 virág kiszedésében működtek közre meghatározott ütemterv szerint.

A munkások elvégezték a kijelölt közterületek kaszálását, a parlagfű, és az egyéb allergén növények elleni védekezést, valamint a szegélynövények, bokrok, cserjék irtását, az ágak megfelelő géppel történő feldolgozását, a nyesedék hasznosítását, a favágás helyén maradt tuskók hatékony eltávolítását. A közfoglalkoztatottak által végzett fűnyírás munkálatok meghatározott munkaterv alapján történtek leginkább a város keleti részében, majd a parlagfű szezonban kiterjednek a város tulajdonában lévő üresen álló területekre is. Szombathely városában a fűnyírással, bozótirtással érintett területek nagysága meghaladta a 700 000 m²-et.

A zöldterület gondozási feladatokhoz javarészt kézi munkaerő szükséges, de a társaság a



programjainak köszönhetően jelentős eszközparkja révén 2016. évben gépiesített munkákat is el tudott végezni. November és december hónapban a programban beszerzett gépekkel és eszközökkel dolgozták fel és szállították ki a közfoglalkoztatottak 100 rászoruló család részére az önkormányzat által felajánlott tűzifát is. A közterületekről

beszállított kidőlt fák feldolgozásával további 20 nehéz sorsú ember téli tüzelési költségeinek csökkentéséhez tudunk a közfoglalkoztatás által hozzájárulni. A közfoglalkoztatási

programokat a múlt évben is aktívan segítette az önkormányzat által 2010. évben közfoglalkoztatási célra haszonkölcsönbe adott kisteherautó, gépek, eszközök és szerszámok.

A szakmával, illetve alapszintű műszaki
érzékkel rendelkező
közfoglalkoztatottakból kialakítottunk egy
karbantartási brigádot, akik a gépek
időszakos és napi karbantartásán túl a
hajléktalan szállón, az idősek otthonában
és a társaság üzemeltetésében lévő
bérlakásokban karbantartási, szerelési,
felújítási tevékenységet végeznek. A
közfoglalkoztatottak segítségével mind a



karbantartási, mind a felújítási feladatok ellátásánál jelentős költségcsökkenés érhető el, mivel korábban ezeknek a feladatoknak az ellátásához külső vállalkozó bevonására volt szükség. A közfoglalkoztatottak munkavezető (nem közfoglalkoztatott) irányításával és felügyeletével a villanszerelési és gázszerelési munkákon kívül szinte mindent el tudnak végezni.

A karbantartás területén az alábbi munkákat végezték a közfoglalkoztatottak:

- 52 alkalommal történt kisebb intézményi elektromos javítási munka,
- 2092 alkalommal gépjavítás, és karbantartás,
- 82 alkalommal a hajléktalan szállón és az otthonban dugulás elhárítási és vizes munka,
- 20 alkalommal építőipari jellegű felújítás (festés, javítás, stb)
- 58 alkalommal asztalos és lakatosmunkák(bútorjavítás, zárjavítás).

A szociális mosodát 2015. évben az előző pályázatból újította fel a cég. A mosodában 3 db ipari mosógép és egy darab szárítógép került beüzemelésre. A gépeket naponta 2-3 közfoglalkoztatott kezeli. A munkák nagy részét a hajléktalan ellátó intézményekben keletkezett szennyes és a hátrányos helyzetűek ruházatának tisztítása jelenti. A pályázatban nemcsak a mosodai munkások bérét és járulékait számoljuk el, hanem az üzemeltetéssel kapcsolatos rezsiköltségeket is (víz, villany, mosószer, tisztítószer). A szociális mosodában egy év alatt 3000 mosással közfoglalkoztatottak több mint 18000 kg ruhát mostak ki.

A társaság közfoglalkoztatottjai a város alábbi jelentős eseményein biztosították a hulladékgyűjtést:

- Húsvéti vásár
- Iseum Rallye
- Szent Márton nap
- Joskar-Ola napok
- Adventi vásár

A társaság közfoglalkoztatási programjaiban dolgozók egy év alatt a város közterületein 271 m³ szemetet szedtek össze. A munkások a szemetet zsákokban gyűjtötték és a gyűjtőpontokról a SZOMPARK munkásai teherautóval vitték azokat a szemételepre.

Közfoglalkoztatás kapcsán elvégzett egyéb munkálatok



Közfoglalkoztatás keretében 2016 évben újulhatott meg a Károly Róbert utcai kutyafuttató körüli kerítés. Az elavult, több helyen hiányos kerítést önkormányzati felkérésre több mint 200 fm hosszú, modern, rozsdamentes 3D-s kerítésrendszerre cseréltük ki. A kerítés kialakításánál nagy segítséget nyújtott a pályázati forrásból beszerzett nagy teljesítményű földfúró,

melynek köszönhetően a munkákhoz nem kellett alvállalkozót bevonni.

Évek óta visszatérő feladat a Sportközpont teniszsátrának bontásában és tisztításában való részvétel. A munkálatokat több, mint tíz ember végezte.

Az új Haladás stadion építkezését megelőzően a közfoglalkoztatottak részt vettek a régi létesítmény székeinek leszerelésében.

A SZOVA Zrt az évben megjavította a belvárosi hulladékgyűjtők nagy részét, társaságunk pedig elvégezte az edények erősen szennyezett környezetének tisztítását. A városgazdálkodási

céggel folyamatosan együttműködve 74 db kuka környezetét sikerült a szennyeződésektől vegyszeresen megtisztítani.

A városgazdálkodási cég felkérésének eleget téve a szezon nagy részében segédkeztünk a Szombathelyen és a térségben összegyűjtött elektronikus hulladék szétválogatásában.

A közfoglalkoztatás célja, hogy a közfoglalkoztatott sikeresen vissza-, illetve bekerüljön az elsődleges munkaerő-piacra. Társaságunk több helyi céggel is együttműködési megállapodást kötött a hátrányos helyzetű emberek foglalkoztathatóságának fejlesztése és elhelyezkedésük ösztönzése céljából. A jogszabályok lehetővé teszik a közfoglalkoztatásban, hogy amennyiben a foglalkoztatott munkáltatónál legalább 3 nap, legfeljebb 120 nap időtartamú határozott idejű munkaviszonyt kíván létesíteni számára fizetés nélküli szabadság adható. Ezt a lehetőséget kihasználva egyfajta munkakipróbálási jelleggel viszonylag biztonságosan, félelmektől mentesen vállalhatnak munkát. A tavalyi évben több esetben is igénybe vették ezt a lehetőséget a foglalkoztatottak, 6 %-nak sikerült elhelyezkednie az elsődleges munkaerőpiacon.

Brikettáló program Szombathelyen

A társaság 2016. év közepétől a Belügyminisztérium startmunka közfoglalkoztatási programja keretében a térségben egyedülálló módon papír brikettáló műhelyt üzemeltet.

A programban résztvevő 16 fő közfoglalkoztatott irodai papír, karton hulladék felhasználásával tüzelésre alkalmas brikettet készít. A brikett alapanyagául szolgáló papír beszerzési forrásait a környező kereskedelmi egységek, üzletek, gyárak és az önkormányzati intézményrendszer valamint a szervezet saját működése során



keletkezett nem veszélyes papírhulladékaik jelentik. A tevékenység ellátásához két nagyértékű gép, egy daráló és egy hidraulikus brikettáló került beszerzésre.

A technológiai folyamatról elmondható, hogy a gyártás szárazon, nagy nyomás alatt történik, így a tevékenység a vizes alapú papírbrikettáláshoz képest jóval kedvezőbb, termelékenyebb és teljes évben munkát jelent a közfoglalkoztatottak részére.

A feldolgozó műhely az egészségügyi állapotuk miatt tartósan munka nélkül maradt és a munkanélküliségben hosszú ideje benragadt emberek részére is munkát kínál. A program



megoldást jelenthet azon közfoglalkoztatottak számára, akiknek foglalkoztatása az elsődleges munkaerő-piacon, illetve a hagyományos közfoglalkoztatási programokban jelen állapotukban nehézségekbe ütközik. A közfoglalkoztatottak munkaerő-piaci elhelyezkedéséhez fontos a szervezett munkavégzésben történő bevonásuk, a testi és szellemi képességeik munkavégzéssel

történő megőrzése, illetve fejlesztése. Részükre kínálunk a program egy közfoglalkoztatás keretében működő foglalkoztatási formát, amely a képességeiknek, egészségi állapotuknak megfelelő munkavégzést kínál, emellett viszont folyamatosan értéket teremt. A közfoglalkoztató egy szociális intézmény melyben dolgozó szociális munkások aktív segítséget nyújtanak a dolgozók életviteli nehézségeinek megoldásában.

A programnak köszönhetően a közfoglalkoztatottak meghatározott munkafolyamatokon keresztül, munkavezető irányításával végeznek egy időjárástól és szezonális problémáktól független hasznos, értékteremtő munkát. A brikettáló műhely működése kapcsán 2016-os évben összesen 140 rászoruló család részére csaknem 5 tonna tüzelőt szállítottunk ki. A következő évben tervezzük a gyártás bővítését, így az önkormányzati tüzelőprogramot kiegészítve még több család juthat tüzelőhöz.

Hosszútávú közfoglalkoztatási program

A program elsődleges célja a város azon területein, amit a hajléktalan közfoglalkoztatási program nem érint-, a szemét összeszedése és a benne dolgozó alacsony iskolai végzettségű emberek képzettségi szintjének fejlesztése.

A program során a társaság a 11-es Huszár úton lévő, volt szovjet laktanya tisztításában is részt vállalt. A munkaterületen a hulladék összeszedését, ágak, beton törmelékek összegyűjtését, lágyszárú fűfélék levágását és fatönkők kifordítását végezték a városgazdálkodási céggel történő folyamatos egyeztetés alapján.



A Vas Megyei Kormányhivatal Európai Uniós képzési programjának köszönhetően 2016 évben a társaság alkalmazásában álló 29 fő alacsony iskolai végzettségű közfoglalkoztatott részesülhetett az alábbi szakmát adó képzésekben.

A képzéseket a Kormányhivatal szervezet különböző helyszíneken.

A képzések az alábbiak voltak:

- Állatgondozó
- ECDL START
- Számítógépes adatrögzítő
- Konyhai kisegítő
- Targoncavezető
- Zöldterület és kisgépkészítő
- Motorfűrész kezelő
- Takarító

A számítógépes adatrögzítő, targoncavezető és konyhai kisegítő tanfolyamon résztvevők 2017. február 28-ig tehetnek záróvizsgát.

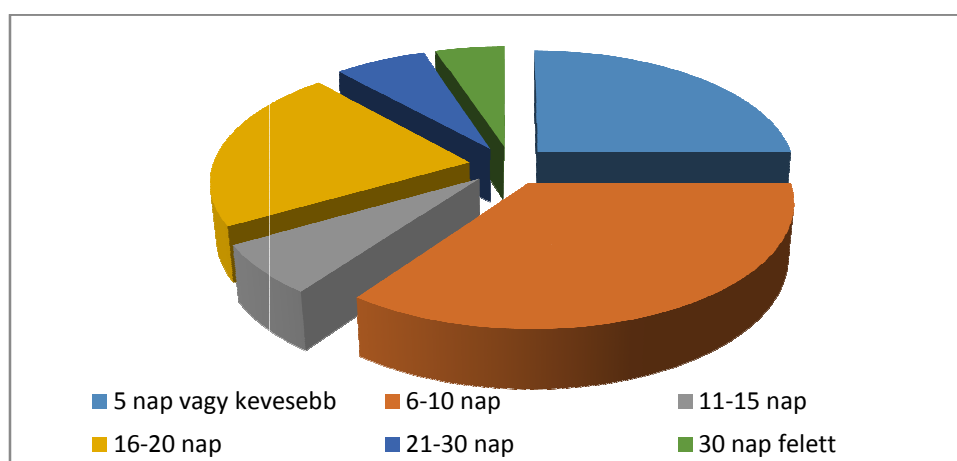
Közfoglalkoztatási programok nehézségei

A közfoglalkoztatási programok megvalósítása során az egyik legnagyobb problémaként jelentkezik a résztvevők nagymértékű hiányzása. Ezeknek a hiányzásoknak csak egy része igazolatlan hiányzás, azt a közfoglalkoztató kezelni is tudja. Annak nagymértékű

felhalmozása munkaügyi következményekkel jár. A problémát inkább a célcsoport egészségi állapota miatti betegség következtében kialakult, igazolt hiányzás jelenti. A hajléktalan közfoglalkoztatás esetében összesen 5805 napon maradtak távol a munkából a közfoglalkoztatottak. Távoltöltött napok okai: betegszabadság, szabadság, munkaszüneti nap, táppénz, igazolt, nem fizetett távollét, igazolatlan távollét, fizetés nélküli szabadság. Ezt azért is fontos kiemelni, mert egyrészt a viszonylag nagyszámú közfoglalkoztatott létszámmal az év minden napján nem lehet számolni, másrészt a táppénzes hiányzások finanszírozása költségvetés oldalról is terhet jelent a közfoglalkoztatónak. A kifizetett táppénz egy részét foglalkoztató nem tudja elszámolni, így a programokban beállított kötelező önerőn felül ezek a nehezen tervezhető költségek is növelik a kiadásokat.

KÖZÉRDEKŰ MUNKA

A szabálysértési hatóság és a bíróság határozatban szabálysértésért közérdekű munkát szabhat ki, melynek a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény alapján történő végrehajtását a város egyik legnagyobb foglalkoztatóként társaságunk több éve végzi Szombathely városában. Az elítéltek a Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya és az Igazságügyi Osztály által kerülnek kiközvetítésre. A múlt évben 60 esetben történt ilyen jellegű kiközvetítés, összesen 4390 óra időtartamra. Az közérdekű munkások a társaság közfoglalkoztatási programjaihoz szervesen kötődő közcélú munkákat végezték a város területén.



A munkára kötelezettek besegítettek a szemétszedésbe, a fűnyírásba és a parkgondozásba. Mivel a munkások nagy része szerződés alapján, vagy alkalmi munkában dolgozik más munkahelyen, így az ő munkavégzésükkel nehéz tervezni, csak napi kisegítő jelleggel

vesznek részt a foglalkoztatási részleg munkájában. A közérdekű munkások magatartása miatt 3 alkalommal került kérelmezésre a büntetésének tényleges letöltendő szabadságvesztésre történő átváltoztatása. Társaságunk ehhez a lehetőséghez csak a legvégső esetben folyamodik.

Fogyatékos embereket segítő szolgáltatások:

A szervezet megváltozott munkaképességű és fogyatékos embereket segítő szolgáltatásai közé a következő ellátási formák, illetve szolgáltatások tartoznak:

- Fogyatékos Emberek Támogató Szolgálata
- Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálata
- Munkaerő-piaci szolgáltatások
- Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház

Az egyes szolgáltatások, ellátási típusok egymásra épülésével, szoros együttműködésével hatékony, komplex szolgáltatásnyújtás biztosítható a megváltozott munkaképességű és fogyatékos emberek segítésében.

A komplex szolgáltatás nyújtásának célja:

- a hátrányos helyzetű emberek társadalmi integrációjának elősegítése;
- az önálló életvitel támogatása,
- a foglalkoztatás elősegítése,
- a célcsoport mikro- és makro környezetének támogatása, fejlesztése,
- esélyegyenlőség támogatása.

A szervezet fogyatékos embereket segítő szolgáltatásainak legfontosabb alapelvei:

- egyénre szabott bánásmód
- a normalizáció
- önálló életvitel elősegítése

A Támogató Szolgálat bemutatása

A **támogató szolgáltatás** a mindenkori jogszabályoknak megfelelő szakképzettséggel és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló tevékenységek körére épülő személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatás.

Mint alapszolgáltatás, legfontosabb feladatának a **fogyatékos emberek önálló életvitelének támogatását** tartja.

Az önálló életvitel segítése kiterjed mind a fogyatékos személyre, mind lakókörnyezetére, mind a közösségi élet egyéb színhelyeire (lakókörnyezeten kívüli terek, közszolgáltatások). A szolgáltatás révén a fogyatékos személy hozzájut az önálló életviteléhez szükséges segítő tevékenységekhez, illetve a szolgáltatás révén képes az önálló munkavégzésre, tanulmányok folytatására, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételére, kulturális-, művészeti-, sport-, szabadidős tevékenységek végzésére.

A támogató szolgálat azoknak a **szociálisan rászoruló, súlyosan fogyatékos embereknek** tud segítséget nyújtani, aki fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában vagy magasabb összegű családi pótlékban részesülnek.

Az önálló életvitel támogatását a fogyatékos emberek számára az alábbi szolgáltatások nyújtásával biztosítja:

- személyi segítség,
- személy szállítás,
- információnyújtás, tanácsadás,
- gyógyászati segédeszköz kölcsönzés.

A működési engedély szerint a szolgálat **Szombathelyen és a Szombathelyi járás 39 településén** látja el a feladatot.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma **2016. évtől ismét normatív finanszírozás** formájában támogatta a szolgálat működését.

A szolgálat személyi feltételei:

Két főállású és egy fő 4 órában alkalmazott gépkocsivezető végezte a személyszállítást 2016-ban. A szállításhoz kapcsolódó személyi segítést és a személyi segítő szolgáltatást 2 fő személyi segítő látta el. A szolgálatvezető és az egyik személyi segítő 2016-ban végezte el a törvényileg meghatározott speciális képzést, így a szolgálat valamennyi munkatársa rendelkezik a munkavégzéshez szükséges kötelező végzettséggel.

A támogató szolgáltatás igénybevevőire vonatkozó statisztikai adatok:

2016. év folyamán megállapodással rendelkező személy: 68 fő

- **Szociális rászorultság alapján:**

Jogszabály alapján szociálisan rászorult 67 fő, szociálisan nem rászorult 1 fő.

- **Nemek szerinti megoszlás:**

A szolgáltatást igénylők közül 33 fő nő és 35 fő férfi.

- **Életkor szerinti megoszlás:**

Az ügyfelek közül 8 fő a 18 évnél fiatalabb, 45 fő a 18 és 62 év közötti és 15 fő a 62 év feletti.

- **Fogyatékosági típus szerint megoszlás:**

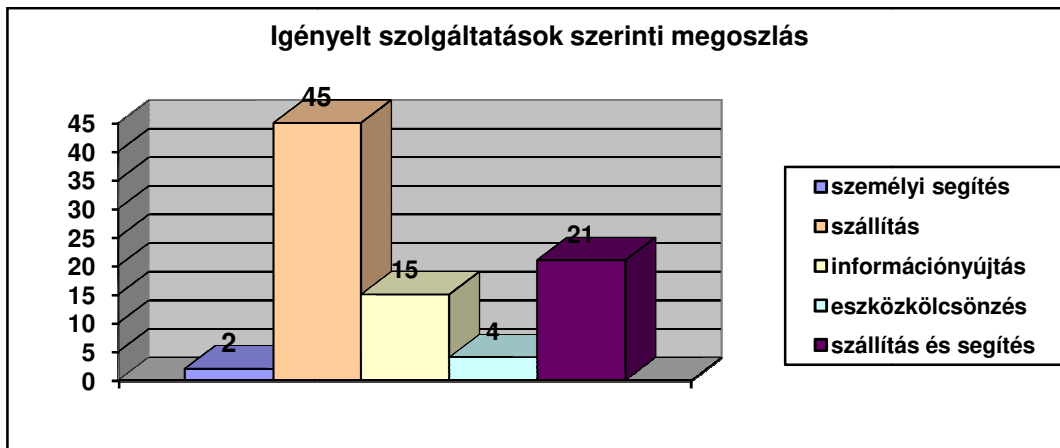
A szolgálat ügyfelei közül 39 fő mozgássérült, 18 fő értelmi fogyatékos, 5 fő látássérült, 4 fő halmozottan fogyatékos, 2 fő autista.

- **Lakhely szerinti megoszlás:**

Az ügyfelek közül 58 fő él Szombathelyen, 9 fő valamely járási településen, 1 fő pedig egyéb –kistérségen kívüli- településen.

A szolgáltatások részletes bemutatása

2016. év folyamán 68 fő igényelte a szolgáltatásokat. Ebből szociálisan rászorult (olyan súlyosan fogyatékos személy, aki rendelkezik fogyatékosági támogatással, vakok személyi járadékával vagy emelt összegű családi pótlékkal) 67 fő. Csak személyi segítést 2 fő, szállítást 45 fő, szállítást és személyi segítést egyaránt 21 fő vett igénybe. Információs szolgáltatást 15 fő, segédeszköz kölcsönzést 4 fő igényelt.



- **Személyi segítség**

A személyi segítség az önálló életvitel elvein alapuló szolgáltatás, mely hozzájárul a fogyatékból eredő hátrányok csökkentéséhez, az esélyegyenlőség megteremtéséhez.

A személyi segítők az ügyfelek egyéni szükségleteihez igazodva látják el a személy körüli teendőket, ezáltal is segítve az egyén fizikai és mentális fejlődését.

A szolgálat 2 személyi segítője **2016. évben 1295 gondozási órát** teljesített.

Tevékenységcsoportok:

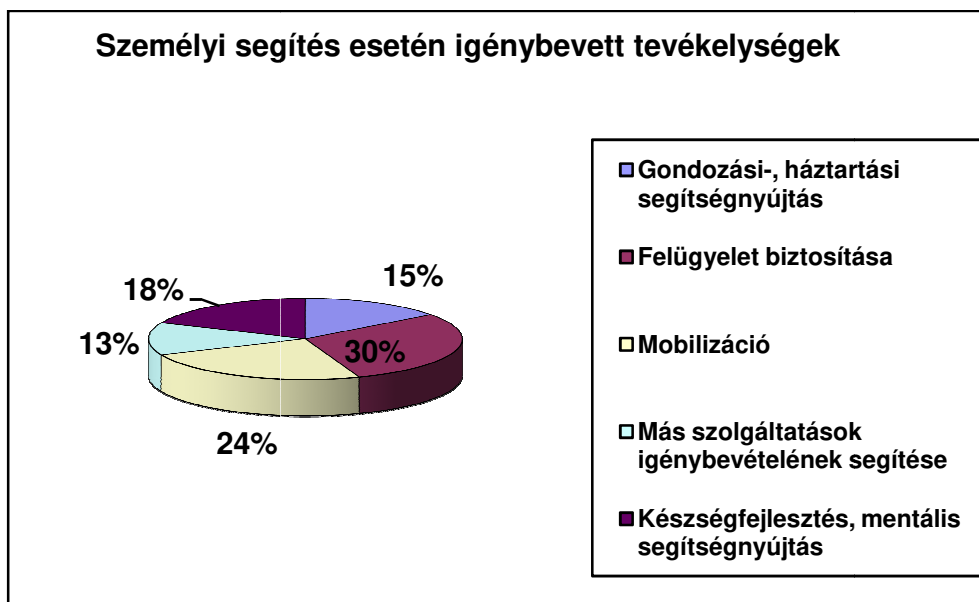
- gondozási-ápolási alaptevékenységek, háztartási segítségnyújtás,
- felügyelet biztosítása (lakáson belül vagy azon kívül illetve szállítás közben)
- készségfejlesztés (egyéni- és társas készségek fejlesztése)
- segítségnyújtás egyéb szolgáltatások igénybevételében (pl. szolgáltatások elérése, ügyintézés, érdekvédelem)
- mobilizáció lakókörnyezeten belül és azon kívül,
- szabadidős tevékenységek támogatása,
- mentális segítségnyújtás (pl. pszichés gondozás, kapcsolattartás segítése)

A lakáson belüli személy körüli teendők az ápolási-gondozási alapfeladatok elvégzését és a háztartási munkákban való segítségnyújtást jelentik. A személyi segítők jelenléte biztonságot

ad ügyfeleinknek minél önállóbban elvégezni az önkiszolgálásukkal kapcsolatos feladatokat (mosdás, főzés, étkezés) és háztartási munkák többségét (mosogatás, mosás, takarítás).

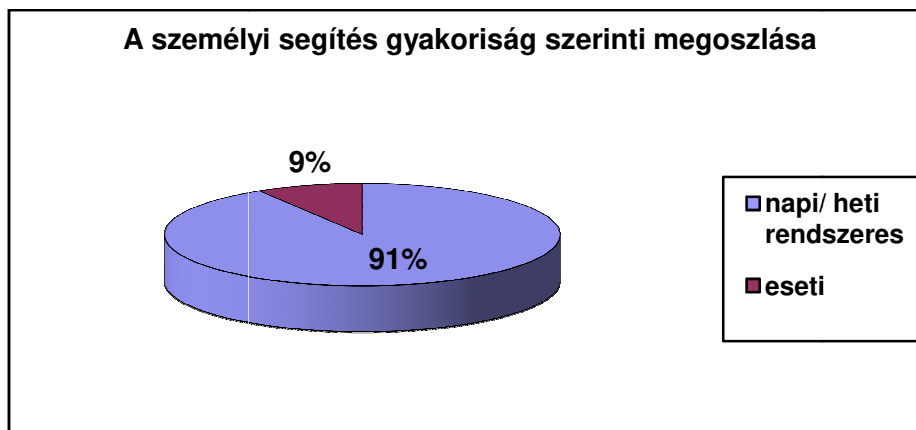
A lakáson kívüli segítség általában bevásárlásban való közreműködés, sétáltatás vagy ügyintézés formájában valósul meg.

A személyi segítség - 13 fő fogyatékos személy esetében - a szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget jelenti. Ők mindannyian rendelkeznek az ehhez elengedhetetlen, jogszabályban előírt szakorvosi igazolással. A szolgáltatás nélkül ők nem tudnának eljutni az iskolákba vagy a nappali ellátásukat végző szociális intézménybe, hiszen életkoruk, fogyatékoságuk miatt kíséret nélkül nem szállíthatók.



A személyi segítség gyakoriságát az ügyfelek állapota, egyéni szükségletei, igényei befolyásolták.

A 23 fő személyi segítséget igénylő közül 21 fő napi-, illetve heti rendszerességgel igényelte a szolgáltatást, 2 fő alkalmanként kért személyi segítséget.



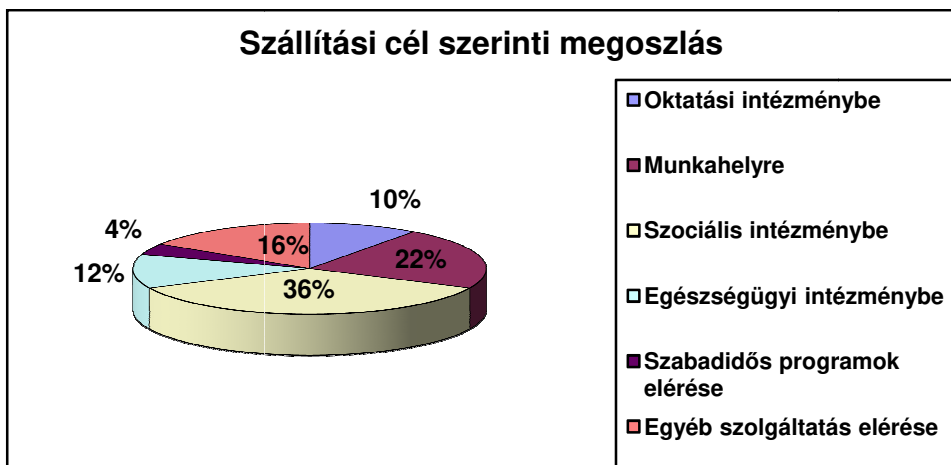
Szállítás

A szolgálat **3 speciálisan felszerelt gépjárművel** rendelkezik:

- 1 db 9 személyes Ford Transit típusú gépjármű, elektromos emelőszerkezettel és 4+3 pontos biztonsági rögzítővel
- 1 db 5 személyes Ford Connect típusú gépjármű, mobil rámpával
- 1 db 5 személyes Ford Connect típusú gépjármű, beépített rámpával és 4+3 pontos biztonsági rögzítővel.

A szolgálat gépjárművei **2016. évben összesen 29319 utaskilométert** tettek meg az ügyfelekkel.

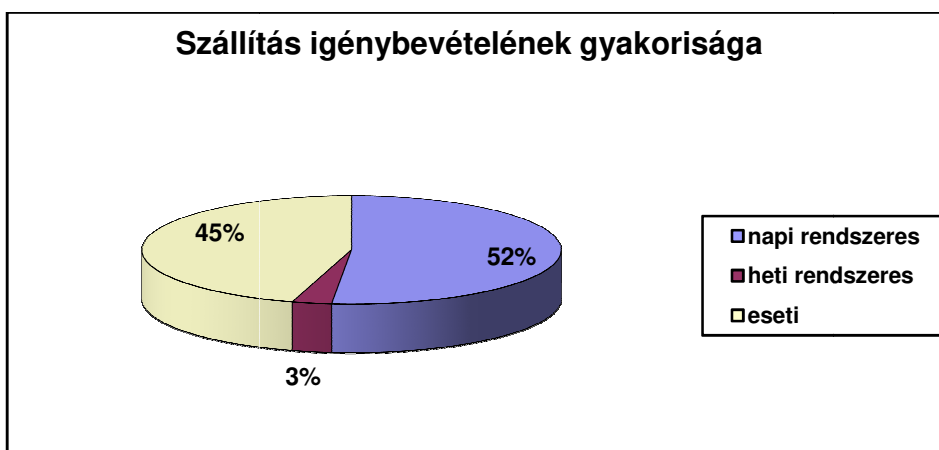
A személyi szállítás a városban és a járásban egyedülálló szolgáltatás. Segítségével 34 fő fogyatékos ember jut el nap, mint nap a munkahelyére, iskolába, óvodába, vagy szociális intézménybe. A szolgálat támogatása nélkül ez számukra megvalósíthatatlan lenne, hiszen tömegközlekedési eszközzel nem szállíthatók. Főként a mozgássérült és az értelmi fogyatékos ügyfeleknek tud nagy segítséget nyújtani, hiszen ők azok a személyek, akik mozgásukban akadályozottak illetve tájékozódási problémával küzdenek.



Lehetőség van **alkalmankénti, illetve rendszeres szállítás** igénylésére.

A 66 fő szállítást igénylő közül napi rendszerességgel 34 főt szállítása valósult meg. Ezek munkahelyre, iskolába (általános iskola, egyetem) vagy szociális intézménybe történő szállítások.

Az eseti szállítást 32 fő vett igénybe. Ezek egy része szakorvosi rendelésre, kórházi gyógykezelésre, egyéb szolgáltatók elérésére (bevásárlás, hivatali ügyintézés, fodrász, temető) irányult. Az eseti szállítások másik része különböző rendezvényre (sportrendezvényre, szakmai napra, kulturális programra...) való szállítás volt.



Információs szolgáltatás

A fogyatékos emberek társadalmi integrációjának egyik alapfeltétele a fizikai- és infokommunikációs akadálymentesítés, azaz a fogyatékos emberek számára biztosítani kell, hogy a többségi társadalom tagjaival azonos módon igénybe tudják venni a közszolgáltatásokat, hozzáférjenek minden szolgáltatáshoz és információhoz.

Az információs szolgáltatás típusai:

- **Információnyújtás és tájékoztatás** esetén a szolgálat információt nyújt a fogyatékos embereket érintő eseményekről, programokról. Tájékoztatást ad a problémájuk megoldásához igénybe vehető, őket megillető támogatások, szolgáltatások létéről, tartalmáról, hozzájutásuk módjáról, feltételeiről. Az információt kérők általában szociális ellátások, szolgáltatások felől érdeklődtek. Legtöbbször telefonon keresztül érdeklődtek, amire telefonos választ kaptak, de e-mailben vagy postai úton is szívesen válaszoltunk a felmerülő kérdésekre.
- **Tanácsadás** mindig közvetlen személyes kontaktusban történik. Az ügyfelek elsősorban egy-egy konkrét probléma rendezésében kértek tanácsot a kollégáktól. A közvetlen környezetükben, családban fellelhető lehetséges természetes támaszaikkal való kapcsolat javításával rendeződik a problémák jelentős része. A szolgálat segítséget nyújt az erőforrásaik feltárásában, szükség esetén támogatja az ügyfeleket a megfelelő szakemberrel való kapcsolatfelvételben.
- **Azügyintézés** az információs szolgáltatások és a személyi segítség közös területe, mely során a problémamegoldás folyamatában a személyi segítő akár az ügyféllel együtt, vagy akár annak meghatalmazása alapján önállóan jár el. A leginkább jellemző volt az egészségügyi, szociális ellátások, támogatások ügyében tett segítségnyújtás (pl. vizsgálati időpont egyeztetés, parkolási kártya, szociális bérlakás iránti kérelem, segély kérelem, fogyatékosági támogatás ügyintézés, hivatali időpontfoglalások...)

A fogyatékos emberek társadalmi életben való teljes jogú részvételét az őket körülvevő környezet is képes akár közvetlen, akár közvetett módon elősegíteni. A támogató szolgáltatás képes a környezetet a fogyatékosok számára minél élhetőbbé alakítani, támogatni, és az átalakuláshoz aktívan hozzájárulni.

A támogató szolgáltatás információs szolgáltatásának célja a szolgáltatással kapcsolatba kerülő egyének, családok mellett az egyéb csoportok, szervezetek, illetve a lakosság tájékoztatása is.

- **A szolgáltatás igénybevevői és közvetlen környezetük** (családjuk, hozzátartozók és barátok) esetében a szolgálat feladata legtöbbször a fogyatékosokkal, ellátásokkal, szolgáltatásokkal kapcsolatos információk nyújtása volt..
- **A kapcsolódó szervezetek** esetében legfontosabb feladat, hogy a szervezetek illetve a szervezeteken keresztül az igénybevevők, potenciális igénybevevők pontos és korrekt információkhoz jussanak a szolgáltatással kapcsolatban.

A szolgálat kapcsolatot tart egészségügyi intézményekkel (házi orvosokkal és a Megyei Markusovszky Kórház Rehabilitációs Osztályával) szociális intézményekkel, fogyatékos emberek képzési és foglalkoztatási intézményeivel, érdekvédelmi szervezetekkel, civil szervezetekkel, egyéb szolgáltatókkal. Részt vesz a fogyatékosokat érintő rendezvényen, szórólapok segítségével informálja az érintetteket.

- **A lakosság viszonylatában** legfontosabb feladat az, hogy a szolgáltatásról illetve a fogyatékos emberek szükségleteiről és jogairól tájékoztatást kapjanak, ezáltal is segítve társadalmi integrációjukat, és csökkentve a velük kapcsolatos előítéleteket.

A szolgálat az ügyfelek számára több ízben is segítséget nyújtott: segítette az a rászorulóknak részvételét a lakosság számára szervezett rendezvényeken, kulturális-szabadidős programokon, előadásokon.

Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés:

A szolgálatnál az ügyfelek olyan gyógyászati segédeszközöket és terápiás eszközöket kölcsönözhetnek, amelyek mindennapjaikat könnyebbé teszik (digitális vérnyomásmérő, speciálisan vakoknak kifejlesztett „beszélő” vérnyomásmérő, vércukorszint-mérő, tű nélküli akupunktúrás készülék, Biopton lámpa, izomfejlesztésre használatos TENS készülék, összecukható kerekesszék, mobil rámpa).

A kölcsönözhető eszközök közül a legkeresettebbek a vérnyomásmérők, melyek szinte folyamatosan használatban vannak. Gyakran adja használatba az összecukható kerekesszékeket is, pl. ha ügyfél sajátja javítás alatt van. De több olyan mozgássérült ügyfele is van a szolgálatnak, aki az otthonában önállóan vagy kisebb segédeszközzel (pl. járókeret,

bot) közlekedik, de elhagyva otthonát csak kerekesszékekben ülve képes hosszabb utat megtenni.

Képzések, továbbképzések 2016-ban:

AZ NRSZH által szervezett képzés kereteiben egy fő személyi segítő és a szolgálatvezető végezte el a tevékenység végzéséhez szükséges képzést 2016-ban.

A Támogató Szolgálat személyi segítői, szolgálatvezetője 2016. november 9-én Atkár Tasspusztán akkreditált szakmai tanácskozáson vettek részt az NRSZH Gyógyászati Segédeszköz Logisztikai, Informatikai és Oktatási központjában. 5 továbbképzési pontot szerezték.

Pályázatok:

Az NRSZH a támogató szolgáltatást, pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátást és szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátást működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztésére hirdetett pályázatának két komponensén nyertünk.

A B komponens informatikai beszerzésre került kiírásra. A szolgálat részére a pályázott 150.000 Ft összegből 1 db Asus notebook és MS Office szoftver került beszerzésre.

A C komponens képzésre elnyert 250.000 Ft összegéből került finanszírozásra a két fő támogató szolgálati képzése.

Szakmai együttműködés:

2016. őszén az a NRSZH szervezni kezdte a Támogató Szolgálatok Szakmai Hálózatát. A szolgálatvezető felkérést kapott, hogy a Nyugat-dunántúli régióban lássa el a hálózati szakértői tevékenységet. Ennek a tevékenységnek az első lépése volt, hogy 2016. november 30-án szakmai műhelyt szerveztünk a Városházán a Nyugat-dunántúli régió támogató szolgálatainak részvételével.



Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálat



A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálat az 1993. évi III. tv.- „Szociális törvényben” előírt szolgáltatásokon túl, kiemelten az önálló életvezetést, a társadalmi életben való aktív

részvételt segítő, és a másodlagos egészségkárosodások megelőzése érdekében kiegészítő szolgáltatásokat nyújt a fogyatékos ellátottjai részére.

A Nappali Szolgálat engedélyezett férőhelyszáma: 50 fő

Statisztikai adatok 2016. évre vonatkozóan:

Nyitvatartási napok száma: 252 nap

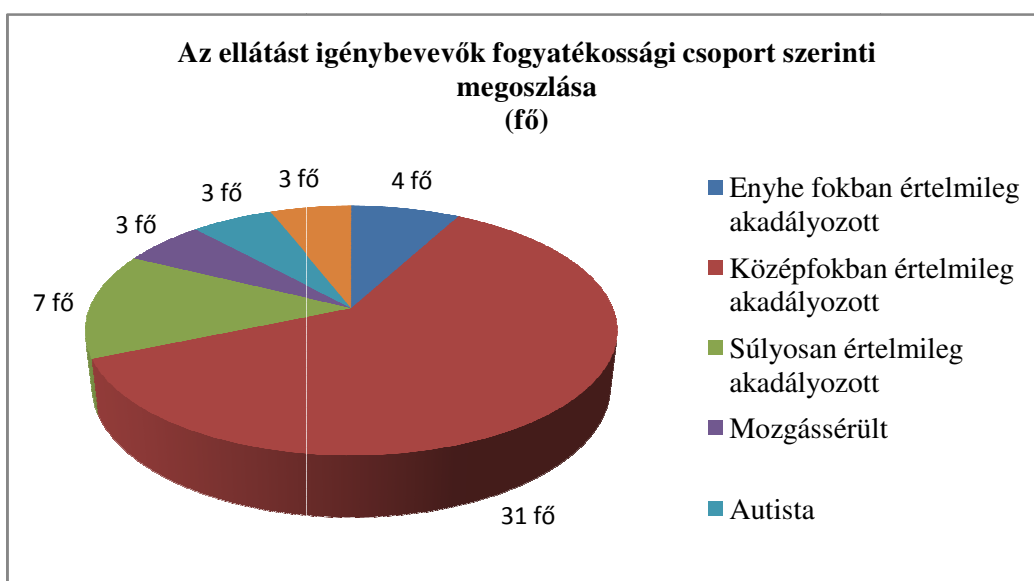
Nappali ellátást igénybevevők száma az év során összesen: 10455 fő

Szociális intézményen belüli foglalkoztatást igénybe vevők száma összesen: 5157 fő

	Nyitvatartási napok száma	Jelenlévő ellátottak száma összesen
JANUÁR	20	901
FEBRUÁR	21	994
MÁRCIUS	22	891
ÁPRILIS	21	961
MÁJUS	21	882
JÚNIUS	22	945
JÚLIUS	21	765
AUGUSZTUS	23	830
SZEPTEMBER	22	986
OKTÓBER	21	829
NOVEMBER	21	899
DECEMBER	17	572
Összesen	252	10455

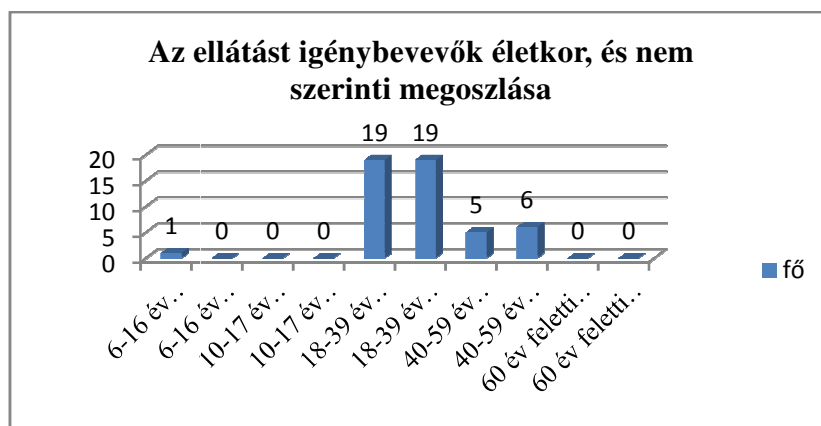
Az ellátást igénybevevők fogyatékosági csoport szerinti megoszlása:

- Enyhe fokban értelmileg akadályozott: 4 fő
- Középfokban értelmileg akadályozott: 31 fő
- Súlyosan értelmileg akadályozott: 7 fő
- Mozgássérült: 3 fő
- Autista: 3 fő
- Halmozottan fogyatékos: 3 fő



Az ellátást igénybevevők életkor, és nem szerinti megoszlása:

- 6-16 év közötti férfi: 1 fő
- 6-16 év közötti nő: 0 fő
- 10-17 év közötti férfi: 0 fő
- 10-17 év közötti nő: 0 fő
- 18-39 év közötti férfi: 19 fő
- 18-39 év közötti nő: 19 fő
- 40-59 év közötti férfi: 5 fő
- 40-59 év közötti nő: 6 fő
- 60- év feletti férfi: 0 fő
- 60- év feletti nő: 0 fő



2015. december 31-én ellátást igénybe vevők száma: 53 fő

2016. december 31-én ellátást igénybe vevők száma: 51 fő

Az év folyamán ellátásba vettek száma: 5 fő

Az év folyamán megszüntetett ellátások: 7 fő

A megszűnések okai: egészségi állapot romlása, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés, elhalálozás

Nappali ellátásért fizetendő intézményi térítési díjak:

A térítési díjak összege az ellátottak jövedelmétől függően változik.

- | | |
|--|---------|
| 1. Étkezés térítési díja | 620 Ft |
| 2. Nappali ellátásért fizetendő térítési díj | 1385 Ft |

A térítési díjak megállapítása az ellátottak jövedelmének az öregségi nyugdíjminimumhoz számított mértékétől függ:

Minimális térítési díj:

Az öregségi nyugdíjminimum 125 % alatti jövedelem esetén a térítési díj:

- Étkezés térítési díja: 60 Ft

Az öregségi nyugdíjminimum 140% alatti jövedelem esetén a térítési díj:

- Nappali ellátásért fizetendő térítési díj: 30 Ft

Maximális térítési díj:

Az öregségi nyugdíjminimum 205% feletti jövedelem esetén a térítési díj:

- Étkezés térítési díja: 620 Ft

Az öregségi nyugdíjminimum 667% feletti jövedelem esetén a térítési díj:

- Nappali ellátásért fizetendő térítési díj: 1385 Ft

Az ellátás biztosítják:

- 1 fő szolgálatvezető,
- 2 fő terápiás munkatárs,
- 1 fő foglalkoztatási koordinátor
- 4 fő szociális gondozó

Az intézmény szolgáltatásai:

- **Étkezés biztosítása:** meleg ebéd biztosítása
- **Szabadidős programok szervezése:** kirándulások, sport-, és szabadidős programok

2016.évben megvalósult programok:

- Február

Farsang- buli

Hagyományá vált az intézményben a farsang megünneplése. Ezen alkalomból a napközi fiataljai jelmezeket öltöttek magukra és vidám bulin ünnepeltek.



- Április

Szemétszedési akció

A Vas Megyei CSEÖH-vel együttműködve hulladékgyűjtési akciót valósított meg a Nappali Szolgálat. Fogyatékos fiatalok, a FÉHE dolgozói és önkéntes fiatalok a 11-es Huszár úti FÉHE központ környezetét tisztították meg, Az akció eredményeképpen több mint 8 nagy zsák szemetet sikerült összegyűjteni.

Majális

Vidám majálison vett részt a szolgálat a Kolozsvár úti Hajléktalanok Otthonának udvarán. A programon a hajléktalan emberek és a fogyatékos fiatalok együtt szórakoztak. Finom gulyás, sült kolbász mellett zene és jó hangulat várta a résztvevőket.



- Május

Szociális Hét fellépés: Érzékenyítő délután, Bartók Terem-Gálaműsor

A 20. Szociális Hét keretében a Nappali Szolgálat fellépett a Fő téren rendezett Érzékenyítő délutánon és a rendezvényt záró Gálaműsoron is. A fogyatékos fiatalok a Paragvári Utcai Általános Iskola zenei tagozatának énekkarával közösen adták elő Bródy János Mindannyian mások vagyunk című számát.



▪ Június:

Integrált Horgásznapi

A Sporthorgászok Vas Megyei Szövetségével szoros együttműködésben Integrált Horgásznapion vettek részt a szolgálat ügyfelei és családjuk. A sporthorgászok, fiatalok és családjuk 10 vegyes csapatot alkotva pecáztak együtt. A délutánnak óriási sikere volt, mindenkinek akadt hal a horgára bőven.



Családi egészségnap

A családi program lehetőséget adott a résztvevőknek egészségi állapotfelmérésen való részvételre valamint a speciálisan fogyatékos emberek rekreációs sportágainak a megismerésre is.. Az érdeklődők kipróbálhatták a park-tájfutást, tájékozdási futást és a nordic walkingot.

Kirándulás Pannonhalmára

A Forrásközpont Alapítvány Szent Márton Emlékév pályázata segítségével vettek részt az ellátottak a kiránduláson. A Pannonhalmi Főapátság szívélyesen fogadta a fogyatékos fiatalokat és családjukat. Az apátsági látogatást tárlatvezető segítette, aki rengeteg információt adott át a fiataloknak. Megtekintették az apátság épületeit, templomot, könyvtárat, kiállítást valamint a gyógynövény és fűszerkertet és a levendulaolaj-lepárlót is. Lehetőség nyílt egy kis emlék, vagy gyógytea vásárlására is.

- Július

Kirándulás a Vadása tóhoz

Közös élményszerzés, aktív családi program céljából autóbuszos kirándulást valósult meg Hegyhátszentmártonra a Vas Megyei ÉFOÉSZ Egyesületének segítségével. Délelőtt a helyi plébánia bemutatta a falu és a templom történetét, majd a délután családi programmal folytatódott a Hegyhátszentjakabi Vadása tónál, ahol a kedvező időjárás miatt még egy kis fürdőzésre is lehetőség nyílt.

- Szeptember

Családi nap a Múzeumfaluban

Családi nap keretében Szent Márton életével a Skanzenben található kiállítás segítségével ismerkedtek a fogyatékos fiatalok. Sok játék segítségével - puzzle, kockakirakó, közösségi-ügyszéki feladatok- szereztek új információt a Szentről. A fáradságot közös ebéddel és piknikkel pihenték ki a résztvevők.



- Október: Halloween party

A napközis fiatalok rémisztő jelmezekbe öltözve szórakoztak és buliztak e napon.

- November

Mesebolt Bábszínház

A Vas Megyei ÉFOÉSZ Szent Márton programja támogatásával a Mesebolt Bábszínház látogatott el az intézménybe. A Szent Márton köpenye című előadás segítségével a fogyatékos fiatalok megismerték Szent Márton életét, szellemiségét. A programhoz társuló foglalkoztató játék pedig a finom motorikus készségeiket is fejleszteni tudta. Szent Márton bábjátékot készítettek, színezték, vágta ki és ragasztotta össze az előadást követően a résztvevők.

- December: MI is ITT vagyunk! Gálaműsoron való fellépés

December 2-án valósult meg a „Mi is ITT vagyunk!” című Gálaműsor az Agora Művelődési és Sportházban, ahol Gálaműsor keretében 11 szervezet képviselőjében mutatkoztak be a fogyatékos emberek prózai, táncos, illetve zenés produkciókkal. A napközis fiatalok Max Lucado: Értékes vagy! című darabjának feldolgozását adták elő. A Gálaműsoron több mint 300 vendég vett részt.



- Közös nemzeti és vallási közös ünnepek

A szolgálat kiemelt figyelmet fordít hazánk nemzeti és vallási ünnepnapjainak a közös megünneplésére. Március 15-én, október 6-án és 23-án a fiatalok rövid műsoros megemlékezéssel emlékeztek. A nemzetközi nőnapon a fiúk virággal köszöntötték a hölgyeket. Húsvétkor közös tojásfestéssel készülődik a szolgálat, karácsonykor pedig a közösen díszített fa mellett meghitt hangulatban ünnepeltek a fiatalok.

- Információnyújtás és tanácsadás: szociális-, és szakellátásokhoz való hozzájutás, életvezetés, hivatalos ügyek intézése...
- Egyéni képességfejlesztés: személyre szabottan, az egyéni gondozási és fejlesztési tervekben kitűzött célok eléréséhez szükséges képességek fejlesztése



- Csoportos képességfejlesztés: az egyéni gondozási és fejlesztési tervekben kitűzött célok eléréséhez szükséges képességek fejlesztése csoportos foglalkozások keretében.

A képességfejlesztés 4 gondozási csoportban, heti ütemtervnek megfelelően történik.

Az önálló életvitelhez és a társadalmi aktivitáshoz valamint a foglalkoztathatóság javításához kapcsolódó csoportos fejlesztő foglalkozások:

- kommunikáció és beszédfejlesztés
- kézműves foglalkozások
- kognitív képességek fejlesztése
- kondicionális képességfejlesztés
- hidro-rekreációs szolgáltatás
- gyakorló-konyhai foglalkozások
- informatikai-kommunikációs foglalkozások
- önálló életvitelre felkészítő foglalkozások

- kommunikáció és beszédfejlesztés: Ügyfeleinknek értelmi sérülésük következtéből, olvasási szövegértési nehézségei vannak. A foglalkozásokon a beszédértés fejlesztése, valamint az önkifejezés, a társadalmi kapcsolattartás normáinak elsajátítása, gyakoroltatása is megvalósul heti 2 alkalommal.
A napközit látogatók egy része önálló háztartást vezet, a hivatalos levelek, közüzemi számlák téves értelmezése problémát okozhat számukra. Kommunikációs foglalkozás keretében gyakorolják az egyszerű nyomtatványok kitöltését, rövid szövegek /számlák, közüzemi elszámolások / értelmezését is.
- kézműves foglalkozások: Célja a finommanipuláció fejlesztése, sikerérzést kiváltó alkotó tevékenység- heti 3 alkalommal valósult meg, alkalmanként 8-10 fő bevonásával.
- kognitív készségek fejlesztése: A foglalkozásokon a számfogalom fejlesztése, szinten tartása, pénzhasználat gyakorlása, szövegértés fejlesztése a cél. Heti 2 alkalommal valósult meg alkalmanként 8-10 fő bevonásával.
- hidro-rekreációs szolgáltatás: A program célja az ellátottak bőr vérellátásának javítása, komfort érzet növelése - heti 1 alkalommal, hetente 4-6 fő igénybevételével.
- kondicionális képességfejlesztés: A foglalkozások - heti 4-5 alkalommal alkalmanként 3-8 fő bevonásával valósulnak meg. A fiatalok kondicionális képességeinek a fejlesztése a cél, valamint egyszerű táncos koreográfiákat is megtanulnak a foglalkozások során.
- informatikai-kommunikációs foglalkozások: A számítástechnika felhasználói szintű elsajátításával segítjük a társadalmi izolációból való kilépést, illetve az otthoni munkavégzésre, távmunkára való felkészítést. A foglalkozásokon kis csoportokban vesznek részt az ügyfelek.
- gyakorló-konyhai foglalkozások: A gyakorló konyhában az ügyfelek elsajátítják a háztartási gépek biztonságos használatát, egyszerű ételek elkészítését, élelmiszerek tárolását, háztartási költségvetés készítését, élelmiszerek takarékos vásárlását. A tevékenységben 5-6 fős csoportokban vettek részt a fiatalok, heti 1 alkalommal.
- önálló életvitelre felkészítő foglalkozások: A foglalkozások célja a pozitív egészségmagatartás-, megfelelő személyi kialakítása, a háztartással, önmaguk ellátásával kapcsolatos készségek fejlesztése, a biztonságos közlekedéshez kapcsolódó ismeretek bővítése, valamint az önállóbb ügyintézés segítése. A foglalkozások heti 1 alkalommal valósulnak meg.

- **Intézményen belüli szociális foglalkoztatás**

A szociális intézményen belüli foglalkoztatás komplex módon és személyre szabottan segít kialakítani a munkavégzéshez szükséges jártasságokat, melyek a munkaerőpiacon való érvényesülés alapját jelentik, és egyben az önálló életvitel kialakítását is elősegítik.

2016. év során 24 fő ellátott foglalkoztatási rehabilitációja valósult meg az intézményben.

Az intézményen belüli szociális foglalkoztatás formái:

- **munka-rehabilitációs foglalkoztatás**

Résztevők száma: 19 fő

4 órában foglalkoztatottak száma: 19 fő

- **fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás**

Résztevők száma: 5 fő

6 órában foglalkoztatottak száma: 1 fő

4 órában foglalkoztatottak száma: 4 fő

A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatában biztosított szolgáltatási rendszer célja, hogy azok a fogyatékossgal élő fiatalok és felnőttek, akik az oktatási szférából kikerülnek, a lehetőségekhez mérten minél önállóbbá és kompetensebbé váljanak mindennapi életvezetésükben, illetve olyan szociális képességek alakuljanak ki bennük, melyek lehetővé teszik a normál közösségi életben, valamint a nyílt munkaerő piacon való részvételüket.

A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatának működéséhez kapcsolódó pályázati program:

Program megnevezése: „A Fogyatékos személyek helyi, regionális és országos szervezeteinek működési és szakmai programjainak támogatása 2015”

Életminőséget fejlesztő komplex szociális rehabilitációs szolgáltatások megvalósítása Szombathelyen.

FOF2015/23 kódszám, 2578/3/2015 szerződésszám

Támogató: Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közalapítvány

Támogatási összeg: 3.000.000.-Ft

Időtartam: 2015. október 15.- 2016. június 30.

Megvalósított program:

- **Egészségfejlesztő foglalkozások:** Fogyatékos fiatalok és hozzátartozóik számára 10 alkalommal egészségfejlesztő foglalkozások tartása Családi órák keretében, egészségfejlesztő vezetésével.

- **Sószoba kialakítása:** A célcsoport esetében az őszi-téli-tavaszi időszakban jellemző a felső-légúti fertőzőes megbetegedések magas száma, amelyeket a „közösségi lét” fokozni tud. Kiegészítő szolgáltatásként a nappali szolgálaton belül Só-szoba kialakítására került sor, amely használata ezeket a tüneteket nagymértékben enyhíteni képes.

- **Környezet tudatos magatartást fejlesztő foglalkozások:**A közösségért végzett munka során, a társadalmi és természeti környezet alakításában az egyéni szerepvállalás, a társadalmi hasznosság és az én hatékonyság érzésének fejlesztése foglalkozások keretében.

- **Hulladékgyűjtési Akció:** Áprilisban valósult meg aHulladékgyűjtési Akció a 11-es Huszár úti központ környezetében fogyatékos emberek, a szervezet dolgozói és önkéntes fiatalok bevonásával.

- **Digitális kompetenciafejlesztő foglalkozások:** Az Új Nemzedék Plusz Kontaktpont Irodával kötött együttműködés keretében, az ifjúsági korosztály bevonásával kompetenciafejlesztő foglalkozások valósultak meg 10 alkalommal.

- **” A Mi Napközink” című blog létrehozása:** A digitális kompetenciák fejlesztésével a fogyatékos fiatalok képessé váltak, hogy megosztják élményeiket, gondolataikat a világhálón.

Létrejött a „Mi Napközink” című blog, amely a nappali szolgálat „életét” mutatja be a fogyatékos fiatalok szemszögéből.

- **Integrált táncfoglalkozások:** A program ideje alatt összesen 40 alkalommal táncfoglalkozások zajlottak, táncpedagógus szakember vezetésével, 10 fogyatékos fiatal, valamint 6 nem fogyatékos ember részvételével.

- **Integrált Horgásnap megvalósítása:**A Sporthorgászok Vas Megyei Szövetségével szoros együttműködésben Integrált Horgásnap programon vettek részt a szolgálat ügyfelei és családjuk. A napot megelőzően a fogyatékos fiatalok és családjuk számára a horgászatra felkészítő foglalkozás valósult meg, amelyen megismerkedtek a magyarországi halfajtákkal, horgászat alapjaival.

- **Esélyegyenlőségi egészség és sportnap, projektzáró rendezvény:**A program segítette a speciálisan fogyatékos emberek rekreációs sportágainak a megismerését, valamint lehetőséget adott a résztvevőknek egészségi állapotfelmérésen való részvételre. Az érdeklődők kipróbálhatták a park-tájfutást, tájékozódási futást és a nordic walkingot is.

Munkaerő piaci szolgáltatások

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. szervezeti filozófiájában a megváltozott munkaképességű emberek segítségének végső céljaként a foglalkoztatást illetve a munkaerő-piaci integrációt határozza meg.

A szervezet a foglalkoztatás elősegítésére 1998 óta működtet munkaerő-piaci szolgáltatásokat.

A **Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.** 2016. évben az alábbi munkaerő- piaci projekteket valósította meg.

- Zala Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja - ZAM/01/002140-6/2015- A megváltozott munkaképességű személyek munkába helyezését elősegítő alternatív munkaerő-piaci szolgáltatások működésének támogatása"4M" program
- Vas Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja- VAM/01/001723-5/2015 , VA/FF01/00587-2/2016 - Munkaerő-piaci szolgáltatások
- Vas Megyei Kormányhivatal - *GINOP* - 5.2.1-14 - Tanácsadói szolgáltatás nyújtása Ifjúsági Garancia programhoz kapcsolódóan (25 év alatti álláskeresők számára)
- Vas Megyei Kormányhivatal - *GINOP* - 5.2.1-14 - Mentori szolgáltatás nyújtása Ifjúsági Garancia programhoz kapcsolódóan (25 év alatti álláskeresők számára)

A megváltozott munkaképességű emberek részére nyújtott munkaerő - piaci szolgáltatások – 4M program

Ellátási terület: Vas megye

Szolgáltatásnyújtás helyszíne: Szombathely, 11-es huszár út 116.

Munkaerő-piaci információnyújtás:

A tanácsadó fogadja, majd tájékoztatja a fogyatékos, megváltozott munkaképességű ügyfeleket az igénybe vehető munkaerő-piaci szolgáltatási formákról, igénybevételük módjáról.

A tanácsadó információval látja el az ügyfeleket a foglalkoztatásuk lehetőségeiről, az ellátási formák melletti munkavégzés szabályairól.

Az ügyfelek tájékoztatást kapnak az aktuális munkaerő-piaci helyzetről, feltárt álláslehetőségekről, betölthető munkakörökről, az egyes munkakörök tartalmáról, a betöltésükhöz szükséges munkáltatói elvárásokról, valamint az aktuális képzési lehetőségekről.

Naprakész és személyre szóló információnyújtás történik az ügyfeleket érintő komplex rehabilitációs eljárásban bekövetkezett változásokról, s azok várható következményeiről. Az ügyfél kérésére a tanácsadó segítséget nyújt felülvizsgálati kérelem, illetve ellátás megigénylése kapcsán is.

Személyes interjú segítségével a tanácsadó feltárja az ügyfél munkavállalását akadályozó tényezőit, szükség esetén közreműködik azok elhárításában. (szociális intézmények, önkormányzatok, munkaügyi szervezetek, képző intézmények, egészségügyi szolgálatok felkeresése)

2016-ban **82 alkalommal** történt munkaerő-piaci információnyújtás az ügyfelek részére.

Egyéni fejlesztési terv, akcióterv készítése és megvalósítása:

A személyes interjú alkalmával feltárt, az ügyfél élethelyzetére, személyes adottságaira, szükségleteire, munkavégző képességére, elképzeléseire vonatkozó információkat összegezve a szakember egyéni karriertervet készít, az ügyfél közreműködésével.

A tanácsadó és az ügyfél által meghatározásra kerülnek azok a lépések, amelyeket az elhelyezkedés vagy képzés érdekében meg kell tenni. A karriertervben megfogalmazottak alapján kerül sor az ügyfél számára megfelelő munkahely feltárására, az ügyfél felkészítésére

az adott munkahelyen történő munkavállalásra, illetve az elhelyezkedéshez szükséges képzésekbe való bekapcsolódásra.

Az együttműködési megállapodás alapján az ügyfél aktívan közreműködik ebben a folyamatban, így a megbeszélte időpontokban felkeresi a szakembert, a felvételi interjúkon megjelenik, ezzel kapcsolatos tapasztalatait megosztja a szakemberrel.

2016-ban **28 egyéni fejlesztési terv és akcióterv** készült az ügyfelek részére.

Személyre szóló állásfeltárás:

A tanácsadó az ügyféllel közösen megfogalmazott igényeket és lehetőségeket számba véve, a karriertervben szereplő célok alapján, személyre szólóan és célirányosan keres, és tár fel munkahelyeket:

- az adatbázisban szereplő munkáltatók megkeresésével,
- címjegyzék útján,
- Internet segítségével,
- ismeretségi viszony alapján,
- média útján,
- rendezvények (állásbörze, képzési börze, szakmai fórum) alkalmával.

Az információszerzést követően a tanácsadó felveszi a kapcsolatot az adott munkáltatóval, és időpontot egyeztet a személyes találkozásra.

A munkáltató és a tanácsadó találkozásának tartalmi elemei:

- a szolgálat tevékenységeinek bemutatása;
- a munkáltató tájékoztatása a megváltozott munkaképességű személyek; foglalkoztatásának módjáról, a támogatási lehetőségekről;
- tájékozódás a munkakörülményekről, az egyes munkafolyamatok megtekintése;
- tájékozódás a munkalehetőségekről;
- feltárt munkakör betöltésére alkalmas ügyfélről tájékoztatás adása;
- együttműködési szándék tisztázása;
- a kapcsolattartás módjának megbeszélése.

2016. évben 50 személyre szóló állásfeltárás valósult meg, amely 23 fő elhelyezkedését eredményezte.

Munkahelyi környezetbe történő beilleszkedés segítése:

Az ügyfél a tanácsadó közreműködéssel ismeri meg a munkahelyi környezetet, a munkatársakat, a munkahelyi szokásokat, az adott munkakultúrát, viselkedési szabályokat, a munkahely formális és informális működését.

A beillesztés során a tanácsadó segíti az ügyfelet és az őt közvetlenül irányító munkahelyi vezető (mentor) és kollégák közötti kapcsolat erősödését, a zökkenőmentes együttműködést.

A segítség időszakában a tanácsadó spontán lehetősége nyílik, hogy a fogyatékos, megváltozott munkaképességű emberekkel kapcsolatos előítéleteket gyengítse, a sztereotípiákat eloszlassa a munkatársak körében, ezáltal is hozzájárulva az ügyfél sikeres munkahelyi beilleszkedéséhez.

A munkahelyi környezetbe történő beilleszkedés segítségét **13 fő** vette igénybe.

Utókövetés:

A tanácsadó rendszeresen felkeresik a megváltozott munkaképességű munkavállalót a munkahelyén és kezelik azokat a konfliktusokat, problémákat, amelyek a foglalkoztatás során keletkeznek. Az utókövetés hosszútávon biztonságot nyújt mind a munkaadó, mind a munkavállaló részére.

2016. évben **utókövetésben 34 ügyfél** vett részt.

Rehabilitációs tanácsadás:

A rehabilitációs mentorok közreműködésével az egészségkárosodással élő rehabilitációs járadékban és rendszeres szociális járadékban részesülő személyek számára foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások és támogatások nyújtása a komplex rehabilitáció új rendszeréhez illeszkedve, amelyek segítik az egyének korábbi munkahelyre való visszatérését vagy az újbóli elhelyezkedését.

2016. évben 28 fő vette igénybe a rehabilitációs tanácsadást.

Munkaeöpiaci tanácsadás - munkáltatóknak

A megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatásának segítése nem lesz eredményes, ha a munkáltatók fogadóképességét nem erősítjük.

A fogadókészség erősítésében nagy szerep jut a szakembereknek. Ők veszik fel a kapcsolatot a munkáltatókkal és biztosítják számukra azokat a szolgáltatásokat, - munkaerő-piaci információ nyújtás; érzékenyítő tréningek, tartása; munkakörillesztés; munkapróba; munkafolyamatok betanítása; utókövetés - amelyek a fogyatékos, megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatását segítik elő, valamint ezek igénybevételével válhat az adott munkáltató befogadó munkahellyé is. A szakemberek a munkavállalói és munkáltatói oldalt egyaránt fejlesztik, erősítik és segítik.

Munkaerő-piaci információnyújtás:

A tanácsadó a munkáltatóval történő személyes találkozó során naprakész információt nyújt a fogyatékos, megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatásával kapcsolatos tudnivalókról, a foglalkoztatáshoz igénybe vehető támogatási lehetőségekről, a hozzá kapcsolódó törvényi háttérrel.

A tanácsadó tájékoztatja a munkáltatót a célcsoportról, igény szerint kiemelten egyes betegségtypus, illetve fogyatékoság specifikus jellemzőiről.

A tanácsadó előszűrést követően adott munkakör betöltésére alkalmasnak vélt munkavállalót ajánl a munkáltató részére, s tájékoztatja a munkavállaló képességeiről.

A tanácsadó segítséget ajánl a betöltésre váró munkakör elemzéséhez, a munkakörillesztéshez, illetve a munkaköri adaptációhoz.

A tanácsadó megismerteti a munkáltatókkal a pozitív foglalkoztatási példákat, jó gyakorlatokat, és tájékoztatja a munkáltatót azokról a képzési, illetve workshop lehetőségekről, melyeket az intézményünk valósít meg annak érdekében, hogy a célcsoport foglalkoztatása minél szélesebb körben valósulhasson meg.

2016. évben a munkáltatók részére 12 alkalommal történt munkaerő-piaci információnyújtás.

Regisztrált álláskeresők, szolgáltatást kérők részére nyújtott munkaerő - piaci szolgáltatások-VAM/01/001723-5/2015 , és VA/FF01/00587-2/2016

Ellátási terület: Vas megye

Szolgáltatásnyújtás helyszíne: Vas Megyei Kormányhivatal Körmendi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály Körmend, Vas Megyei Kormányhivatal Körmendi Járási Hivatal Munkaerő-piaci Pont Szentgotthárd, Vas Megyei Kormányhivatal Körmendi Járási Hivatal Munkaerő-piaci Pont Vasvár

Egyéni munkatanácsadás:

A tanácsadó a munkaerő-piaci folyamatok megismertetésén keresztül, a munkavállalást elősegítő, illetve korlátozó tényezők feltárásán, az elhelyezkedési akadályok elhárításán, valamint a szükséges támogatási eszközök meghatározásával segíti a tanácskérőt az álláshoz jutáshoz és annak megtartásához.

2016. évben 315 alkalommal került sor egyéni munkatanácsadás nyújtására.

Egyéni pályatanácsadás:

A tanácsot kérő pályaválasztásának, pályamódosításának elősegítése, valamint érdeklődésének, képességének, személyiségének és munkaerő-piaci igényének megfelelő pályaterv kialakítása a tanácsadó közreműködésével.

2016. évben 110 alkalommal került sor egyéni pályatanácsadás nyújtására.

Egyéni álláskeresési tanácsadás:

Az álláskereső felkészítése a számára megfelelő célállás megtalálásához, eléréséhez, és az ahhoz szükséges álláskeresési technikák elsajátítása. Az álláskeresésben eredményesen hasznosítható legfontosabb álláskeresési módszerek, gyakorlatok személyre szabott megismertetése.

2016. évben 431 alkalommal került sor egyéni álláskeresési tanácsadás nyújtására.

Regisztrált álláskeresők, szolgáltatást kérők részére tartott munkaerő-piaci tréningek -

VAM/01/001723-5/2015

Álláskeresési technikák csoportos oktatása (3 napos) Az önálló álláskereséshez szükséges ismeretek átadása, készségek, képességek kialakítása a reális célállással rendelkező álláskereső ügyfelek esetében.

2016. évben, négy alkalommal álláskeresési technikák oktatására került sor. A tréningeken összesen **38 fő vett** részt.

25 év alatti regisztrált álláskereső fiatalok számára nyújtott munkaerő-piaci tanácsadások és mentori szolgáltatások nyújtása - GINOP - 5.2.1-14:

A munkaerő-piaci tanácsadások keretében munka-, pálya-, és álláskeresési tanácsadást nyújtottak a tanácsadók.

Munkatanácsadás:

A munkatanácsadás célja, hogy személyre szabottan feltárja, vizsgálja és értékelje az ügyfél elhelyezkedését akadályozó körülményeket, valamint azok megszüntetésére, az elhelyezkedésre irányuló terv készüljön.

Pályatanácsadás:

A pályatanácsadás célja, az azt igénybe vevő személy pályaválasztásának, pályamódosításának elősegítése, és számára érdeklődésének, képességének, személyiségének és a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő pályaterv kialakítása.

Álláskeresési tanácsadás:

Az álláskeresési tanácsadás célja azok elhelyezkedésének elősegítése, akik munkát akarnak vállalni, de nem rendelkeznek az álláskereséshez szükséges ismeretekkel.

2016. évben 327 fő számára nyújtottak munkaerő-piaci tanácsadást a szakemberek, összesen 377 alkalommal.

A mentorok a programba bevont személyekkel megkötött megállapodásokban megfogalmazott tevékenységek (szolgáltatások, támogatások) teljesülését segítik, a mentorált

személyek életútjának folyamatosan figyelemmel kísérése, személyes segítő háttér biztosítása által (szakmai, módszertani, mentális támogatás, motiválás, döntések elősegítése):

Munkaerő-piaci képzés ideje alatt kapcsolattartás a képző intézményekkel, a tanulmányi előmenetel figyelemmel kísérése, heti, havi rendszerességgű kapcsolattartás, ezzel a bevontak előrehaladásának folyamatos nyomon követése, problémák időbeli feltárása, megoldása. Szükség esetén a képzés résztvevőjének tanácsadóhoz irányítása.

A programban résztvevők elhelyezkedésének segítése, az önálló álláskeresés során mentori kísérés biztosítása, álláslehetőségekről, munkáltatókról információszerzés segítése.

A Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályain nyilvántartott állásajánlatok nyomon követése, a munkaközvetítés igénybevételének elősegítése

Foglalkoztatási támogatással érintett program résztvevők nyomon követése érdekében havi rendszerességgel kapcsolattartás a munkáltatókkal, a bevontak előrehaladásának folyamatos nyomon követése, problémák időbeli feltárása, megoldása.

Foglalkoztatási támogatással érintett programrésztvevők rendszeres, havi nyomon követése, a munkába illesztés és a beválás szakaszaiban információnyújtás, tanácsadás biztosítása

A program befejezését követően a résztvevők nyomon követése, a befejezést követő 180. napon munkaerő-piaci helyzetük felmérése.

2016 évben 427 fő számára nyújtottak mentori szolgáltatást a szakemberek 972 alkalommal.

Szociális hét – 2016.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata, annak intézményei, gazdasági társasági, szociális szolgáltatásokat nyújtó egyházi fenntartók, valamint szociális civil szervezetek példás együttműködésével, immáron huszadik alkalommal szervezték meg a *Szociális Hetet, 2016. május 9. és 13. között.*

Hagyomány, hogy rendezvény programjai minden évben egy-egy központi gondolat köré szerveződnek. Ebben az esztendőben a szervezők úgy döntöttek, hogy a *Szent Márton Emlékévhöz, Szent Márton üzenetéhez kapcsolódva tervezik meg a Szociális Hét programjait.*

A Szociális Hét eseményeinek fő helyszínét – a korábbi évekhez hasonlóan – a Városháza, valamint a szervezésben közreműködő partner intézmények szakmai programjainak otthont adó intézmények biztosították. Kiemelt jelentőséget kapott ebben az évben a város lakosságának érzékenyítése a hátrányos helyzetű emberek segítségének irányába.

A jubileumi – 20. alkalommal megrendezett - Szociális Hét sajtótájékoztatóval, valamint Kortárs fotókiállítás ünnepélyes megnyitójával kezdődött **2016. május 9-én**.

A kiállításon az érdeklődők a „Szent Márton kultuszhoz” kapcsolódó fotóműveket tekinthettek meg. A 30 fotóművet, alkotást bemutató kiállítást komoly munka előzte meg.

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. - Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Háza néhány hónapja Kortárs fotószaakkört hirdetett meg, amelyre több érdeklődő fiatal jelentkezett. Ez a program az Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatásával a Nemzeti Tehetség Program keretein belül valósult meg.

A fotózást kedvelő fiatalok munkáját Vass Péter - amatőr fotóművész vezette, aki főállását tekintve szociális szakember. A csoport városunk Szent Mártonhoz kapcsolódó nevezetességeit, helyszíneit kapta lencsevégre. Az elkészült munka eredményeit láthatták a kiállításon az érdeklődők. A programon 33 fő vett részt.

A kiállítás megnyitót követően a Magyar Honvédség Katonazenekarának műsorát tekintették meg a Városháza előtt a résztvevők. A programot követően a zenekart támogató sétával közösen kísérték át a közönség a Történelmi Temaparkba, ahol színes lufikat engedtek a magasba – felhívva az emberek figyelmét a 20. Szociális Hét kezdetére.

2016. május 10-én a Szociális Hét második napján került sor a legnagyobb érdeklődésre számot tartó előadásokra.

A programon részt vevő érdeklődőket Puskás Tivadar, Szombathely Megyei Jogú Város polgármestere köszöntötte.

Ezt követően elsőként Czibere Károly, a Szociális Ügyekért és Társadalmi Felzárkózásért felelős államtitkár előadását hallgathatták meg a jelenlévő szociális szakemberek és vendégek. Az Államtitkár Úr arról beszélt, hogy fontosnak tartja, hogy a Szent Márton-i gondolat tovább tudjon kerülni a település határain, a rendezvény pedig hozzájárul a Szent Márton szellemiségének a felhangosításához. Fontosnak tartja a Szent Márton lelkeség közvetítését kormányzati és szakmai szinten is. Ahogyan a szociális szakma hivatása is a rászoruló

klienseknek a tudással, információval, erőforrásokkal és feltételekkel való felruházása, úgy a hazai szociálpolitikának is hasonló törekvései vannak. Mindezeket szolgálja a kormányzat Nemzeti felzárkózási stratégiája, amely a gyermekek, idősek és aktív korúak számára egyaránt kíván segítséget nyújtani.

A Kormány az ingyenes gyermekétkeztetés bevezetésével, Biztos Kezdet házakkal, Tanoda hálózattal, ösztöndíjrendszerrel és a gyermekjóléti rendszerben bevezetett protokollok által szeretné ezt a területet fejleszteni. Az idősellátás terén fontosnak tartja a jövőbeni biztonságos nyugdíjrendszer kialakítását és a jelenlegi szociális szolgáltatási rendszer újragondolását, valamint egy fenntartható, differenciált rendszer bevezetését. Kiemelte az előadó a Fogyatékos Tárcaközi Bizottság feladatait és szerepkörét.

Előadásában végezetül a szociális területen dolgozó szakemberek bérezésének rendezéséről is beszélt. A Kormány szándéka a megkezdett 3 ütemű bérrendezés folytatása, illetve a szociális életpálya modell bevezetése.

Czibere Károly Államtitkárt dr. Kecskés Péter Emberi Erőforrások Minisztériuma Család- és Népesedéspolitikai Főosztályának Főosztályvezető helyettesének előadása követte. Demográfiai helyzetképet mutatott be hazánk jelenlegi népesedési adatiról, illetve felvázolta a kormányzat népesedéspolitikai elképzelését, törekvéseit, valamint a megkezdett pozitív változásokról is beszélt.

A nap Dr. Farkasné Farkas Gyöngyi a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal főigazgatójának előadásával folytatódott. Gyakorlatias előadásában az NRSZH tevékenységét és szolgáltatásait mutatta be, valamint a megújult Szociális Ágazati Portál használatához adott tanácsokat.

A délelőtti program második felében Vass Szilárd Bohócdoktor mutatta be a Dr. Bohóc Mosolyszolgálat munkáját. Az előadó a Weöres Sándor színház színművésze és 2 társával együtt Bohócdoktorként próbálják „gyógyítani” a Markusovszky Kórház Gyermekosztályának kis pácienseit. A nevetés segítő ereje ezeknek a kis betegeknek a gyógyításában hatalmas erőt képvisel a hagyományos orvoslás mellett.

Ezt követően Mák Dóri osztotta meg gondolatait a jelenlévőkkel. A segítség fontosságát és jelentőségét hangsúlyozta előadásában. Bemutatta a rászoruló emberek érdekében végzett tevékenységeit, pozitív példát mutatva embertársainak a segítségre. Dóri a saját haját vágatta le majd az ebből befolyt összeget jótékony célra ajánlotta fel. Ezzel a tettel egyfajta mozgalmat

is elindított Vas megyében, számos követőre talált a jó ügy érdekében. Dóri nevéhez kapcsolódik a már hagyománnyá vált „Divatbemutató kicsit másként” program is. Ezen a rendezvényen fogyatékos emberek a modellek, ők mutatják be a ruhákat. Ezen kívül számos alkalommal szervezett adománygyűjtési akciókat, amelyeknek mindig valamilyen hátrányos helyzetű célcsoport volt a kedvezményezettje. Szívhez szóló előadása nagy tapsot kapott a közönségtől.

A nap zárásaként Monspart Sarolta – korábbi tájfutó világbajnok – egy rendkívül közvetlen és figyelemfelkeltő előadással szolgált a jelenlévők számára. A mindennapos testedzés és az előnyeit és az egészséges életmód fontosságát hangsúlyozta előadásában. A bemutatója nagy sikert aratott a jelenlévők körében, hiszen egy humoros, gyakorlatias és szemléletformáló előadást hallgathattak meg az érdeklődők.

A „fő nap” programját a *Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.* szervezte. A rendezvényen 174 fő vett részt.

2016. május 11-én, a 20. Szociális Hét szerdai napján Életminőség és aktivitás idős korban címmel került megrendezésre a Pálos *Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat* előadássorozata.

A résztvevőket Koczka Tibor, Szombathely Megyei Jogú Város alpolgármestere köszöntötte. Dr. Jávorszky Edit pszichológus, a Nyugat-magyarországi Egyetem Benedek Elek Pedagógiai Főiskola Kar nyug. főiskolai docense az idősor fejlődési feladatairól tartott előadást. Elsőként, mint élethosszig tartó folyamatról és az életkorok kríziseiről beszélt, amiket meg kell oldani ahhoz, hogy továbbjussunk a következő életszakaszba. Az élet legproduktívabb szakaszából, az élet "aratásából" az alkotó munka fontosságát, a következő generáció felnevelését, a szülők segítségét emelte ki. A fejlődési feladatok közül az élet értelmének megtalálását, az önmagunkkal való foglalkozást ragadta ki. Hangsúlyozta, hogy az időskori testi tünetek megjelenése (testi hanyatlás, lassúbbá válás) mellett is fiatalosak maradhatunk, csak legyen hozzá mindig ambíciónk. Elengedhetetlen, hogy az élet iránt legyünk elkötelezettek, legyünk nyitottak az új dolgokra, a változásokra. Ehhez szükség van a bölcsességre, az empátiára, a múlt elfogadására egyaránt. Idős korban is ki kell cserélni a gondolatainkat másokkal, ezért legyünk nyitottak a társas kapcsolatokra. Az unokákkal meg kell osztani tapasztalatainkat, és közös élményeket lehet velük szerezni egy-egy színházlátogatás, kirándulás alkalmával egyaránt. Carl Gustav Jung minden életkorra

vonatkozó felszólítását idézte: "Élni, élni, mintha száz évünk lenne még hátra!" - ezt tanácsolta az előadó is az idős embereknek.

Dr. Jászberényi József PhD, a Zsigmond Király Főiskola intézetvezető főiskolai tanára Tanulni idős korban címmel tartott másodikként előadást. Rövid bemutatkozás után a senior képzés országos hálózatának kialakításáról, a paradigma-változásokról tett említést. Elmondta, hogy a társadalom a 70-es évekig az idősekkel csak egészségügyi szempontból foglalkozott. 1982-ben Battler már a produktív időskorra helyezte a hangsúlyt. 1990-ben végre fontossá vált az aktív, sikeres idősödés. Az idős emberek tanítása során a demokráciát hangsúlyozta. Interaktív kapcsolatról számolt be, melynek során a tanár is sokat tanul a képzésen résztvevő idős emberektől. Rávilágított a képzés során jelentkező gátakra (pl. egészségügyi), valamint hangsúlyozta azokat a motivációs elemeket (pl. önéletrajz-írás elsajátítása), melyek az idős emberek segítségére lehetnek, és megtanulják pl. az új kommunikációs eszközök használatát.

Farkas Petra, a Segítő Kezek az Aktív Évekért Közhasznú Nonprofit Kft. ügyvezető igazgatója az infokommunikációs mintaprojekt tapasztalatait osztotta meg a résztvevőkkel. 2013-ban „Segítő Kezek” - összefogás az idősek otthoni biztonságáért címmel modellkísérleti program indult Budapest V. kerülete, Kisvárdai és Szombathelyi települések részvételével. Az akkori program egy év múltán már 155 településen működött sikerrel közfoglalkoztatottak bevonásával.

A program célja az idősek életének, mindennapjainak megkönnyítése az infokommunikáció eszközeivel. A kihelyezett eszközök mindennapos használata növeli a szépkorúak otthoni biztonságát, ösztönzi a generációk közötti minél élénkebb kommunikációt és támogatja a családokat idősödő tagjaik ellátásában.

15-15 fő 75 év feletti idős ember vesz részt a programban, akik házi segítségnyújtásban részesülnek. Közülük 5-5 fő kap térítésmentesen csuklós vérnyomásmérővel összekapcsolt okostelefont, számítógépet internet-szolgáltatással és Skype alkalmazással és egy vészjelző karperecet.

A vérnyomásmérő a mért adatot az okostelefonon keresztül továbbítja egy központi szerverre, amely ha rendellenességet észlel, értesíti az ügyeletes szociális gondozót.

A vészjelző karperec méri az idős aktivitását, ha inaktivitást észlel az idős napi életritmusában, önmaga küld vészjelzést. A karperecen lévő segélyhívó gombbal vészhelyzet esetén az idős önmaga is tud segítséget kérni.

A riasztások a diszpécserközpontba futnak be, ahol széleskörű tapasztalatokkal rendelkező szociális szakemberek fogadják a vészhívásokat, majd azonnal kapcsolatba lépnek az idősekkel, vagy szükség esetén szakszerű segítséget hívhatnak (pl. mentők, rendőrség).

A programban a magány enyhítésére a Skype alkalmazás szolgál, melyen keresztül az idősek folyamatos kapcsolatot tarthatnak a projektben résztvevő segítőkkel és a rokonokkal egyaránt. A segítők között szociális gondozók, közfoglalkoztatottak, közösségi szolgálatot teljesítő diákok vannak. A diákok feladata a Skype használatának megtanítása, segítése az idősek számára.

A projekt megvalósulása jelentős mértékben hozzájárul a generációk közötti különbségek mérsékléséhez.

„A számítógép nem egy eszköz, hanem kapu a világra.” Segítségével kapcsolatok közös programok alakulnak. Hosszú távú cél, hogy minél több idős ember tudja használni a számítógépet, és fenn is tudja azt tartani a nyugdíjából.

Tróbert Anett Mária mentálhigiénés szakember, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat munkatársa a technika és a környezet, mint az idősek életminőségét befolyásoló tényezők szerepéről tartott előadást.

Beszélt az idősek társadalmi megítéléséről, társadalmi integrációjáról. Hangsúlyozta a szolidaritás, mint eszköz fontosságát társadalmi és családi téren egyaránt. Az Idősügyi Nemzeti Stratégiából az egészséges életmód, az aktivitás és függetlenség megtartása, az élethosszig tartó fejlődés, a társadalmi részvétel és bevonódás, valamint az esélyegyenlőség jelentőségét emelte ki. Az elszigetelődés, magány leküzdése, negatív önértékelés ellen a kortárs csoportok szerepét, az idősek klubjait, a hobbitevékenységeket, a tornát, kirándulásokat tartotta elengedhetetlenül fontosnak.

Az idős korrallal kapcsolatos paradigmaváltást hangsúlyozta, miszerint a végstádium célstádium kell, hogy legyen az idősek életében, azaz az életmű befejezésének kiváltságos ideje. A passzivitás helyett a kreatív aktivitásé legyen ez az életszakasz. Meríteni kell a múlt kincseiből: a „már nem” és „már nincs” helyett a „már igen”-t kell megélni. Fontos a nyitottság az újra, hogy a „még mindig” mellett a „még nem” kapjon jelentős szerepet. Az információs gátakat a technika segítségével ma már le lehet leküzdeni. A programnak 76 résztvevője volt.

A szerdai nap délutánján 13 órától egy *Interaktív Érzékenyítő délutánon* vehettek részt az érdeklődő szakemberek és város lakói.

A sokszínű programot nyújtó rendezvény a *Szociális Hétet rendező együttműködő intézmények és bevont partnerek közös együttműködése* által valósult meg.

A délután folyamán az együttműködő intézmények standjaikon mutatkoztak be: Az Egyesített Bölcsődei Intézmény és Családi napközi játszóházzal várta a kicsinyeket, valamint nagyon finom Szent Márton kiflit is sütöttek, amelyet a gyerekek és felnőttek megoszthattak társaikkal. A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ csocsóval és kézműves foglalkozással várta a nagyobbakat. A Vas Megyei Szakosított Szociális Intézmény standjánál kipróbálhatták az érdeklődők Braille írást és olvasást, a látássérültek általhasználtleggyakoribb segédeszközöket. Ezeket hitelesen maguk a nemlátó résztvevők mutatták be. A FÉHE Nonprofit Kft. "Vakdobozzal", kerekesszékes akadálypályával, triciklivel várta a vendégeket. Standjuknál lehetőség volt hátrányos helyzetű emberek által készített termékek megvásárolására is.

A Szombathelyi Evangélikus Egyházközség Szeretetszolgálatáért Alapítvány, Dr. Bohóc Mosolyszolgálatának 2 vidám Bohócdoktora gondoskodott a jókedv fenntartásáról a délután folyamán.

Együttműködő partnerként az Agora Savaria biztosította a rendezvényen a folyamatos zeneszolgáltatást.

A Nyugat Magyarországi Egyetem Savaria Egyetemi Központ kerekesszékes pinponggal és kosárpallóval várta az érdeklődőket. A sportokat kipróbálók még apró jutalmat is kaptak. A Vas Megyei Tájékozódási Futó Szövetség lehetőséget adott a tájékozódási futás kipróbálásra is, a jelentkezők kis térkép segítségével tudtak tájékozódni a Fő téren.

Hatalmas tolongás volt a Magyar Honvédség és a Katasztrófavédelem standjain is. A gyermekek megtekinthették a fegyvereket, felmászhattak a tűzoltó autóra és még játékos feladatokat is megoldhattak ezen a napon.

15 órától színpadi produkciókat is megtekinthettek a jelenlévők. A Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatáé valamint a Paragvári Utcai Általános Iskola Zenatagozata diákjai közösen adták el Bródy János Mindannyian mások vagyunk című számát, őket követte az EBI Csiribiri kórusa, akik a bölcsődevezetőkől és kisgyermekgondozókból álló csoport. Az Idősek Klubjainak nyugdíjasaiból verbuválódott Kék Nefelejcs Kórus vidám dalokkal kedveskedett, végezetül pedig a Fasching Zsuzsanna zeneterapeuta vezetésével zeneterápiás bemutatót tartottak fogyatékos fiatalok.

A rendezvénynek hatalmas sikere volt, több száz érdeklődő gyermek és felnőtt vett részt a programon.

2016. május 12-én a Szociális Hét negyedik napján 6 intézmény tartotta meg programjait.

Délelőtt a *Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat* valamint a Szombathelyi Egyházmegyei Karitászt előadásait hallgathatták meg az érdeklődők két különböző témában és más- más helyszínen.

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat programjának az intézmény Domonkos utcai telephelye adott otthont.

A rendezvényen Kulcsár Lászlóné intézményvezető köszöntötte a megjelenteket. Elmondta, hogy az intézmény több szakfeladatot lát el, így igyekeztek olyan programokat szervezni, amely több feladatellátást is érint. Így a mai napon a család és gyermekvédelem témakörére épülő előadásokat lesz lehetőség meghallgatni.

Uzsálné dr. Pécsi Rita PhD: „Akarom a jót és teszem a rosszat” – Miért van ez így- Az érzelmi intelligencia fejleszthetősége címmel tartott előadást a programon.

Az előadás a nevelés témakörére épülő előadás során elsősorban az érzelmi háló fogalmáról, fejleszthetőségéről beszélt az előadó. Amennyiben egy gyermeknek fejlesztésre van szüksége, akkor az érzelmi hálóra kell hatni, mivel minden tevékenység érzelmekkel jár. Az érzelmi háló rendkívül képlékeny, hosszan nevelhető, mivel egészen időskorig képződnek új idegi kapcsolatok. Legfontosabb szerepe a döntésekben van, az érzelmi háló minősége befolyásolja cselekedeteinket. Az érzelmi intelligenciának nincs felső határa, a nevelés, az élet alakítja, születéskor csak a csírájával rendelkezünk. Tulajdonképpen egy csírarendszer, melyhez a készségek(kognitív-, affektív-, konatív és szociális készségek) férhetnek hozzá. Ha nincs aláépítve kognitív készség, akkor nincs ami megtartsa. Tulajdonképpen e rendszer dönti el, hogy amit tudunk, azt mire használjuk. Az átélt élmények maradandóak, ami felelősség és lehetőség is egyben, egy életre szól.

Ezt követően Lászlóné Patay Judit, családterapeuta a generációk együttélése során keletkező konfliktusokról és azok megoldásairól beszélt a szakembereknek. Az előadás a szakember családterápia során szerzett tapasztalataira épült. Elmondta, hogy munkája során csak konfliktusos családokkal találkozik. Két csúcsa van: a serdülőkorú gyermek és szülő közötti valamint a már felnőtt gyermek és szülő közötti konfliktusok. Ezek általában a család szétszakadásához vezetnek. A család rendszerként funkcionál, így ha valamelyik családtagnak bármilyen problémája van, az kihat az egész családra. Ugyanakkor ez visszafelé is hat. Tulajdonképpen a korai kötődés minősége sok mindent eldönt az egyén későbbi életével kapcsolatosan. Például a nem megfelelő kötődés oka lehet a későbbi viselkedési zavaroknak.

Szülőtipusok élnek velünk, amikből méríteni tudunk a párkapcsolat, gyermeknevelés során. A szülők mindig jót akarnak, csak nem biztos, hogy van miből mérítenie. A szülőtipusok ismertetése után a családterapeuta elmondta, hogy az elég jó szülő mindig a gyerek aktuális igényeire reagál. Kellő időt szán a gyerekekre, tud vele játszani és rá tud hangolódni. Fontos, hogy minden a gyerekről szóljon, ugyanakkor tud figyelni a párjára is. A transzgenerációs folyamatok végigkísérik életünket, a kapott minták végigkísérik életünket, a negatív mintákat meg lehet állítani, így az életünket át lehet keretezni.

Őt követte Sikóné Bartos Edina, aki a család-és gyermekvédelem átalakulását mutatta be a szociális alapellátás tükrében.

Az előadás során elsősorban a 2016. január 1-től bekövetkezett jogszabályi változások miatt bekövetkező, a gyermekvédelem területén történt átalakításról számolt be. Ennek oka elsősorban a szolgáltatásfejlesztés volt. Ugyanakkor centrális szerepet is kívánt az ágazatirányítás, így naprakész információkkal tud szolgálni. Új kihívások, lehetőségek jelennek meg a továbbiakban; többek között a szociális diagnózis, szükségletfelmérés, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, tartós munkanélküliekkel történő együttműködés. Tervezett az EFOP 1.4.2. integrált térségi gyermekprogramok kiterjesztése, továbbá a bűnmegelőzés tekintetében az észlelő-és jelzőrendszer fejlesztése. Ismertette a szakmai szabályzó dokumentumokat (protokollok, szakmai ajánlások, módszertani útmutatók).

2017. februárban indul az EFOP 3.2.9 program, melynek célja az óvodai és iskolai segítő tevékenység szolgáltatásfejlesztése. Másfél éves időtartam lesz, 2018. júniusig fog tartani.

Az előadásoknak 46 fő hallgatója volt.

A *Szombathelyi Egyházmegyei Karitás* a Martineum Felnőttképző Akadémián várta vendégeit. A programon jelenlévők száma 112 fő volt.

A szervezet hitvallása, hogy az irgalmasság útján lehet kezelni korunk nagy problémáit. Napjainak az ökológiai katasztrófa is egyre inkább fenyegeti, amely ellen a helyi gazdaságok fejlesztésével sokat lehet tenni. Ehhez a gondolathoz kapcsolódó témában tartottak neves szakemberek előadást a délelőtt folyamán.

Dr. Török Csaba teológus szakember az irgalmasság fontosságát hangsúlyozta. Ebbe beletartozik a szomorú emberek vigasztalása, a kétkedők tanáccsal való ellátása, a lelki bántalmak türelemmel történő elviselése, a megbocsátás, vagy akár a betegek látogatása is.

Kükedi Zsolt gazdaság-, és közösségfejlesztő példák sorát hozta arra, hogy miért jövő nélküli az emberiség, ha továbbra is a fogyasztás növelésére törekszik. Felhívta a figyelmet arra is, hogy a falvakban rengeteg olyan erőforrás van, melyet fontos lenne kiaknázni. Az előadót megerősítve Tuczainé Régvári Marietta, az Egyházmegyei Karitasz vezetője jó példák során hozta fel arra, a szervezet miként támogatta az elmúlt időszakban az öngondoskodó háztartások újraéledését. A rendezvénnyel párhuzamosan a Karitasz intézményeinek kliensei Szent Mártonról készített alkotásait tekinthették meg az érdeklődők.

A csütörtöki nap délutánja változatos és színes programokat kínált az érdeklődők számára.

A 20. Szociális Hét keretében a **FÉHE Nonprofit Kft. Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház** együttműködve az Egyenlő Bánásmód Hatóság Vas megyei referensével – Dr. Asztalos Dórával – kerekasztal beszélgetést szervezett az Anyaság miatt ért diszkrimináció témájában, melynek 11 érdeklődője volt. A kerekasztal beszélgetés helyszíne a CsEÖH közösségi tere volt. Az érdeklődőket Vass István irodavezető köszöntötte, majd azt követően Asztalos Dóra EBH referens vette át a szót. A prezentációban részletesen kitért a leggyakrabban előforduló esetekre, azoknak a jogi hátterére is. Anonim példák sora következett, melyekkel nagyon érzékletesen szemléltette a jogásznő az eseteket. Az interaktív előadás keretében a résztvevők kérdezhettek, véleményezhettek eseteket, döntéseket. Hasznos, információban gazdag, gyakorlatias előadást hallgathattak meg e jelenlévők.

Az Esélyek Háza adott otthont ezen a délutánon az **Esőemberke Alapítvány** által szervezett programnak is, amelyen Prekop Csilla gyógypedagógus, autizmus szakértő az autizmussal élő gyermekeket nevelő családok helyzetéről tartott előadást. Az előadást az autizmus állapot leírásával kezdte, felsorolva a legfőbb ismérveket. Beszélt az autizmus spektrum új terminológiai megközelítéséről, előfordulási valószínűségéről. Kiemelte a korai diagnózis és fejlesztés fontosságát a teljesebb, minőségi fiatal és felnőtt élet megalapozása érdekében. Tájékoztatást adott a szülők által igénybe vehető szolgáltatásokról. Hangsúlyozta a szülői érdekvédelem fontosságát. Ezt követően az előadó és a jelen lévő szakemberek és szülők a helyi ellátás szintjeiről, fejlődéséről beszélgettek. Problémaként vetődött fel az óvodai

integráció, melynek megoldására szülői összefogást kezdeményeztek. A programon 25 fő vett részt.

A május 12-i nap délutánjára tervezte programját a *Vas Megyei Szakosított Szociális Intézet* is. Gondolatok a látássérült emberek életkezdéshez címmel Dr. Sebestyén Kálinán, jogásszalbeszélgetett Kopcsándi Gyuláné, a Vakok és Gyengénlátók Vas Megyei Egyesületének titkára, a Berzsenyi Dániel Megyei Könyvtár földszinti előadótermében. Az érdeklődők között voltak a szociális és az egészségügy területén dolgozó szakemberek, könyvtárlátogatókegyaránt, összesen 31 fő.

Nagy Éva a könyvtár igazgatója és a közönség soraiban ülő személyek kérdései általa résztvevők bepillantást kaphattak egy gyermekkor óta vak személy életébe, amint leküzdianemlálás akadályait a tanulásban, a karrier építésében és a magánéletben egyaránt.

Egy óra elteltével a teremben és az előtérben is tovább folytatódott a beszélgetés a frissítőkéspogácsamellel.

A délután folyamán *Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény és Családi Napközi* 3 különböző helyszínen és témakörben kínált programokat, melyeknek összesen 101 résztvevője volt.

Kreatív technikák megismertetését, bemutatását célzó programot szervezett az intézmény az Gagarin utcai idősek klubjában. A nap délutánján látogatást tettek a Meseház Bölcsőde szakdolgozói az idősek klubjába, ahol nagy érdeklődéssel és kíváncsisággal vártak őket. A klubszobában az előkészületek után bemutatták az újságpapírokból készíthető kosarakat és a készítés technikáját. Lépésről lépesre haladtak, mindenki újra és újra gyakorolta, ismételte a mozdulatokat. Az első „remekmű” elkészülése után boldogan mutatták meg társaiknak a saját alkotásukat. A jó hangulatot fokozta, hogy a fonások közben a közelgő pünkösdi ünnephez kapcsolódó dalokat énekeltek. Elhatározták, hogy az elkészült kis kosarakba pünkösdi alkalmával virágszirmokat, tesznek és ebből szórják majd az ünnepen.

Megbeszélték, hogy legközelebb a bölcsőde látja őket vendégül és ők is megmutatnak egy egyedi karkötő készítési technikát, műanyag palackokból.

A Napraforgó Bölcsődében az egészséges táplálkozás jegyében az reform ételek megismertetését célzó ételbemutatót és kóstolót szerveztek.

Az intézményünk dietetikus, akik egyben ételmezésvezetők is előadást tartottak az egészséges táplálkozásról valamint ételkóstolót tartottak. Ismertették, hogy a bölcsődei korosztályra vonatkozóan milyen előírások az irányadóak.

A „Közétkeztetési rendelet ”(37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet) rögzíti, hogy milyen összetételű és tápanyagtartalmúak legyenek a menzaételek.

2015. január 1-től a társadalom egészségügyi állapotának javítására való törekvés jegyében életbe lép az Emberi Erőforrások Minisztériumának rendelete, amely részletesen leírja a különböző ellátások során biztosítandó étkezésekkel kapcsolatos követelményeket.

A bölcsőde az egészségtudatos nevelés első helyszíne. Ez az az időszak, amikor a szülő leginkább hatással tud lenni gyermeke aktuális és későbbi étrendjére, így testtömegére. Az egészséges táplálkozási szokások kialakítását kisgyermekkorban kell kezdeni. A kutatások szoros összefüggést mutatnak a gyermekkorai táplálkozás és a később kialakuló krónikus betegségek között. Ha a gyermek kiskorában hozzászokik a rendszeres táplálkozáshoz, ha étrendjében rendszeresen szerepel zöldség, tejtermék, gyümölcs, teljes kiőrlésű magvából készült étel, húsok, stb. és ezeket rendszeresen fogyasztja a család, valószínű, hogy gyermekünk felnőttként is ugyanígy igényli a változatos táplálkozást, és tapasztalását gyermekének is továbbadja majd.

A táplálkozási változások elfogadásával remélhető, hogy már a közeljövőben javul a magyar emberek egészségi állapota és a most bölcsődés korosztály is jobb életminőséggel élheti az életét. Az új elvek elfogadásáért nemcsak a közösségi étkeztetőknek, de a szülőknek is sokat kell tenni. Mindehhez szükséges a kisgyermeknevelők és az ételek kiszolgálásában részt vevő minden dolgozó szakmai tudása és lelkiismeretes segítő munkája is.

Pünkösdi játszóházba várta a Százszorszép Bölcsőde a délután folyamán a város kisgyermekes családjait. A játékos délután a bölcsődés kisgyerekek előadásával kezdődött. A gyerekek körtáncot járva együtt énekeltek: „Két szál pünkösdrózsa, kihajlott az útra”. A vidám kis előadás után kreatív kuckó várta a gyermekeket valamint akadálypályán próbálhatták ki magukat. Volt, aki a kézművesedést választotta, de volt aki szívesebben ugrált a trambulinban. Fontos a néphagyományok megismertetése már koragyermekkorban.

A 19. szociális hét rendezvénysorozat utolsó napjának délelőttjén a szociális intézmények tiszteletüket tették Pálos Károly sírjánál. Koszorúikat elhelyezve tisztelegtek Pálos Károly sírja előtt születésének 113. évfordulója alkalmából.

A szociális hét a hagyományokhoz hűen díjátadással zárult. A záró napon nagyszabású **Gálaműsor** keretében adták át Szombathely Megyei Jogú Város által alapított kitüntetések azok számára, akik a szociális területen kiemelkedő tevékenységet folytattak. A rendezvénynek a Bartók Terem adott otthont.

A teltházas gálaműsort a Fogyatékos Emberek Nappali Szolgálatát valamint a Paragvári Utcai Általános Iskola Zenetagozata diákjai közös produkciója vezette fel, ezt követően került sor a kitüntetések átadására. Az est további részét az együttműködő intézmények műsora színesítette. A FÉHE Nonprofit Kft. hajléktalan ellátásban dolgozó szakembereiből és hajléktalan emberekből álló csapata az „Árnyékos oldal” című drámajátékát mutatta be, melyet az Evangélikus Diakóniai Központ ellátottjainak kis csoportja követett: Kendős táncot adtak elő. A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Őszirózsa Kórusa vidám dalsokorral zárta az estet.

Összességében elmondható, hogy a jubileumi Szociális Hétnek hatalmas sikere volt a rendező intézmények közös együttműködése által.

A Vas megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház

A Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház tervezett szakmai programjainak, tevékenységének bemutatása

A Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház szakmai tevékenységének tervezésekor figyelembe vette a korábbi időszak tapasztalatait, eredményeit, konzekvenciákat levonva állította össze jelen szakmai programtervét. Fő célkitűzései közül az egyik, ha nem a legfontosabb, hogy a kormányzat szakmapolitikáját helyi szinten érvényesítse, kommunikálja a rendelkezésre álló eszközeinek teljes mértékű kiaknázásával, valamint közös együttműködéseket valósítson meg. Fő prioritásként említendő meg, hogy a Ház tevékenysége megyei szintű, így ezt a tényezőt programjainak összeállításakor is fókuszba helyezte. Igyekezett azt elérni, hogy a célcsoportok közül a lehető legtöbbet megszólítsa,

részükre releváns szolgáltatásokat, információkat biztosítson. A programok a korábbi időszak már kialakított tematikájába illeszkednek, továbbfejleszthetők.

A Ház szakmai programjai nagyban támaszkodnak az előző támogatási időszakokban kialakult munkakapcsolatok erőforrásaira, lehetőségeire.

Működése kezdetekor igyekezett minden olyan partnerrel felvenni a kapcsolatot, aki releváns az iroda céljai tekintetében, és együttműködési megállapodás kialakítására van lehetőség. Ezen tevékenysége tovább folytatódik a következő időszakban is.

A Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház jövőbeni támogatási időszakban is folytatni fogja a népszerűsítését, köztudatba való beépítését. Terveik közt szerepel a már kialakított szombathelyi és vidéki kapcsolatok ápolása (önkormányzatok, állami, illetve civil szociális szereplőkkel), további segítségnyújtás részükre, valamint lehetőségeihez mérten új együttműködések, kapcsolatok kialakítása is.

Prioritásként kezeli a következő támogatási időszakban a családi programok szervezését, újak létrehozását és már működő programok színesítését vidéken és Szombathelyen. Kiemelten kezeli az önkéntesség témakörét is ebben az időszakban. A sok programelem mellett továbbra is heti 23 órában nyitva tartja a közösségi térben található e-pontot, irodát.

Közösségi térben továbbra is helyet biztosít az Egyenlő Bánásmód Hatóság Vas megyei referensének, aki ingyenes tanácsadással várja a klienseket. Igény szerint városi és megyei civil szervezetek számára is biztosít helyet a közösségi térben rendszeresen vagy csak egy-egy alkalomra is.

Célcsoportjai:

- nők
- fogyatékossgal élők
- ifjúság
- mélyszegénységben élők (romák, gyermekek, illetve hátrányos helyzetű településen élők)
- idősek
- családok (illetve gyermeküket egyedül nevelő szülők)
- bármely diszkriminációs indok miatt hátrányos megkülönböztetéssel érintett csoportok, személyek, illetve velük foglalkozó civil, illetve önkormányzati szervezetek, intézmények egyaránt

- for-profit szféra szereplői
- Vas megyében élő állampolgárok

A Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház (CsEÖH) állandó szolgáltatásai:

- Hétköznapokon ügyfélfogadás (heti 23 órában) H-Cs 10-15 P 10-13
- A célcsoport részére ingyenes E-pont, wi-fi működtetése
- Tanácsadás, információnyújtás: a házat felkereső állampolgárok számára segítségnyújtás önéletrajz írásban
- Az Egyenlő Bánásmód Hatóság helyi referensének ingyenes jogi segítségnyújtása:
 - Vas Megyei CsEÖH-ben havi 2-3x2 órában
 - Fogytékkel Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. havi 2x2 órában
 - Vas Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ havi 2x2 órában
 - Egy alkalommal vidéki településen 2 órában
- Amatőr művészek bemutatkozására lehetőséget biztosít (hátrányos helyzetű állampolgárok, főként fiatalok részére, hogy alkotásaikat bemutathassák, szakember bevonásával segítve pályájukon a kibontakozást, továbbhaladást, következő szintre lépést.

Társadalmi szemléletformálás céljával kapcsolatos programok

Esély órák

Időpont: 2016. folyamatosan 80 esély óra tartása

Indikátor: 1043 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Az iroda fő célkitűzésének tekinti, hogy már óvodás, kisiskolás korban mérsékelje az előítéletek kialakulását, majd a diákok tanulmányaik során lehetőségeihez mérten végigkísérje és tudatosítsa bennük az elfogadást. A megye legtöbb iskolájába igyekszik eljutni, hogy megismertesse a fiatalokkal az érintettek a mindennapi életében jelentkező nehézségeket, problémákat. Véleménye szerint, ezáltal toleránsabbakká válnak, elfogadóbbak lesznek a fókuszcsoport irányában.

Az esély órákat professzionális, képzett szakemberek, illetve érintettek tartják. 2016-ban a Vas Megyei CsEÖH 11 különböző településen tartott érzékenyítő, szemléletformáló

foglalkozásokat. (Kemenesmagasi, Csehimindszent, Pecöl, Kőszeg, Narda, Gyöngyösfalu, Szombathely, Uraiújfalu, Ják, Ikervár, Szentgotthárd)

Sportoljunk együtt mindannyian – Fogyatékosággal élő emberek sportolási lehetősége

Időpont: 2016. folyamatosan, heti 1x2 óra

Indikátor: évi 300 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Együttműködésben az Összetartás Sport Egyesülettel, valamint az Új Nemzedék Községi térrel közösen sportolási lehetőséget biztosít a fogyatékosággal élő emberek részére: bocciazásra, kerekesszékből asztaliteniszezésre, kerekesszékből dartsozásra, társasjátékozásra.

Heti rendszerességgel, csütörtökönként délután 4 órától 6 óráig tart a sportolási lehetőség, mely mindenki számára nyitott.



Betegek Világnapja

Időpont: 2016. január 20., 2016. január 28., 2016. február 3., 2016. február 11.

Indikátor: 45 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

A CsEÖH a világnapot összekötötte az önkéntesség népszerűsítésével és karitatív tevékenységgel. Igyekezett az önkéntesség lehetőségére, lehető legtöbb formájára felhívni a fiatalok figyelmét. Célja volt, hogy a résztvevők ismerkedjenek meg az önkéntes lehetőségekkel és lehetőségeikhez mértén visszatérve saját közösségeikbe népszerűsítsék azt. A kézműves foglalkozások alkalmával elkészült ajándékokat a világnapon átadta a Markusovszky Kórház gyermekosztályán fekvő beteg gyerekek részére. A kórházban tervezett foglalkozás és játékdélután elmaradt, „csak” az ajándékok átadására került sor járvány miatt.

Családban élni jó! – Családi nap Nemesbőd

Időpont: 2016. március 19.

Indikátor: 34 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

A családi nap alkalmával olyan programokat hívott életre a CsEÖH és a nemesbődi Művelődési Ház, ahol gyermek és felnőtt együtt alkothatott, játszhatott. A családi nap egy előzetesen meghirdetett rajzpályázat kiállításának megnyitójával és eredményhirdetésével kezdődött. A program kínálatában megtalálható volt a kreatív kézműves foglalkozás, vidám, mókás versenyek, mely során gyermekek ügyességére, a szülők logikájára volt szükség. Mindennél fontosabb volt a közösen töltött idő, a közös élmények megszerzése. A kézműves foglalkozás idejére a szülőket szakember -óvodapedagógus- interaktív beszélgetésére invitálta a szervező csapat. Jó hangulatról a rendezvény utolsó részében a Party duó zenekar gondoskodott, akik a gyerekeknek és felnőtteknek szóló zenét is játszottak. Fergeteges, közös táncsalárdával zárult a családi nap, ahol nem csak a nemesbődi-, hanem a váti és környékbeli családokat is sikerült megszólítani.

Magzatgyermek Világnapja

Időpont: 2016. március 30.

Indikátor: 15 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

A világnap alkalmából célja volt a CsEÖH-nek, hogy egy előadás – foglalkozás keretében megismertesse a várandós, családalapításra készülő párokat, a magzati fejlődés folyamatával, ezzel is növelve a felelősségtudat kialakulását, kiemelve a szülői szerepüket, fontosságukat ebben a folyamatban. A fotókkal, videó filmekkel színesített program nagy sikert aratott a kőszegi és környékbeli anyukák, kismamák körében. A program helyszínét a kőszegi védőnők biztosították.

Önkéntes szemétszedési akció - hulladékgyűjtés

Időpont: 2016. április 21.

Indikátor: 42 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Az iroda prioritásként kezeli az önkéntesség kultúrájának népszerűsítését. Az önkéntes szemétszedési akció ugyanakkor környezetünk megóvására, tisztán tartására is felhívja a figyelmet. Egy jó ügy érdekében sérült (FÉHE Nappali Szolgálatának ellátottai) és nem sérült személyek együtt közösen vettek részt az akcióban. A szemétszedést a 11-es huszár út és vonzaskörzetében bonyolította le. Az akcióhoz csatlakoztak Szombathely Megyei Jogú Város Diákönkormányzatának képviselői is.



Anyák napja

Időpont: 2016. április 28.

Indikátor: 32 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Anyák napja alkalmából a CsEÖH és a FÉHE Nappali Szolgálata közösen kézműves foglalkozást szervezett az ellátottaknak a szolgálat foglalkoztató terében. A programot segítették a városi diákönkormányzat tagjai is, akik az önkéntes munkán túl érzékenyítésen is részt vettek. A foglalkozásnak köszönhetően az ellátásban résztvevők saját kezűleg készített ajándékokkal köszönthették anyukáikat.

Kiváló önkéntes és érzékenyítő program volt.

Esélyegyenlőségi Nap

Időpont: 2016. május 6.

Indikátor: 156 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Az esélyegyenlőségi napot az AGORA LOGO ifjúsági szolgálatával együttműködésben valósította meg a CsEÖH. Célja az érzékenyítés, szemléletformálás volt. Lebonyolításban önkéntesek is bevonásra kerültek és nagy szerepet vállaltak a csapatok helyszínekről helyszínekre történő vezetésében. Az állomások kialakításában és vezetésében nagy segítséget nyújtott az Aranyhíd Nevelési - Oktatási Integrációs Központ. Tartalmas feszes program volt, hiszen 25 percenként forgószínpadszerűen mentek állomásról – állomásra a diákok. A résztvevők szombathelyi általános iskolák 6.os diákjai voltak. (helyszínek: élet kerekesszékekkel, terápiás kutyák közreműködése a fogyatékossgal élő gyermekek fejlesztésében, jelnyelv bemutatása, sötét szoba, ülő röplabda)

Szociális Hét – Érzékenyítő délután Szombathely Fő terén

Időpont: 2016. május 11.

Indikátor: 250 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Több városi együttműködő partnere társaságában a CsEÖH is kitelepült a Szociális Hét keretében szervezett érzékenyítő délutánra. Kerekesszékes akadálypálya segítségével érzékenyítő tevékenységet folytatott a rendezvényt meglátogató szépszámú diáksereg és érdeklődő számára.

Szociális Hét –Anyaság miatt ért diszkrimináció, Autizmus a családban

Időpont: 2016. május 12.

Indikátor: 36 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

A Szociális Hét keretében a CsEÖH együttműködve az Egyenlő Bánásmód Hatóság Vas megyei képviselőjével valósította meg az Anyaság miatt ért diszkrimináció elnevezésű előadást. Az előadáson hasznos információk hangoztak el az érdeklődők részére a jogi előadótól. Az előadást követően egyéni kérdések megválaszolására is volt lehetőség akár négy szemközt is.

Az Autizmus a Családban című előadást az Esőemberke Alapítvány szervezte a CsEÖH házigazdája, helyszín biztosítója volt. Az érdeklődők értékes, hasznos információkat hallgathattak az az autizmus témájában.

Család Nemzetközi Napja - Rajzpályázat

Időpont: 2016. május 19.

Indikátor: 225 fő rajzbeküldő, 60 fő érdeklődő, kiállítást megtekintő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Az Esélyteremtési iroda rajzpályázatot hirdetett „Az Én családom” címmel általános iskolás diákok számára a család nemzetközi világnapja alkalmából. A beérkezett 225 alkotásból kiállítást szervezett a közösségi terébe, ahol a kiállítás megnyitásának alkalmából díjazta az alkotókat.

A kiállítás 4 hétig volt megtekinthető nyitva tartási időben.



Integrált horgásznapi

Időpont: 2016. május 26.

Indikátor: 50 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Az Esélyteremtési iroda együttműködve a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft Nappali Szolgálatával közösen bonyolította le az integrált horgásznapot. Célja, hogy ép és fogyatékossgal élő emberek együtt közösen interaktívan töltsenek egy vidám délutánt. A programon résztvevő önkéntesek, diákok ugyanakkor

közvetve érzékenyítésen, szemléletformáláson is részt vettek, hiszen többüknek nem volt még lehetősége fogyatékossgal élő emberekkel együtt közösen, aktívan programon részt venni.

Amatőr művész kiállítása

Időpont: 2016. június 16.

Indikátor: 65 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Az iroda alaptevékenységébe tartozik, hogy amatőr művészek számára lehetőséget biztosítson, hogy megmutathassák alkotásaikat, tehetségüket, tudásukat. Glavák Patrik amatőr természetfotós tárlatának biztosított helyszínt a CsEÖH és szervezett kiállítás megnyitót.

A kiállítás 8 hétig volt megtekinthető nyitvatartási időben a közösségi térben.

Kitelepülés - Sárvár

Időpont: 2016. augusztus 24.

Indikátor: 200 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Az elmúlt évekhez hasonlóan idén is kitelepült a CsEÖH együttműködve a Europe Directtel és az Új Nemzedékkel egy országos roadshow keretében a sárvári strandra. A roadshow minden megyében két fürdőhelyet látogat meg egy nyáron, a program neve Csobbanj Európával. A kitelepülés keretében interaktivitásra szólítja a strandon pihenő embereket. Eu-val kapcsolatos kérdések, földrajz, történelem kvíz, ügyességi, logikai játékokkal, valamint a CsEÖH együttműködésével érzékenyítő foglalkozással is színesedett a kínálat. A kitelepülésen önkéntes segítők is részt vettek, népszerűsítve az önkéntes munkát.

Kitelepülés - Bük

Időpont: 2016. augusztus 25.

Indikátor: 250 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

A sárvári kitelepülés mintájára, a büki gyógy- és wellness fürdő strandjára is kitelepült az iroda és igyekezett a lehető legtöbb strandolót interaktivitásra, szabadidő hasznos eltöltésére ösztönözni. Hasonlóan a sárvári kitelepüléshez, Bükön is önkéntesek segítettek az iroda tevékenységét.

Kitelepülés – SAVARIA Karnevál

Időpont: 2016. augusztus 26.

Indikátor: 150 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Hagyományosan, az iroda létrehozása óta kitelepül Vas megye legnagyobb eseményére a Savaria Karneválra. Kitelepülés alkalmával érzékenyítő, szemléletformáló eszközök, játékok sorakoztak fel a standnál. Az iroda aktuális programjait népszerűsítette szórólapok segítségével.

A kitelepülést önkéntes segítők bevonásával végezte.

Jótekonysági Világnap

Időpont: 2016. szeptember 5.

Indikátor: 65 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Az Esélyteremtési iroda a jótekonysági világnap alkalmából ruhagyűjtésbe, valamint mindennapi használati tárgyak gyűjtésébe kezdett. Felkérésére gyűjtőpontként csatlakozott a

szentgotthárdi önkormányzat, Pannon Kapu Kulturális Egyesület, a rábahídvégi önkormányzat és művelődési ház, valamint a győrvári művelődési ház. Rengeteg felajánlás érkezett, melyeket a FÉHE Nonprofit Kft segítségével tudta az iroda összegyűjteni a pontokról. Az összegyűjtött ruhákat és mindennapi használati tárgyakat szeptember 5-én a Jótékonyági Világnapon Szombathelyen a Zanati út 1. szám alatt található hajléktalanszállón lakóknak került kiosztásra.

Ki, Mit, Tud? vetélkedő

Időpont: 2016. szeptember 14.

Indikátor: 113 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Hagyományos programja az Esélyteremtési irodának, melyet a Vas Megyei-Rendőrfőkapitánysággal együttműködve szervez és bonyolít le. A rendezvény helyszíne Szombathely Oladi Általános iskola színházterme. Az elsősorban roma tehetségeknek szervezett tehetségkutatón több, mint negyven fellépő mutatta be produkcióját a nézőknek. A fellépők korcsoportonként és műfajonként külön kategóriába sorolva léptek színpadra. A látottakat zsűri értékelte, majd a rendezvény végén a zsűri elnöke Ökrös Károly (Budapest Bár tagja) is színpadra lépett. A feledhetetlen produkció után eredményhirdetéssel zárult a tehetségkutató.

Kerekesszékes érzékenyítő nap – Szombathely Fő tér

Időpont: 2016. szeptember 21.

Indikátor: 160 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Szombathely Megyei Jogú Város, SzOESE és a Vas megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház érzékenyítő napot szervezett Szombathely Fő terére. A résztvevők az utca emberein kívül iskolák diákjai voltak. Az iroda kerekesszékes akadálypályát épített, melynek segítségével kipróbálhatták a diákok a mozgásszervi fogyatékossgal élők közlekedési viszontagságait.

Idősek Világnapja

Időpont: 2016. szeptember 30.

Indikátor: 203 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

A CsEÖH együttműködve a Vas Megye és Szombathely Nyugdíjas Szövetségével az idősek világnapja alkalmából ünnepséget szervezett az AGORA Filmszínházba. Az ünnepségen köszöntőt mondott és díjakat adott át Szombathely Megyei Jogú Város polgármestere Puskás Tivadar. Az ünnepséget vidám zenés produkciók, valamint nyugdíjas művészeti csoportok előadásai színesítették.

Szimulációs terem I. alkalom

Időpont: 2016. október 10-14.

Indikátor: 319 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Az öt napon át megvalósuló érzékenyítő, szemléletformáló rendezvény résztvevői, szervezői a Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház, a Vas Megyei Szakosított Intézet, a Vakok és Gyengénlátók Egyesülete, valamint SZMJV Polgármesteri Hivatala. Az első két napon óránként érkeztek a bejelentkezett osztályok a szimulációs terembe és a terem előtt kipróbálásra kiállított eszközökhöz. A harmadik napon az önkormányzat dolgozói vettek részt, a negyedik napon a for profit szféra képviselői, míg az utolsó napon osztályok, családok látogatták az eseményt. A szimulációs (sötét) terembe vak emberek vezetésével lehetett bemenni, míg az eszközöket szakemberek segítségével és iránymutatásával lehetett kipróbálni. Rengeteg eszköz rendelkezésre állt: braille írógép, speciális dominó, mérőszalag, sakk, beszélő eszközök (pl: mérlegek), kerek asztalitenisz, stb. A rendezvényen a vak közlekedést is ki lehetett próbálni vakvezető kutya és gazdája segítségével. A rendezvény helyszíne Szombathely Oladi Általános iskola színházterme és aulája volt.

Így látom én! - rajzpályázat

Időpont: 2016. október 27.

Indikátor: 153 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Hagyományos rajzpályázata az Esélyteremtési irodának, melyet minden évben nagy érdeklődés övez a megye különböző településeiről. Idén is több vidéki település iskoláiból érkeztek alkotások az alsó és felső tagozatos gyerekek számára kiírt pályázatra. Az esélyegyenlőség témakörében kiírt pályázatra olyan alkotásokat várt az iroda, amelyek bemutatják, hogy hogyan látják az általános iskolások a fogyatékossgal élők mindennapjait. A beérkezett alkotásokból kiállítást szervezett az iroda, és a kiállítás alkalmával díjazta az alkotókat. A díjnyertes alkotások kiállításra kerültek SZMJV Polgármesteri Hivatalának aulájában is.

Szimulációs terem II. alkalom

Időpont: 2016. november 14-16.

Indikátor: 128 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Az érzékenyítő, szemléletformáló napok az előző alkalom mintájára zajlottak. A szervezők, lebonyolítók köre sem változott. Helyszín ez alkalommal a Dési Huber István Általános iskola aulája és osztályterme volt. Ez alkalommal csak az iskola pedagógusai és diákjai vettek részt a programon három napon keresztül.

Fogyatékossgal élők világnapja

Időpont: 2016. december 2.

Indikátor: 140 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Az iroda együttműködő partnereivel (SZMJV Önkormányzata, Vas Megyei Szakosított Intézet) akadálymentesített, ingyenes filmvetítést szervezett a fogyatékossgal élők világnapjára. A helyszín a Savaria Filmszínház nagyterme volt, ahol az *Éltrevalók* című francia filmet lehetett megtekinteni. A filmvetítésen fogyatékossgal élők, diákok, idősek vettek részt.

Önkéntesség világnapja

Időpont: 2016. december 5.

Indikátor: 41 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

A rendezvény célja az önkéntesség népszerűsítése mellett, az önkéntesség Szombathelyen fellelhető formáinak feltérképezése, megismerése volt, meghívott előadókon keresztül. A rendezvény délelőtti részében számos civil szervezet mutatkozott be és mondta el a publikumnak a náluk végezhető önkéntes tevékenységeket. Önkéntes előadó is volt, aki már könyvet is írt élményeiből, tapasztalataiból. Az ebédet követően fiatalok meséltek egymásnak az általuk végzett önkéntes tevékenységekről, tapasztalatokról, élményekről.



Családi Nap a Kontaktpontban

Időpont: 2016. december 6.

Indikátor: 74 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Az Esélyteremtési iroda az Új Nemzedék Közösségi Térrel együttműködve családi napot szervezett a két iroda közösségi tereibe. A rendezvényre érkező családokat lufihajtógató bohóc, csillámtetováló, kézműves foglalkozás várta. Nem maradhatott el a családi vetélkedő sem, melyen tréfás, ügyességi feladatokat kellett megoldani a jelentkezőknek. Ezt követően megérkezett az est zárásaként a Mikulás is, aki megajándékozta a családi napon résztvevő gyermekeket.



Szimulációs terem III. alkalom

Időpont: 2016. december 7-9.

Indikátor: 132 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

A rendezvény forgatókönyve megegyezett az előző iskolában lebonyolított érzékenyítő rendezvény forgatókönyvével. A rendezvény helyszíne a Nyitra utca Általános iskola volt. Ez alkalommal is három napig tartott a rendezvény és az iskola diákjai, valamint pedagógusai kerültek bevonásra.

A Nemzeti Tehetség Pontban megvalósított programok

Szociális és kompetenciafejlesztés

Időpont: 2016. folyamatos

Indikátor: 540 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Helyszínek:

- Szombathelyi Váci Mihály Általános Iskola és Alapfokú Művészeti iskola 2016.01.01.-2016.06.15.
- Horváth Boldizsár Kollégium Szombathely 2016.01.01.-2016.06.15.
- Németh Pál Kollégium 2016.09.01-2016.12.31.
- Szentpéterfai Horvát - Magyar Kéttannyelvű Általános iskola 2016.10.01-2016.12.31.

A Vas Megyei CsEÖH együttműködve a Vas Megyei Pedagógiai Szakszolgálat pszichológusaival szociális és kompetenciafejlesztést folytat a felsorolt intézményekben heti rendszerességgel. A fejlesztések egyénileg, illetve csoportos formában történnek tanítási idő után. Tehetségfejlesztő tevékenysége középpontjában a szociális kompetenciafejlesztés (együttműködés, empátia, önismeret, énkép, jövőkép, érzelmi intelligencia fejlesztése) állt.

Tehetséges a gyermekem? előadások- tájékoztatók Vas megyében

Időpont: 2016. április 6.-2016. december 14-ig 25 helyszín, 25 előadás

Indikátor: 438 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Pszichológusok bevonásával szülői csoportokat keres fel és tart tájékoztató előadásokat a tehetségfelismerésről. Szülői csoportok lehetnek pedagógus munkaközösségek, szülőértekezletek, szülői csoportosulások. A tájékoztató után a szülőknek egyéni kérdések megválaszolására is lehetőséget biztosít. Az év során Vas megyében 25 különböző településen valósult meg. (Pecöl, Gersekarát, Csehimindszent, Pankasz, Szentgotthárd, Nemesböd, Uraiújfalu, Nagykölked, Sótöny, Vasvár, Győrvár, Rábahídvég, Horvátzsidány, Celldömölk, Oszkó, Felsőcsatár, Egyházásrádóc, Vasszécseny, Csepreg, Ikervár, Bő, Gyöngyösfalu, Szentpéterfa, Kemenesmagasi, Szombathely)



Tehetség hónap – 2 Intézményben

Időpont: 2016. március 1. - május 18-ig

Indikátor: 195 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Az Esélyteremtési iroda két különböző regisztrált tehetségpontban valósított meg Tehetség hónapot. Egyik helyszín a Szombathelyi Váci Mihály Általános Iskola és Alapfokú Művészeti iskola, míg a másik a Horváth Boldizsár Kollégium. A programok közt megtalálható volt a kollégium szeretlek vetélkedő, ügyességi és sportversenyek, tehetség workshop, tehetségpontok bemutatkozási lehetősége, virtuális múzeum. A workshop 5 tehetségpont együttműködésével valósult meg, ilyen még Szombathelyen nem volt. A tehetség hónap zárásaként megtartott értékelőn pozitív visszajelzéseket kapott az iroda a kiváló kezdeményezésről.

Nyílt napok a tehetségpontban

Időpont: 2016. március 17., április 9.

Indikátor: 22 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Együttműködve a Szombathelyi Váci Mihály Általános iskola és alapfokú művészeti iskolával valósította meg. Célja a tehetségpont bemutatása, a tehetségekkel történő foglalkozások, tehetségfelismerés fontosságának a hangsúlyozása. Az iskolakezdés előtt álló családok, érdeklődők tájékozódhattak a tehetségpontban zajló munkáról, valamint személyes konzultációt folytathattak a pedagógusokkal.

Nyitott vendégelőadások - pódiumbeszélgetések

Időpont: 2016. február 16., 2016. május 9., 2016. június 2., 2016. június 7., november 14.

Indikátor: 183 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

A nyitott előadások célja tehetséggazdagítás, mintaadás volt, pódiumbeszélgetés jelleggel vagy interaktív bemutató, illetve gyakorlati tanulás munkaformában zajlottak a Horváth Boldizsár Kollégiumban. A meghívott vendégek vagy egy speciális tehetségterület elismert szakemberei (sport, művészet, tudomány) voltak, vagy több tehetségterületen kiemelkedő munkát végeznek, illetve valamely váratlan esemény miatt módosítani kellett sikeres életpályájukon (pl. futballista sérülése miatt hagyta abba a sportot, majd sikeres színész lett).

Az előadások, beszélgetések példaként szolgálhattak speciális tehetségű diákjaink számára, de orientáló és motiváló hatásúak az egész diákközösségre. Egyfajta problémaérzékenyítésre és szemléletformálásra is lehetőséget adnak ezek az alkalmak (pl. látássérült vagy az állatvédelem témakörében előadó vendégünk esetében). A beszélgetések segítségével az önkéntességet és a civil szerveződések munkáját is megismerhették diákjaink.

Kortárs Klub - fotó

Időpont: 2016. március 2 – június 2-ig

Indikátor: 141 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

A szakkör célja, hogy a fotózás iránt érdeklődő tehetséges diákok a fejlődésükhöz szakmai segítséget kapjanak. A szakkör vezetője Vass Péter fotós volt, aki 14 alkalommal, kéthetente személyre szabott instrukciókkal segítette a tehetséges fotósokat. A szakkörök elméleti és gyakorlati (terep) foglalkozásokból álltak. Az elméleti órák helyszíne a Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház közösségi tere volt.

Kortárs Klub - rajz

Időpont: 2016. április 4-től – június 13-ig, 2016. október 19-től – 2016. december 7-ig

Indikátor: 155 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Az Esélyteremtési iroda rajz szakkört szervezett tehetséges, rajzolás iránt érdeklődő diákok számára. A foglalkozások iskolaidőn kívül kerültek megtartásra a Paragvári Utcai Általános Iskola rajztermében. A foglalkozásokon átlag 8 fő vett részt, mely 14 alkalommal szerveztek meg.

Az októbertől újraindított rajz szakkör új helyszíne a Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház közösségi tere. A foglalkozásokat kéthetente szervezi meg szerdánként iskolaidő után, szaktanár, tehetséggondozó vezetésével. A foglalkozásokon több szombathelyi köznevelési intézmény diákjai is képviseltetik magukat.

Szülői Klub

Időpont: 2016. február 9., február 10., 2016. május 10., 2016. május 23., 2016. június 10., 2016. október 29., 2016. november 25., 2016. december 16.

Indikátor: 170 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Az év során több szülői klubot szervezett az iroda a tehetségpontokban tanuló diákok szüleinek. Ezen alkalmak során a diákokkal dolgozó pedagógus, valamint több esetben pszichológus is tartott előadást a szülőknek a tehetségfelismerésről, a tehetséggondozásról. A klubok alkalmával a szülők választ kaphattak a tehetségpontokban zajló munkáról, valamint személyre szabottan a saját gyerekük fejlődésével kapcsolatos kérdéseikre is.

Helyszínek:

- Szombathelyi Váci Mihály Általános Iskola és Alapfokú Művészeti iskola
- Szentpéterfai Horvát - Magyar Kéttannyelvű Általános iskola
- Pecöli Bóbita Művészeti Óvoda

Szabadidős programok

Időpont: 2016. március 16. – június 29.-ig és 2016. szeptember 1-től – 2016. december 31-ig

Indikátor: 324 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

A szabadidő hasznos eltöltésére érdekében szervezett ügyességi, logikai programok. A CSEÖH és az Új Nemzedék közösségi terében zajlottak a játékok, melyek közt megtalálható volt a kerekesszékes és hagyományos asztalitenisz, darts, társásjátékok, boccia. A CseÖH a foglalkozásokat keddenként tartotta 14:30-16:30-ig. A programot felnőttek és diákok egyaránt látogatták.

Ovis Klub

Időpont: 2016. február 17., 2016. március 4.

Indikátor: 108 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

A Váci Mihály Művészeti Iskolába valósította meg a klubot a CseÖH. A klub óvodás korú gyermekeket várt különböző foglalkozásokra. (rajz, szobrászat, gyurmázás) A foglalkozások célja, hogy segítséget nyújtson, a szülők visszajelzést kapjanak a sikeres iskolaválasztás kapcsán. A klubok a tehetségpontban dolgozó pedagógusok vezetésével és irányításával zajlottak le.

Bemutató órák

Időpont: 2016. január 26.

Indikátor: 14 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

A bemutató órák nyitott foglalkozásokat takartak, több meghirdetett időpontban. Elsősorban iskolaválasztó-, vagy iskolát váltó szülőket és gyermekeiket várta a tehetségpont és a CseÖH. Az órák korlátozott számban voltak látogathatóak a terem befogadóképességének határáig. A foglalkozásokat a tehetségpont különböző szakkörös diákjainak segítségével, bemutatásával lehetett megtekinteni.

Óvodai felmérések

Időpont: 2016. január 25., 2016. január 28., 2016. január 29., 2016. február 1., 2016. február 2., 2016. február 4.

Indikátor: 263 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Az óvodai felmérések során a CsEÖH együttműködve a Váci Mihály Művészeti Iskola tehetséggondozóival felkeresett hat óvodát előzetes egyeztetések után. A felkeresések alkalmával az óvodásokat a tehetséggondozó szakemberek feladatokkal látták el és mérték fel. Rögtön a felmérések után visszajelzéseket tettek az óvónők felé, akik a visszajelzéseket továbbították a szülők felé.

Felkeresett óvodák:

- Benczúr Óvoda
- Pipitér Óvoda
- Szűrcsapó Óvoda
- Mesevár Óvoda
- Hétszínvirág Óvoda
- Mocorgó Óvoda

Felvételre felkészítés

Időpont: 2016. január 1. – 2016. június 10.

Indikátor: 105 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Olyan általános iskolás diákok kerültek be a foglalkozássorozatba, akik művészeti középiskolába készültek tovább tanulni. A diákoknak nem lett volna lehetőségük magánórákra járni, ezért ez a lehetőség nagy segítség volt részükre. A felkészítés iskolaidőn kívül, minden esetben délután történt. Helyszínt a Váci Mihály Művészeti iskola biztosította, valamint a tehetséggondozó pedagógust is.

Önindító Klub

Időpont: 2016. február 11., 2016. február 18., 2016. március 3., 2016. március 10., 2016. március 17., 2016. április 18., 2016. április 21., 2016. április 25., 2016. április 28., 2016. május 2., 2016. május 5., 2016. május 9., 2016. május 12., 2016. május 30., 2016. június 1., 2016. június 15.

Indikátor: 230 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Az Önindító klubot az iroda együttműködésben hívta életre azzal a céllal, hogy egyéni és közösségi kompetenciákat fejlesztő, ön- és társismereti, közösségfejlesztő, kommunikációs programsorozat által biztosítsa a tapasztalati tanulást. A klubalkalmakat az élmény- és drámapedagógia módszerével valósította meg. A foglalkozások az AGORA - LOGO Ifjúsági Szolgálat közösségi terében zajlottak. A programsorozat sikeres megvalósítása érdekében a különböző témákban jártas szakembereket vont be.

A résztvevők Vas megyei, többségében szombathelyi köznevelési intézményben tanuló diákok voltak.

Alkotótábor

Időpont: 2016. június 20 – 26.

Indikátor: 44 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

A CsEÖH a Váci Mihály tehetségpont diákjai részére egy hetes alkotótábort szervezett a Balaton partjára. A tábort a tehetséggondozók vezették, az ő instrukcióik mentén zajlottak a programok. Kiváló alkalom az általános iskolás diákok részére, hogy egy új környezetben, táborozva fejleszthetik, csiszolhatják tudásukat. Az alkotótábor a tehetségpont alapítványával együttműködve valósult meg.



Kézműves Klub Bóbita Óvoda Pecöl

Időpont: 2016. január 1-től június 13-ig

Indikátor: 196 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

A CsEÖH együttműködve a Pecöli Bóbita Művészeti Óvodával a tehetségpontba járó kiválasztott óvodáskorú gyerekeknek külön időpontban tehetségbővítő foglalkozást szervezett. A tehetségpontba négy különböző településről is járnak gyerekek, ezáltal a környékbeli tehetséges gyerekeket is elérte a program. A tehetséggondozók harminc alkalmas, előre megtervezett foglalkozássorozatot tartottak meg, a CsEÖH hathatós segítségével. A fejlesztő, tehetséggondozó foglalkozások eszköztárát biztosította, színesítette. Ezáltal a foglalkozások érdekesebbekké, izgalmasabbakká váltak. A foglalkozások közt megtalálható volt a csuhézás, az agyagozás, a gyöngyfüzés, a filc és más anyagokból készített tárgyak, valamint különböző anyagok festése, dekopázsolás.



Dráma szakkör

Időpont: 2016. szeptember 22-től – 2016. december végéig

Indikátor: 169 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

A dráma szakkört a CsEÖH a szombathelyi Nagy Lajos Gimnáziummal (regisztrált tehetségpont) együttműködve valósította meg. A próbák Németh Andrea tehetséggondozó pedagógus vezetésével zajlottak az Esélyteremtési iroda közösségi terében, valamint a gimnázium tornatermében. Az iroda a folytatásban lehetőséget biztosít a próbalehetőségen kívül abban is, hogy az iskolai keretből kilépve profi színházi keretek közt is megmutathassák tehetségüket. A fellépésekkel a „tehetség ügye” nagyobb népszerűsége emelkedhet, valamint a szabadidő hasznos eltöltése, önkéntesen közösségért tenni akarást is népszerűsítik.

Az őszi folyamán heti rendszerességgel, iskolaidőn kívül zajlottak (csütörtökönként) a próbák, az előadások 2017 tavaszán kerülnek megszervezésre Szombathelyen és Vas megyei településeken.

Workshop a tehetségpontokban dolgozó szakemberek számára

Időpont: 2016. november 22.

Indikátor: 14 fő

A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

Az Esélyteremtési iroda szakmai workshopot szervezett a Vas megyében működő tehetségpontokban dolgozó szakemberek részére. A találkozó helyszíne a CsEÖH közösségi tere volt. Tudva, hogy Vas megyében 20 alatt van a regisztrált tehetségpontok aránya, sikeresnek mondható a több, mint 50%-os képviseleti, részvételi arány. A workshopot hagyományteremtő céllal szervezték meg, illetve kiváló alkalom volt a tehetségpontoknak a bemutatkozásra is. Ugyanakkor hasznosnak is mondható, hiszen megállapodás született arról, hogy a CsEÖH koordinálásával létrejön egy havi szintű hírlevél, melynek segítségével a tehetségpontok időben értesülni tudnak egymás programjairól. Pályázati lehetőségektől függően, de minimum fél évente újra és újra megszervezésre kerül a workshop, ahol egymás jól működő, adaptálható programjairól, lehetőségekről, együttműködésekről, a megyei tehetséggondozás magasabb szintre emeléséről lesz szó. Következő találkozót tavaszra tervezik az iroda munkatársai.

Tehetségek bemutatkozási lehetősége

Időpont: 2016. december 18.

Indikátor: 43 fő



A tevékenység, program tartalmának rövid összefoglalása:

A Szentpéterfai Horvát-Magyar Kéttannyelvű Általános Iskola tehetségpontos diákjainak fellépését, bemutatkozási lehetőségeiket támogatja az Esélyteremtési iroda. A tehetségpontban kiváló műhelymunka folyik heti rendszerességgel, mely a fellépésekkel csúcsosodik ki. Ezek az alkalmak lehetőséget biztosítanak arra, hogy szülők, családok, nagyszülők, a településen és vonzáskörzetében élőknek megmutathassák tehetségüket, tudásukat. Másodsorban az önkéntességet is népszerűsítik, hiszen ezek a fiatalok a tehetséggondozó programon iskolaidőn kívül vesznek részt.

Szombathely, 2017.március 27.

.....

Dr.Horváthné Németh Klára
ügyvezető igazgató





